

Valparaíso, 9 de abril de 2020

**Estimadas alumnas y estimados alumnos de la Escuela de Derecho PUCV:**

Esperamos que este correo les encuentre bien a ustedes y sus familias. Los tiempos que vivimos no son fáciles, como seguramente tampoco lo será el futuro próximo. Entendemos por ello que hoy la tranquilidad y la seguridad nos puedan ser esquivas, bien por trabajar o estudiar con las dificultades de la no presencialidad, bien porque estamos preocupados por la salud de nuestros familiares, colegas y compatriotas que pudieren estar enfermos o que pudieren pertenecer a los grupos de riesgo. Es posible además que nos apremien dificultades económicas propias, de nuestros familiares o de nuestros cercanos. No son tiempos fáciles.

Les escribimos este mensaje en la víspera del Viernes Santo para contarles lo que hemos estado haciendo para mantener la Escuela y la Facultad en marcha. Nos ha parecido oportuno buscar este contacto pues los días sin vernos pasan y es necesario mantener la comunicación. Además, nos preocupa que el proceso de aprendizaje en el que estamos comprometidos se desenvuelva de la mejor manera y tenga en todo momento la cercanía con el momento que vivimos.

Desde que se decretó la suspensión de actividades presenciales nos hemos puesto a modernizar nuestro sistema de comunicaciones y a mejorar las capacidades docentes para la enseñanza *on line*. Debemos reconocer que, gracias al esfuerzo de toda la comunidad, en marzo ya habíamos terminado el segundo semestre del 2019 y no había otra dificultad administrativa que sumar al inicio del semestre.

Hemos hecho capacitaciones al profesorado, contratamos los servicios de un asesor especializado en docencia virtual, contratamos una licencia educacional para las teleconferencias y hemos gestionado las facilidades para el acceso a los recursos bibliográficos digitales para los alumnos memoristas. Las pasantías también se han coordinado de modo de ajustarlas a las nuevas circunstancias. Todo esto ha llevado un tiempo y les agradecemos la paciencia por esperarnos y la confianza en que habrán todavía más mejoras.

Con el objeto de detectar las falencias y cubrir las necesidades, hemos estado en contacto telefónico permanente con el CED. Por otro lado, hemos procurado atender todas las solicitudes que se nos han hecho, tanto de parte de los alumnos matriculados como de

parte de los egresados. La Universidad, por otra parte, ha dispuesto el control aleatorio de todas las aulas virtuales para cuidar por la calidad y por la continuidad del servicio. Le agradecemos a todos quienes nos han mostrado las áreas en que requerimos seguir mejorando.

De manera complementaria al apoyo de la Universidad, que ha trabajado duro para identificar los problemas de conectividad de nuestros estudiantes, la Escuela ha prestado apoyo a los estudiantes que tienen problemas de conexión o acceso a sus computadores. Si ha sido necesario conseguir un computador, hemos hecho lo posible por encontrarlo y ponerlo a disposición de quien lo necesite.

En el mismo sentido anterior, se ha promovido el trabajo *on line* de nuestra Psicóloga y del Programa psicoeducativo, que además organizó la semana pasada dos talleres sobre el manejo de las emociones en el contexto de crisis sanitaria.

Nuestro personal docente y administrativo ha trabajado y sigue trabajando para ustedes desde sus casas. Por señalar una cifra, Docencia atendió más de mil solicitudes de modificación tutorial solo durante el mes de marzo pasado. La Dirección, por su parte, ha resuelto en no más de un día todas las apelaciones que se han recibido de parte de los alumnos matriculados. El personal de secretaría, al igual que el personal docente, trabaja desde sus casas para atender —usualmente de manera inmediata— los requerimientos estudiantiles. Cuando ha faltado algo, nuestras secretarias han actuado con toda la prisa posible para que no nos falte nada. Vaya a ellas nuestro especial reconocimiento.

Queremos que tengan la tranquilidad y la confianza en que, en este momento, tienen el apoyo de una comunidad que trabaja duro para estar a la altura de lo que ustedes nos demandan y de lo que el país necesita.

Nos despedimos con el compromiso de seguir poniendo lo mejor al servicio de nuestros y nuestras estudiantes y confiando en que pronto volveremos a vernos las caras en los viejos pasillos de nuestra querida Escuela y que ahora extrañamos tanto.

A cuidarse y a recogerse esta Semana Santa y las que vienen.

Les saludan con aprecio,

**María Graciela Brantt**  
**Decana**  
**Facultad de Derecho PUCV**

**Manuel Núñez**  
**Director**  
**Escuela de Derecho PUCV**