



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO

Reporte de Sostenibilidad 2014

Sustainability Report 2014



PONTIFICAL CATHOLIC UNIVERSITY OF VALPARAÍSO

Rut: 81669200-8

Address: 2950 Brasil Avenue, Valparaíso

Telephone: (56-32)2273000

Website: www.pucv.cl

GENERAL COORDINATION:

Veronica Bustamante, Director of Institutional Analysis and Strategic Development

Telephone: (56-32)2273931

E-mail: analisis.institucional@ucv.cl

COORDINATION AND CONTENT EDITING:

General Coordination of Institutional Communication

Directorate for External Relations

METHODOLOGY AND WRITING ADVICE:

Vincular Centre for Social Responsibility and Sustainable Development, School of Commercial Engineering, PUCV

IDENTIFICACIÓN DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

Rut: 81669200-8

Dirección: Avenida Brasil 2950, Valparaíso

Teléfono: (56-32)2273000

Sitio web: www.pucv.cl

COORDINACIÓN GENERAL:

Verónica Bustamante, Directora de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico

Teléfono: (56-32)2273931

E-mail: analisis.institucional@ucv.cl

COORDINACIÓN Y EDICIÓN DE CONTENIDOS:

Coordinación General de Comunicación Institucional

Dirección de Vinculación con el Medio

ASESORÍA METODOLÓGICA Y REDACCIÓN:

Centro Vincular de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible de la Escuela de Ingeniería Comercial PUCV

CONTENTS

MESSAGE FROM THE RECTOR	6
THE UNIVERSITY	10
SCOPE OF THE REPORT	28
INSTITUTIONAL MANAGEMENT AREA	34
UNDERGRADUATE AREA	54
AREA OF GRADUATE STUDIES	82
RESEARCH AREA	94
EXTERNAL RELATIONS AREA	104
INTERNATIONALIZATION AREA	128
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE	136
GRI INDEX	150

INDICE

MENSAJE DEL RECTOR	6
LA UNIVERSIDAD	10
ALCANCE Y COBERTURA DEL REPORTE.....	28
ÁREA GESTIÓN INSTITUCIONAL	34
ÁREA PREGRADO	54
ÁREA ESTUDIOS AVANZADOS	82
ÁREA INVESTIGACIÓN	94
VINCULACIÓN CON EL MEDIO	104
ÁREA INTERNACIONALIZACIÓN	128
DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL	136
TABLA DE INDICADORES GRI	150

MESSAGE FROM THE RECTOR

Although sustainability reporting is not obligatory, over time it has become more and more relevant due to its real and practical exercise in transparency, by which organisations report on different aspects of their institutional performance.

In 2009, the Pontifical Catholic University of Valparaíso took on the challenge of reporting the institution's performance, thus making it a pioneer amongst higher educational establishments on this topic. Years later, we have not stopped this work which we consider necessary and we now present the University's sixth sustainability report for the period 2014.

In relation to this, in 2014 the University received two important Social Responsibility awards from the Business Association of the Fifth Region (ASIVA) and the Regional Commerce Chamber of Valparaíso, which are recognitions of the commitment and leadership by the University in this matter.

The past year coincided with one of the most intense phases in the self-evaluation process for accreditation 2015, specifically the development of the Self-Evaluation Report in which more than 200 members of the university community, academic representatives, students and staff participated.

During the second semester, the High Council highlighted the achievement of 89% of the University's Strategic Development Plan, and approved changes to the targets for 16 strategic indicators, making them more demanding than originally set.

For the first time, the PUCV presented its audited financial statements to the Ministry of Education using the IFRS standard, thus placing it amongst a select group of higher education institutions reporting in line with this international standard.

Over the period, the University incorporated 41 full time associate lecturers and 20 non-tenured lecturers, which is part of the continuing generational change proposed by the University.

In this way, the academic body grew 3% in comparison with the previous year and the number of full time lecturers increased 12%.

The PUCV maintains a culture of dialogue and cooperation which is reflected in the relations it has with its staff members. In addition, the University has a high rate of unionisation, reaching 73% of administrative and service staff. In September 2014, a new collective bargaining process based

on the proposal made by the central administration was concluded. This is the 12th consecutive negotiating process concluded successfully in the University.

With regards to infrastructure, the University has continued making constant and substantial advancements with the inauguration of large scale works such as the Centre for Advanced Studies and Extension (CEA) in Santiago and the Biochemical Engineering School in Valparaíso, in addition to the Alberto Magno Chapel in Curauma.

In the undergraduate area, specifically in the PSU average score, the University is third amongst the universities of the Chilean Council of Rectors (CRUCH), thus placing it amongst the institutions most attractive for academically talented youth.

As a university with a distinct public vocation, the PUCV is permanently concerned with admitting and maintaining the most vulnerable students, and thus it has increased its efforts to develop their skills through Academic Tutorials and Initial Training Courses, as well as the PRE MATE and PRE FIS programmes for mathematics and physics.

In addition, the first year retention rate was 78%, an increase of 2% from the previous year, thus illustrating the positive results of the many actions undertaken by the University on this issue. This is over and above other indicators such as the timely graduation rate which rose from 17 to 19%, thus illustrating serious and responsible work in this area which we will continue to improve upon.

In relation to the redesign of curricula, in 2014, 98% of the undergraduate programs had formally established a skills-based profile for their graduates, 60% comply with SCT-Chile and 71% had incorporated graduation activities in formal time within their study plans.

Support for academic improvement of its teaching staff has continued through the development of teaching innovation projects, the university teaching diploma and workshops, training programs for assistants, as well as integral assessments. More than 300 staff members have participated in these activities.

During 2014, six degrees received accreditation, one of which was for the first time, another maintained its accreditation for 7 years and the other four increased their accreditation periods. On this basis, the University has 47 accredited programs with an average of 5,4 years and 45% have accreditation for six or seven years.

PALABRAS DEL RECTOR

Si bien no son considerados una exigencia, los reportes de sostenibilidad han ido cobrando con el tiempo cada vez más relevancia, fundamentalmente porque se convierten en un real y concreto ejercicio de transparencia de las organizaciones a través de la revelación de su desempeño en las distintas áreas de su quehacer.

Fue en el año 2009 que la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso asumió el desafío de dar a conocer su desempeño institucional, con lo que se transformó en una de las casas de estudios pioneras en el país en la materia. Transcurridos algunos años, no hemos cesado en un trabajo que consideramos una necesidad y presentamos el sexto documento, el que da cuenta de la labor desarrollada durante el 2014.

En esta línea, durante el 2014 la Casa de Estudios recibió dos importantes premios de Responsabilidad Social entregados por la Asociación de Empresas de la V Región (ASIVA) y la Cámara Regional de Comercio de Valparaíso, reconocimientos que dan cuenta de su compromiso y liderazgo en la materia.

Este periodo coincide con, tal vez, la fase más intensa del proceso de autoevaluación con fines de acreditación 2015, en particular con la elaboración del Informe de Autoevaluación que contó con la participación de más de 200 miembros de la comunidad universitaria, representada en académicos, estudiantes y funcionarios.

Durante el segundo semestre, el Consejo Superior destacó el cumplimiento del 89% del Plan de Desarrollo Estratégico de la Universidad y aprobó cambios en las metas de 16 indicadores estratégicos, haciéndolas más exigentes de lo que estaban planteadas inicialmente.

Por primera vez, la PUCV presentó al Ministerio de Educación sus estados financieros auditados bajo normativa IFRS y se ubicó dentro del selecto grupo de instituciones de educación superior que reportan bajo este estándar internacional.

A nuestra Universidad se incorporaron 41 profesores asociados de jornada completa y 20 de la categoría permanente no jerarquizado, lo que ha permitido continuar con el recambio generacional de académicos propuesto por la Universidad. De esta forma, el cuerpo académico creció un 3% respecto al año anterior y el total de profesores jornada completa aumentó en un 12%.

La Católica de Valparaíso preserva una cultura de diálogo y cooperación, la cual se refleja en la rela-

ción que mantiene con sus trabajadores. Asimismo, cuenta con una alta tasa de sindicalización que alcanza al 73% del personal de administración y servicios. En septiembre de 2014 concluyó un nuevo proceso de Negociación Colectiva a la propuesta realizada por la administración central, finalizando así 12 exitosos procesos consecutivos.

En materia de infraestructura, se ha seguido con una tendencia de avances constantes y sustantivos, inaugurándose obras de gran envergadura, como son los edificios del Centro de Estudios Avanzados y Extensión (CEA) en Santiago y de la Escuela de Ingeniería Bioquímica en Valparaíso, a los cuales se suma la Capilla Alberto Magno en Curauma.

En relación al área de pregrado, particularmente en promedio PSU, la PUCV alcanzó el tercer lugar entre las universidades del Consejo de Rectores de Chile (CRUCH), lo que la posicionó como una de las más atractivas para convocar a jóvenes con talento académico.

Como universidad con una marcada vocación pública, ha sido permanente su preocupación por el ingreso y permanencia de los estudiantes más vulnerables, por lo que se han incrementado los esfuerzos para desarrollar sus competencias a través de Tutorías Académicas y Cursos de Formación Inicial, así como las asignaturas de matemáticas y física con los programas PRE MATE y PRE FIS.

Complementariamente, la retención de alumnos de primer año fue de 78%, cifra que significó un aumento de dos puntos porcentuales respecto al año anterior y demuestra los positivos resultados de las múltiples acciones que la Católica de Valparaíso está llevando a cabo en esta línea. Esto, sumado a otros indicadores como la tasa de titulación oportuna, que pasó de un 17 a un 19%, evidencia un trabajo serio y responsable que nos invita a seguir mejorando.

En cuanto al rediseño curricular, al 2014 el 98% de los programas de pregrado había establecido formalmente un perfil de egreso basado en competencias, el 60% cumple con SCT-Chile y el 71% ha incorporado las actividades de graduación o titulación al plan de estudios en su tiempo formal.

El apoyo al perfeccionamiento de sus académicos ha continuado por medio del desarrollo de proyectos de innovación en la docencia, el diplomado y talleres en docencia universitaria, programas de formación de ayudantes y asesorías integrales, todas actividades en las que han participaron más de 300 profesores.

Yearly, almost 80% of students receive some type of support to pay their fees, either through State support or scholarships from the PUCV. In 2014, the PUCV provided 3.177.128 KCLP in this type of support.

The institutional value seal of the University was reflected during the fire that affected Valparaíso in April 2014 and left more than 12.500 people homeless. In support of those affected by the tragedy, more than 3000 volunteers carried out a range of actions under the coordination of the Rectorate. In this way, the different campaigns developed initially by the Student Federation, unions, academic units and other entities, were unified for the same purpose. The gym in the Central House was converted into a collection centre to receive external assistance and the Rectorate suspended undergraduate classes from 14 to 17 April to allow for collaboration in the emergency.

The number of postgraduate students reached 1.403 in 2014, representing close to 10% of the PUCV's student body. Of this total, 23% were doctoral students. In addition, during this period 40 doctoral and 323 masters students graduated from the University. In terms of accreditations, 10 of the 15 doctoral programs in the OUCV and 13 of the 35 masters programs are accredited. This is two more than in the 2013.

During the period, 226 postgraduate scholarships financed by the PUCV were awarded in order to favour the admission, development and graduation of postgraduate students. These scholarships provided more than 400 million pesos in financing to postgraduate students.

With regards to research, the PUCV has consolidated itself as one of the most distinguished universities in the country in terms of scientific and basic technology research. This is supported by the significant number of FONDECYT projects awarded to the University. A total of 65 such projects exist in the PUCV, which places it in fourth position in the Regular Competition at a national level and in third position, for the second consecutive year, in the Initial Research Competition.

With the institutional purpose of building a culture of innovation and entrepreneurship, the PUCV shows a steady increase in the allocation of external funding for the development of projects in this area, along with key support from CORFO to help realise various initiatives. As a result, external funding in this area increased significantly from 2.152.189 KCLP in 2013 to 4.710.177 CLP in 2014.

In addition, the performance agreement "PUCV Social Incubator, generating results for a more just society through live learning", was awarded. The agreement seeks to design and implement an innovative model which links the University and its students with the region through its Social Incubator in order to improve the quality of life of the communities. This project to strengthen the current work methodology of the Incubator, will begin in 2015.

With regards to internationalisation, the PUCV contributes to strengthening the formation of undergraduate and postgraduate students, research and academic extension thanks to the cultural exchange generated by more than 400 international cooperation agreements and the links with foreign universities and student agencies. In this period, the PUCV received 851 students from five continents, while 154 of its own students participated in international exchange activities.

Over and above this, the University was selected to be part of the "100.000 Strong in Americas" program which seeks to improve the exchange opportunities between the United States and countries in Latin America and the Caribbean.

This public-private educational initiative promoted by President Barack Obama, and developed in alliance with NAFSA – the largest non-profit association dedicated to international education – and Partners of the Americas, aims to reach 100 000 US students studying in Latin America and vice versa, in a period of 10 years since it began in 2011.

The PUCV was chosen as a strategic partner by the University of Rhode Island for the development of Exchange programs, other specific programs and also research trips.

Through socially responsible external relations, the PUCV aims to respond to the needs of the community and at the same time, enrich the quality and relevance of its teaching and research activities.

In addition, the University has developed programs to raise the level of education of those studying in public and subsidised institutions. In this context, the BETA-PUCV performance agreement to be developed in 2015, should be highlighted. This program seeks to promote equal opportunities for talented students from the Valparaíso Region to access the University, with emphasis on those with a high level of vulnerability.

The University, through its academic units and centres, provides technical assistance and consulting

services. In this way, a performance agreement is being implemented in order to develop competitiveness in the mining industry as an axis for economic and social growth in the Valparaíso Region, thus responding to sectorial challenges through work between the PUCV and diverse stakeholders involved in the program.

The University is defined as a meeting point for the community and provides its spaces, such as the Albert Magno Chapel and the Open Library in the Curauma Campus, to the community. It also organises a wide variety of artistic activities, heritage activities and cultural diffusion, which brought together 20.751 participants in 2014.

In terms of relations with alumni, the University held the first Alumni Dinner, in Hotel Manquehue in Santiago, which brought together more than 200 students from different generations and degrees, authorities and ex-rectors from the University.

In addition, the First Alumni Labour Fair was held, which included 21 institutions and companies, and had close to 600 participants, and included labour insertion workshops.

Everything that is stated here, can be found in more detail within this report, which shows our stakeholders the work we have performed; but more importantly this report is an exercise in constant self-evaluation, which through continuous improvement accompanies our daily activities.

Claudio Elórtégui Raffo

Rector

Pontifical Catholic University of Valparaíso

Seis fueron las carreras que se acreditaron en este periodo: una lo hizo por primera vez, una mantuvo sus siete años y cuatro los aumentaron. Así, se encuentran acreditados 47 programas con un promedio de 5,4 años, mientras que el 45% lo hizo por seis o siete años.

Anualmente, casi un 80% de los alumnos recibe alguna ayuda para el pago de sus aranceles, ya sea a través de ayudas del Estado o becas propias de la Institución, plano en el que la PUCV aportó M\$ 3.177.128 durante el 2014.

Una de las manifestaciones del sello valórico institucional se plasmó durante el incendio que afectó a Valparaíso en el mes de abril y que dejó a más de 12.500 personas damnificadas. Al desatarse la tragedia, más de tres mil voluntarios realizaron diversas tareas de apoyo bajo la coordinación de la Rectoría. De esta forma, las distintas campañas, que desde un principio desarrollaron la Federación de Estudiantes, los sindicatos, las unidades académicas y otras entidades, se unieron en un mismo propósito. El gimnasio de Casa Central se convirtió en centro de acopio para recibir ayuda externa y Rectoría suspendió las clases de pregrado entre el 14 y 17 de abril para facilitar la colaboración en la emergencia.

Los estudiantes de postgrado, que en 2014 llegaron a 1.403, representan cerca del 10% de la matrícula total de la PUCV, y de ellos, el 23% corresponden a doctorado. Asimismo, en el periodo se graduaron 40 doctores y 323 estudiantes de magíster. En esta línea, están acreditados 10 de los 15 programas de doctorado que imparte la Universidad, y 13 de los 35 de magíster, dos más que en 2013.

Durante el periodo se asignaron 226 becas financiadas por la Católica de Valparaíso para favorecer el ingreso, permanencia y graduación de los estudiantes de postgrado, lo que asciende a más de 400 millones de pesos.

Respecto a investigación, se ha consolidado como una de las universidades más destacadas del país en investigación científica y tecnológica básica. Esto es avalado por el importante número de proyectos FONDECYT adjudicados, con un total de 65, lo que le permitió destacarse a nivel nacional al posicionarse en el cuarto lugar en el Concurso Regular y como tercera, por segundo año consecutivo, en el Concurso de Iniciación a la Investigación.

Con el propósito institucional de cimentar y consolidar una cultura de innovación y emprendimiento, la PUCV presentó un sostenido incremento en la adjudicación de financiamiento externo para el de-

sarrollo de proyectos en este ámbito y en lo cual ha sido clave el apoyo de CORFO para la realización de múltiples iniciativas. Como resultado, aumentaron significativamente los recursos externos en esta materia, llegando a M\$ 4.710.177 (M\$ 2.152.189 en 2013).

Además, se adjudicó el convenio de desempeño "Incubadora Social PUCV, generando resultados para una sociedad más justa a través del aprendizaje vivencial", el cual busca diseñar e implementar un modelo innovador de vinculación de la Universidad y sus estudiantes con el medio regional a través de su Incubadora Social, con el propósito de mejorar la calidad de vida de las comunidades próximas. Este proyecto, que implica fortalecer la actual metodología de trabajo de la Incubadora, comienza a ejecutarse en 2015.

En el plano de la internacionalización, la PUCV contribuye a fortalecer la formación de estudiantes de pre y postgrado, la investigación y la extensión académica gracias al intercambio cultural que generan los más de 400 convenios de cooperación internacional y los vínculos con universidades extranjeras y agencias estudiantiles. En este periodo, recibió 851 estudiantes de los cinco continentes, mientras que 154 alumnos propios participaron de actividades de intercambio en el extranjero.

Asimismo, fue seleccionada para integrar el programa "100.000 Strong in the Americas", que busca mejorar las alternativas de intercambio entre Estados Unidos y los países de Latinoamérica y el Caribe.

Esta iniciativa educacional público-privada impulsada por el Presidente Barack Obama, y desarrollada en alianza con NAFSA –la asociación sin fines de lucro más grande del mundo dedicada a la educación internacional- y Partners of the Americas, busca alcanzar los cien mil alumnos estadounidenses estudiando en América Latina y viceversa, en un plazo de 10 años desde su primer anuncio en 2011.

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso fue seleccionada como socio estratégico de la Universidad de Rhode Island para el desarrollo de programas de intercambio y de desarrollo específicos, así como también para pasantías de investigación.

A través de una vinculación socialmente responsable, la Casa de Estudios busca responder a las demandas de la comunidad y, al mismo tiempo, enriquecer la calidad y pertinencia de sus actividades de docencia e investigación.

Asimismo, se han desarrollado programas ten-

dientes a elevar el nivel de educación de quienes estudian en establecimientos públicos y particulares subvencionados. En este contexto, destaca la adjudicación del convenio de desempeño Pro-pedéutico BETA-PUCV a desarrollarse el 2015, que busca promover la igualdad de oportunidades en el acceso a la Universidad de estudiantes talentosos de establecimientos de la Región de Valparaíso, con énfasis en aquellos con alto índice de vulnerabilidad.

La Universidad, a través de sus unidades académicas y centros, presta servicios de asistencia técnica y consultoría. En este plano se está implementando un convenio de desempeño que busca el desarrollo de la competitividad de la industria minera como eje del crecimiento económico y social de la Región de Valparaíso, respondiendo a los desafíos del sector por medio de un trabajo integrado entre la PUCV y los diversos actores involucrados.

Al ser definida como punto de encuentro con la comunidad, pone a disposición de ella sus espacios, como la Capilla Alberto Magno y la Biblioteca Abierta en el Campus Curauma. También se organizó una amplia variedad de actividades artísticas, de cuidado patrimonial y de difusión cultural, que congregaron a 20.751 asistentes en 2014.

En la vinculación con los ex alumnos, se realizó la primera Cena Alumni, evento que reencontró a más de 200 asistentes de diferentes generaciones y carreras, autoridades y ex rectores de la Casa de Estudios, en el Hotel Manquehue de Santiago.

Además, se realizó la Primera Feria Laboral Alumni, convocando a 21 instituciones y empresas, y a cerca de 600 participantes, junto a la dictación de charlas de inserción laboral.

Todo lo relatado anteriormente, se encontrará descrito en mayor detalle en esta publicación, evidenciando nuestra labor frente a nuestros públicos de interés, pero principalmente se convierte en un ejercicio de autoevaluación constante, que nos lleva a procesos de mejoras continuos que acompañan nuestro diario quehacer.

THE UNIVERSITY



LA UNIVERSIDAD

THE UNIVERSITY

The University is a lively and demanding community, which thanks to the efforts and dedication of all who are and have been part of it, continues to make progress and remain attentive to the challenges of a changing environment, with a national and global perspective.

The Pontifical Catholic University of Valparaíso is the fourth oldest university in Chile. Since its foundation in 1928, it has grown steadily and in an organised manner, reaching higher levels of complexity.

Summarising the University's trajectory, its' consolidation as an institution of higher learning in the Fifties should be highlighted, given its' transition from a predominantly technical institution in the beginning to an institution with a scientific, humanistic and artistic focus.

This era was followed in the Sixties by initiatives which mark its opening to the country and the world. This new perspective favoured the start of research activities which over time have contributed to the strengthening of undergraduate teaching, and subsequently from the Eighties, the development of postgraduate teaching.

Today, as a University with a "complex profile", it is capable of forming advanced human capital and undertaking first class research, the institution is oriented towards transferring its research results, in order to contribute to solving the needs of society and deepening the relationships it has with the environment in which it operates.

The level of maturity which the PUCV has reached, allows it to address all areas intrinsic to the role of a university – undergraduate and postgraduate programmes, research and external relations with its stakeholders – with a global perspective, with its own identity and with the capacity to renew itself according to the changes taking place within its external environment.

ACADEMIC OFFERING

63 undergraduate programs

50 postgraduate programs

15 doctorates

35 masters

10 postgraduate titles

72 diplomas

ENROLMENT 2014

14 923 students / 3 316 first year students

1.403 students

327 students

1.076 students

125 students

1.493 students

1.341

Lecturers

1.119

Administrative and Service Personnel

From a socio-economic perspective, there is a definite diversity in the undergraduate student body, which is similar to the distribution that exists within the country. This diversity is considered of great value to the University as it strives to meet its institutional mission.

Another characteristic of the students that choose this university, is their outstanding academic background, shown through the student's PSU scores.

PSU Score 2014:

1st

First place amongst all universities located in regions



3rd

Third place amongst universities in CRUCH (Council of Rectors of Chilean Universities)

The University acts in a competent and responsible manner, characteristics which are reflected by the institutions participation in the national quality assurance system. This has made it possible to demonstrate to external evaluators the quality of its teaching programs and institutional functions

In 2014 the University prepared for a new institutional accreditation process, through an in-depth self-evaluation exercise across all developmental areas.

6 years

The PUCV is the only University in the Valparaíso Region accredited for six years in all compulsory and voluntary areas related to institutional accreditation.

LA UNIVERSIDAD

La Universidad es una comunidad viva y exigente, que gracias al esfuerzo y la dedicación de todos los que forman y han formado parte de ella, avanza y se mantiene atenta a los desafíos que plantea la evolución del entorno, con una perspectiva nacional y global.

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso es la cuarta universidad más antigua del país. Desde su fundación en 1928 ha crecido de forma constante y organizada, avanzando hacia mayores grados de complejidad.

En una síntesis de su trayectoria, destaca su consolidación como institución de educación superior en los años cincuenta, con el tránsito desde un carácter predominantemente técnico –propio de los primeros años– hacia un carácter científico, humanístico y artístico.

Esa época es seguida en la década del sesenta por iniciativas que marcan una apertura hacia el país y el mundo. Esta nueva perspectiva favorece el inicio de las actividades de investigación que, con el tiempo, contribuyen al fortalecimiento de la docencia de pregrado y, posteriormente, a partir de la década del ochenta, al desarrollo de la docencia de postgrado.

Hoy, como universidad de perfil complejo, capaz de formar capital humano avanzado y de realizar investigación de primer nivel, la Institución se orienta hacia la transferencia de sus resultados de investigación, con el fin de contribuir a la solución de los requerimientos de la sociedad, profundizando así la vinculación con el medio en el cual se desenvuelve.

La madurez alcanzada le permite abordar todas las áreas propias del quehacer universitario -docencia de pre y postgrado, investigación y vinculación con el medio-, con una perspectiva global, con una identidad propia y con la capacidad de renovarse de acuerdo a las transformaciones que experimenta su entorno.

OFERTA ACADÉMICA

63 programas de pregrado
50 programas de postgrado
15 doctorados
35 magíster
10 postítulos
72 diplomados

MATRÍCULA 2014

14.923 alumnos / 3.316 primer año
1.403 alumnos
327 alumnos
1.076 alumnos
125 alumnos
1.493 alumnos

1.341

Profesores

1.119

Personal de administración y servicios

Desde una perspectiva socio económica, existe una diversidad de sus estudiantes de pregrado muy acentuada, que se aproxima a la distribución que exhibe el país en su conjunto, lo que se considera un atributo de gran valor para el cumplimiento de la misión institucional.

Otra característica de los estudiantes que prefieren esta Universidad son sus destacados antecedentes académicos, expresados en los puntajes PSU de sus matriculados.

Puntaje PSU 2014:

1^{er}

lugar entre todas las universidades
ubicadas en regiones



3^{er}

lugar entre las universidades del CRUCH

La Universidad actúa de manera competente y responsable, características que en gran medida quedan reflejadas a través de la participación en el sistema nacional de aseguramiento de la calidad, que ha hecho posible demostrar ante evaluadores externos la calidad de sus programas de formación y del funcionamiento institucional.

En 2014 la Universidad se preparó para un nuevo proceso de acreditación institucional, a través de un profundo ejercicio de autoevaluación de todas las áreas de desarrollo.

6

 Años

La PUCV es la única universidad de la Región de Valparaíso acreditada por seis años en todas las áreas obligatorias y voluntarias de acreditación institucional.

IDENTITY AND INSTITUTIONAL PURPOSE

The PUCV's institutional identity which inspires its activities, is determined by its condition as a non-profit, Catholic University committed to its vocation of service to society.

Based on this purpose, the University aims to contribute to changing people's lives by preparing them for the working world in collaboration with a city and country in development. Despite the time that has passed and the changes within the institution, this public vocation retains its full force.

Today, through the graduation of students who have participated in a quality educational process, there is the conviction to serve both the development of each individual student as well as the society in which they will participate.

In addition, activities in external relations, research and entrepreneurial promotion allow the PUCV to serve society.

The PUCV is a public legal entity in the Catholic Church and as a legal entity under public law according to Chilean legislation. It is autonomous from the Chilean State and operates under a specific regimen of indirect financial support from the State which makes it subject to regulatory control, both internally and from the Education Ministry.

MISSION

The University's Mission is to expand the sciences, arts and techniques, in the light of faith; through the creation and communication of knowledge, and the education of graduates and professionals with a will to serve society, under the Church's moral framework.

In carrying out its mission, the University assures its members the right to academic freedom and protects equal opportunities for its students to access its lecture theatres.

VISION

The PUCV is portrayed to the world as a Catholic university with academic excellence renowned nationally and internationally; maintaining its bond to Valparaíso as part of its own specific identity. The institution offers a sustained growth in knowledge and provides proof of excellence through the results of its educational processes.

Its graduates possess the PUCV's value seal, aptitudes for a prestigious professional performance, a constant pursuit of further training, and the capacity to take on tasks in different fields and cultures.

VALUES

The vision that the University has of human beings as well as its mission, is also reflected in its adherence to values that permeate the coexistence of the university community and which contribute to the identification of its members with institutional activities.

In the heart of the University, there is a concern for its people, and as a consequence, a value for participation, autonomy, diversity and solidarity.

IDENTIDAD Y PROPÓSITOS INSTITUCIONALES

La identidad institucional de la PUCV, que inspira sus actividades, está determinada por su condición de universidad católica y sin fines de lucro, lo que la compromete con una vocación de servicio a la sociedad.

Se funda precisamente con este propósito, para contribuir a cambiar las condiciones de vida de las personas, a través de la preparación para el trabajo, y con ello colaborar con la ciudad y el país. Pese al tiempo transcurrido y a las transformaciones de la Institución, esta vocación pública de la Universidad conserva plena vigencia.

También hoy, a través de la graduación de estudiantes que han participado de un proceso formativo de calidad, se tiene la convicción de servir tanto al desarrollo de esa persona en particular como al de la sociedad en que se va a desenvolver.

Junto con ello, las actividades de vinculación con el medio, de investigación y de promoción del emprendimiento permiten a la Institución servir a la sociedad.

La Universidad se presenta como persona jurídica pública en la Iglesia Católica y como persona jurídica de derecho público según la legislación chilena. Es autónoma del Estado y posee un régimen particular con aporte indirecto por parte de él en materia de financiamiento, por lo que está sujeta al control normativo, tanto del Ministerio de Educación como interno.

MISIÓN

La Misión de la Universidad es el cultivo, a la luz de la fe, de las ciencias, las artes y las técnicas a través de la creación y comunicación del conocimiento, y la formación de graduados y profesionales con vocación de servicio a la sociedad, en el marco valórico del Magisterio de la Iglesia.

En el ejercicio de su Misión, la Universidad garantiza a sus miembros libertad académica y resguarda la igualdad de oportunidades de los estudiantes en el acceso a sus aulas.

VISIÓN

Se visualiza una universidad católica con calidad académica reconocida a nivel nacional e internacional, que se proyecta al mundo respetando su identidad vinculada a Valparaíso, presenta un crecimiento sostenido en el saber y muestra excelencia en el resultado de sus procesos formativos.

Sus egresados poseen el sello de la propuesta valórica institucional, competencia para un desempeño profesional prestigiado, preocupación constante por su formación, actualización y capacidad para asumir tareas en diferentes ámbitos y culturas.

VALORES

La visión que la Universidad tiene del ser humano y de su misión se refleja también en la adhesión a valores que impregnan la convivencia de la comunidad universitaria y que contribuyen a la identificación de sus miembros con el quehacer institucional.

En el centro se encuentra la preocupación por las personas y, como consecuencia, la valoración de la participación, la autonomía, la diversidad y la solidaridad.

GOVERNANCE OF THE PUCV

The Pontifical Catholic University of Valparaiso has a governance system which allows it to fulfil its mission and develop on the basis of sustainability and quality over its 85 years of existence.

This system has changed over time, with one of the most notable changes being the shift from a centralised institution in its first decades towards decentralisation based on the university reform in the late 1960's. This shift allowed for greater protagonism of the academic units which consist of Schools and Institutes.

The University's General Statutes, approved in 1988, as well as the Organic Rules and amendments, include the evolution of the institution and formalise the principal aspects of the governance system and structure, including the academic organization.

The high levels of participation and autonomy that characterise the University have been shown to be compatible with its governability since the normality with which the different governance periods have evolved is well-known and valued, in addition to the sustained growth of institutional activities.

The maximum authority of the University consists of individual and collegiate authorities, which have attributes and functions related to the governance and administration of the institution.

The Full Senate, which brings together the entire university community, is an integral part of the institutional identity, as are all the organised spaces for dialogue and decision making in the different faculties and academic units, in which elected student representatives also participate.

Among these spaces, the High Council has a prominent role as the highest collegiate authority of the University. In this role, it is also responsible for the adoption of all principal governance decisions.

Under the presidency of the Rector, the Council is mainly composed of the University's deans, who are elected by their respective faculties and by two students chosen for this purpose. Amongst its powers and duties is to decide on the annual account and balance presented by the Rector at the end of each academic year, to ensure the conservation and enhancement of the University assets, and advise the Rector on institutional matters.

In the same way, the Academic Chapter hold a distinguished position, especially from the perspective of the dialogue between different disciplines.

In 2014, the University held an election for the position of Rector, in which Claudio Elórtégui Raffo was elected for a second period, 2014-2018.

INDIVIDUAL AUTHORITIES

Monseñor Gonzalo Duarte García de Cortázar, Chancellor
 Pbro. Dietrich Lörenz Daiber, Vice Chancellor
 Claudio Elórtégui Raffo, Rector
 Juan Carlos Gentina Morales, Secretary General
 Fernando Castillo Salfate, Pro Secretary General
 Fernando Parada Espinoza, Comptroller
 Nelson Vásquez Lara, Academic Vice Rector
 Joel Saavedra Alvear, Research and Advanced Studies Vice Rector
 Arturo Chicano Jiménez, Vice Rector for Development
 Alex Paz Becerra, Director General for Economic and Administrative Affairs
 Juan Torrejón Crovetto, Director General for External Relations

Deans

José Antonio Olaeta Coscorroza, Dean of the Agronomy Faculty
 David Luza Cornejo, Dean of the Architecture and Urban Planning Faculty
 Rosa Vera Aravena, Dean of the Faculty of Sciences
 Guillermo Martínez González, Dean of the Ocean Science and Geography Faculty
 Yolanda Reyes Fernández, Dean of the Economic and Administrative Sciences Faculty
 Alan Bronfman Vargas, Dean of the Law Faculty
 José Marín Riveros, Dean of the Philosophy and Education Faculty
 José Ceroni Díaz, Dean of the Engineering Faculty
 Kamel Harire Seda, Dean of the Ecclesiastical Faculty of Theology

GOBERNANZA DE LA PUCV

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso se caracteriza por contar con un sistema de gobierno que le ha permitido cumplir con su misión institucional y crecer con calidad y sostenibilidad durante sus 86 años de existencia.

Este sistema se ha ido transformando en el tiempo y uno de los cambios más notables es el giro desde la mayor centralización propia de las primeras décadas hacia la descentralización que trae consigo la irrupción de la reforma universitaria a fines de 1960, por el protagonismo que este movimiento otorgó a la participación de las unidades académicas, constituidas por escuelas e institutos.

Los Estatutos Generales de la Universidad, aprobados en 1988, y el respectivo Reglamento Orgánico, con sus modificaciones, recogen la evolución de la Institución y formalizan las claves del sistema y la estructura de gobierno, así como de la organización académica.

Los altos grados de participación y autonomía que caracterizan a la Universidad se han demostrado compatibles con la gobernabilidad, ya que es conocida y valorada la normalidad con que se han sucedido los distintos períodos rectorales, así como el crecimiento sostenido de las actividades institucionales.

La dirección superior de la Universidad está constituida por autoridades unipersonales y colegiadas, las cuales poseen atribuciones y funciones en temas relacionados con el gobierno y administración de la Institución.

La existencia de una instancia como el Claustro Pleno, que reúne a toda la comunidad universitaria, es parte constitutiva de la identidad institucional, así como lo son todos los espacios organizados de diálogo y decisión de las distintas facultades y unidades académicas, de los que forman parte representantes de los estudiantes que ellos mismos eligen.

Entre estos espacios ocupa un lugar preeminente el Consejo Superior, pues es la más alta autoridad colegiada de la Universidad y en esa calidad está encargado de adoptar las principales decisiones de gobierno. Bajo la presidencia del rector, está integrado mayoritariamente por los decanos, quienes a su vez son elegidos en sus respectivas facultades, y por dos estudiantes elegidos para tal efecto. Entre sus obligaciones está decidir sobre la política de desarrollo de la Universidad y regular su actividad de acuerdo a los Estatutos Generales, lo cual incluye pronunciarse sobre la cuenta anual presentada por el rector, así como velar por la conservación y el acrecentamiento del patrimonio de la Institución, entre otros aspectos.

En el mismo sentido, también ocupa un lugar muy destacado, particularmente desde la perspectiva del diálogo entre las distintas disciplinas, el Capítulo Académico.

En 2014 se llevó a cabo un nuevo proceso eleccionario de rector, siendo ratificado el profesor Claudio Elórtegui Raffo por un segundo periodo, 2014-2018.

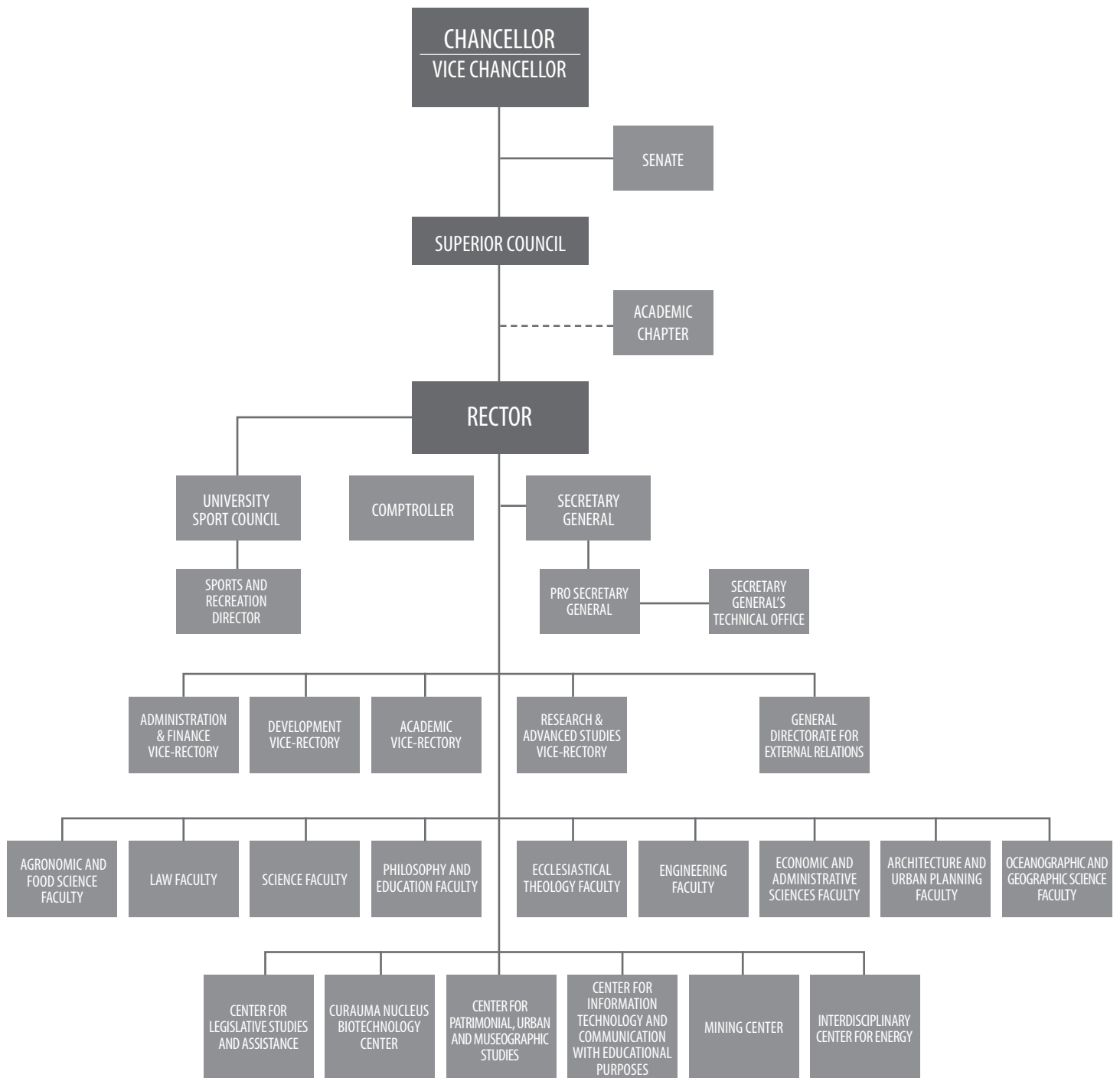
AUTORIDADES UNIPERSONALES

Monseñor Gonzalo Duarte García de Cortázar, Gran Canciller
 Pbro. Dietrich Lörenz Daiber, Vice Gran Canciller
 Claudio Elórtegui Raffo, Rector
 Juan Carlos Gentina Morales, Secretario General
 Fernando Castillo Salfate, Pro Secretario General
 Fernando Parada Espinoza, Contralor
 Nelson Vásquez Lara, Vicerrector Académico
 Joel Saavedra Alvear, Vicerrector de Investigación y Estudios Avanzados
 Arturo Chicano Jiménez, Vicerrector de Desarrollo
 Alex Paz Becerra, Director General de Asuntos Económicos y Administrativos
 Juan Torrejón Crovetto, Director General de Vinculación con el Medio

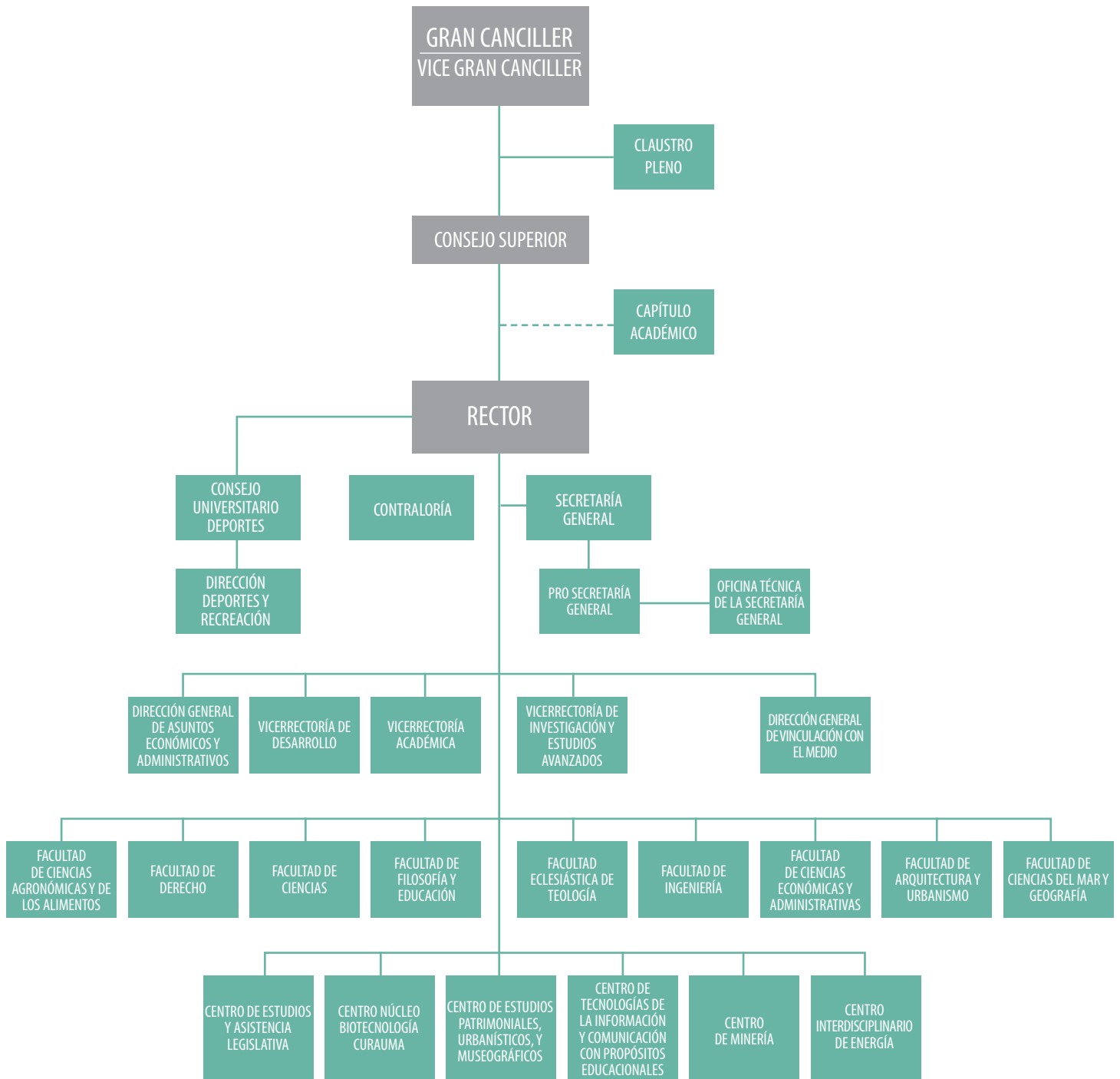
Decanos

José Antonio Olaeta Coscorroza, Decano Facultad de Ciencias Agronómicas y de los Alimentos
 David Luza Cornejo, Decano Facultad de Arquitectura y Urbanismo
 Rosa Vera Aravena, Decana Facultad de Ciencias
 Guillermo Martínez González, Decano Facultad de Ciencias del Mar y Geografía
 Yolanda Reyes Fernández, Decana Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
 Alan Bronfman Vargas, Decano Facultad de Derecho
 José Marín Riveros, Decano Facultad de Filosofía y Educación
 José Ceroni Díaz, Decano Facultad de Ingeniería
 Kamel Harire Seda, Decano Facultad Eclesiástica de Teología

ORGANIZATION CHART



ORGANIGRAMA



HEADQUARTERS AND CAMPUSES

A. BRAZIL & BARÓN AVENUES

1. Central House
2. Monseñor Gimpert Building
3. Statistics Institute
4. Malaquías Morales Muñoz University Centre
5. Isabel Brown Caces Building
6. Rafael Ariztía University Centre
7. School of Chemical Engineering
8. School of Biochemical Engineering

B. CONCEPCIÓN HILL

9. Music Institute and Conservatory

C. PLAYA ANCHA

10. School of Nutrition
11. Vito Alberti University Centre

D. RECREO

12. School of Architecture & Design

E. VIÑA, MIRAFLORES & SAUSALITO CENTRE

13. History Institute
14. María Teresa Brown de Ariztía University Centre
15. Art Institute

F. QUILPUÉ

16. República de Suiza University Centre

G. QUILLOTA

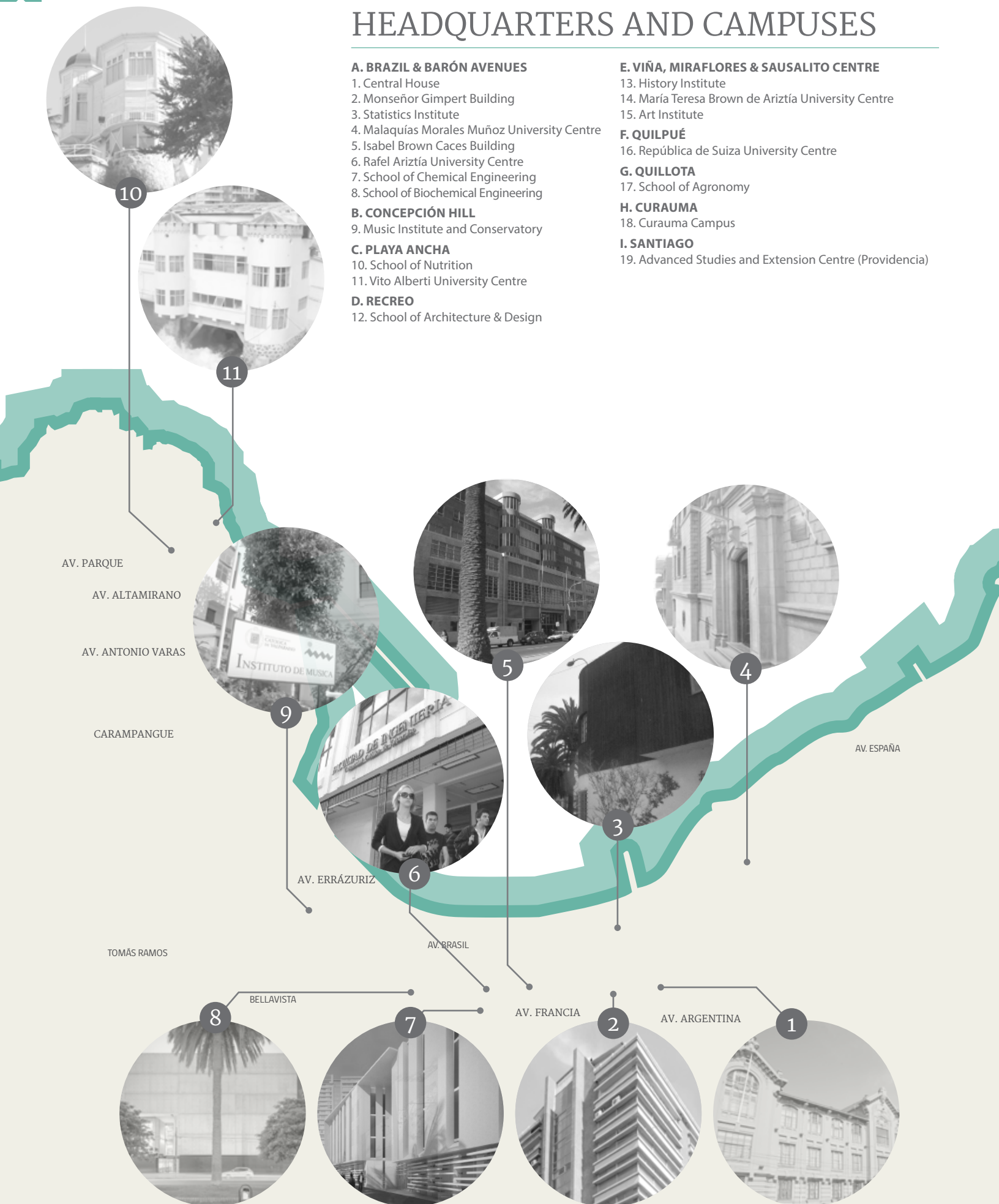
17. School of Agronomy

H. CURAUMA

18. Curauma Campus

I. SANTIAGO

19. Advanced Studies and Extension Centre (Providencia)



SEDES Y CAMPUS

A. AVENIDA BRASIL Y BARÓN

1. Casa Central
2. Edificio Monseñor Gimpert
3. Instituto de Estadística
4. Centro Universitario Malaquías Morales Muñoz
5. Edificio Isabel Brown Caces
6. Centro Universitario Rafael Ariztía
7. Escuela de Ingeniería Química
8. Escuela de Ingeniería Bioquímica

B. CERRO CONCEPCIÓN

9. Instituto y Conservatorio de Música

C. PLAYA ANCHA

10. Escuela de Alimentos
11. Centro Universitario Vito Alberti

D. RECREO

12. Escuela de Arquitectura y Diseño

E. CENTRO DE VIÑA, MIRAFLORES Y SAUSALITO

13. Instituto de Historia
14. Centro Universitario María Teresa Brown de Ariztía
15. Instituto de Arte

F. QUILPUÉ

16. Centro Universitario República de Suiza

G. QUILLOTA

17. Escuela de Agronomía

H. CURAUMA

18. Campus Curauma

I. SANTIAGO

19. Centro de Estudios Avanzados y Extensión (Providencia)



17

QUILLOTA



14

UNO NORTE



15

VIANA / ALVAREZ



13



12



16

QUILPUÉ



18

CURAUMA



19

SANTIAGO

ALLIANCES AND STAKEHOLDER DIALOGUE

Associations with other organisations is important for the University, as it contributes to external relations at regional, national and international levels. This has allowed, over time, for the University to grow and development in permanent contact with its environment, thus becoming a major actor in society.

During 2014, the PUCV signed 209 different types of agreements with a range of institutions in public and private sectors, such as the Association of Industrial Chemicals and Ecole Polytechnique Federale de Lausanne.

Association of Industrial Chemicals (ASIQUM)

This agreement, along with allowing students from the PUCV's Faculty of Sciences to undertake professional practicals in companies associated with the Association, promotes the exchange and documentation in the interest of both parties, develop services, technical studies and research in the field of technological transfer, innovation, production, maintenance and process control technologies in different areas of chemistry.

Ecole Polytechnique Federale de Lausanne, Switzerland

This agreement sets guidelines through which the Faculty of Architecture and Urbanism from the PUCV and the School of Architecture from the Swiss Institute will develop and implement a student and academic exchange program, as well as an exchange of information related to teaching and research activities.



ALIANZAS Y DIÁLOGO CON PARTES INTERESADAS

La asociatividad con otras organizaciones es clave para la Universidad, puesto que contribuye a su vinculación con el medio regional, nacional e internacional. Esto le ha permitido, en el tiempo, ir creciendo y desarrollándose en contacto permanente con su entorno, convirtiéndose en un actor relevante de la sociedad.

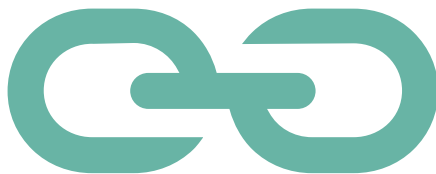
A lo largo del 2014, la PUCV suscribió 209 convenios, de diversa índole y con distintas instituciones de los sectores público y privado. Destacan las alianzas con la Asociación de Industriales Químicos y con la Ecole Polytechnique Federale de Lausanne.

Asociación de Industriales Químicos (ASIQUM)

Este convenio, junto con permitir la realización de prácticas profesionales a los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Católica de Valparaíso en las empresas asociadas al gremio, favorecerá el intercambio y documentación de interés para ambas partes, realizar servicios, estudios técnicos e investigación en el campo de la transferencia tecnológica, innovación, tecnologías de la producción, mantención y control de procesos en diversas áreas de la química.

Ecole Polytechnique Federale de Lausanne, Suiza

Este acuerdo fija los lineamientos a través de los cuales la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la PUCV y la Escuela de Arquitectura de la institución suiza desarrollarán e implementarán un intercambio de estudiantes y académicos, así como también de información relativa a sus actividades de enseñanza e investigación.



The University, in its work related with a wide variety of people and organisations, maintains a permanent dialogue through various information and engagement channels.

COMMUNICATION CHANNELS IN THE PUCV

Stakeholder	Selected Information Channels	Engagement mechanisms
Directors	Sustainability Report Website www.pucv.cl Intranet Notice boards University Magazine Emails Letters and/or invitations Memos and/or circulars Social networks Newsletters	University Senate Accreditation process Transmissions via streaming
Academics	Sustainability Report Website www.pucv.cl Intranet Notice boards University Magazine Emails Letters and/or invitations Memos and/or circulars Social networks Newsletters	Executive Council Faculty Council School Council University Senate Accreditation process Election of the Rector Election of the Deans Election of the School Directors Association of Academics Transmissions via streaming Big events
Students	Sustainability Report Website www.pucv.cl Notice boards University Magazine Emails Letters and/or invitations Social networks Brochures	Executive Council Faculty Council School Council University Senate Student Federations Student Centres Accreditation Process Satisfaction Surveys Evaluation of Academics Volunteer organizations Transmissions via <i>streaming</i> Big Events
Non-Academic Personnel	Sustainability Report Website www.pucv.cl Intranet Notice boards University Magazine Emails Letters and/or invitations Memos and/or circulars Social networks Newsletters	Unions Joint Committees University Senate Accreditation process Transmissions via streaming
The Productive Sector	Sustainability Report Website www.pucv.cl University Magazine Emails Letters and/or invitations Social networks Brochures Press releases and publications	Accreditation process Employee satisfaction surveys Meetings Seminars and talks Provision of services Applied research activities Technical assistance, training, agreements Transmissions via streaming
The Educational Sector	Sustainability Report Website www.pucv.cl University Magazine Emails Letters and/or invitations Social networks Brochures Press releases and publications	Talks and educational fairs PSU tests School visits to the PUCV Open Day Admission Expo Council of Rectors of Chilean Universities (CRUCH) Transmissions via streaming
Authorities and Public Organizations	Sustainability Report Website www.pucv.cl University Magazine Emails Letters and/or invitations Social networks Brochures Press releases and publications	Accreditation process Employee satisfaction surveys Meetings Seminars Provision of services Applied research activities Transmission via streaming Big events

La Universidad en su quehacer se relaciona con una amplia variedad de personas y organizaciones, con las cuales mantiene un diálogo permanente, a través de diversos canales de información y participación.

CANALES DE COMUNICACIÓN EN LA PUCV

Parte interesada	Canales selectivos de información	Canales de participación
Directivos	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Intranet Paneles murales Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Memos y/o circulares Redes sociales Boletines	Claustro Pleno Proceso de acreditación Transmisiones vía streaming
Académicos	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Intranet Paneles murales Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Memos y/o circulares Redes sociales Boletines	Consejo Superior Consejo de Facultad Consejo de Escuela Claustro Pleno Proceso de acreditación Elección de Rector Elección de Decanos Elección de Directores de Escuela Asociación Gremial de Académicos Transmisiones vía streaming Grandes eventos
Estudiantes	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Paneles murales Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos	Consejo Superior Consejo de Facultad Consejo de Escuela Claustro Pleno Federación de Estudiantes Centros de Alumnos Proceso de acreditación Encuestas de satisfacción Evaluación de académicos Organizaciones de voluntariado Transmisiones vía streaming Grandes eventos
Personal no académico	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Intranet Paneles murales Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Memos y/o circulares Redes sociales Boletines	Sindicatos Comités Paritarios Claustro Pleno Procesos de acreditación Transmisiones vía streaming
Sector productivo	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos Publicaciones de prensa	Procesos de acreditación Estudios de satisfacción a empleadores Reuniones Seminarios y charlas Prestaciones de servicios Actividades de investigación aplicada Asistencias técnicas, capacitaciones, convenios Transmisiones vía streaming
Sistema educacional	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos Publicaciones de prensa	Charlas y ferias educacionales Ensayos PSU Visitas de colegios a la PUCV Día Puertas abiertas Expo Admisión Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH) nacional y regional Transmisiones vía streaming
Autoridades y organismos públicos	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos Publicaciones de prensa	Procesos de acreditación Estudios de satisfacción a empleadores Reuniones Seminarios Prestaciones de servicios Actividades de investigación aplicada Transmisiones vía streaming Grandes eventos

Social and Cultural Organizations

Sustainability Report
 Website www.pucv.cl
 University Magazine
 Emails
 Letters and/or invitations
 Social networks
 Brochures
 Press releases and publications

Meetings
 Seminars and talks
 Access to university sites and use of infrastructure
 (Film archive, Curauma library)
 Transmission via streaming

Alumni

Alumni newsletter
 Sustainability Report
 Website www.pucv.cl
 University Magazine
 Emails
 Letters and/or invitations
 Social networks
 Brochures
 Press releases and publications

Accreditation process
 Seminars and workshops
 Technical assistance, training and conventions
 Employee satisfaction Survey
 Transmission via streaming
 Big events

PRIZES AND RECOGNITIONS

In 2014 the University received important recognitions from the main business associations in the Valparaiso region, for its commitment and leadership in Social Responsibility:

Social Responsibility

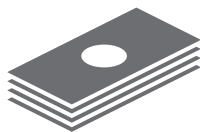
Social Responsibility Prize, ASIVA
 (Business Association, Fifth Region)

Social Responsibility Prize, Regional
 Chamber of Commerce Valparaiso

In addition the University received recognition in other areas of its work, of which the following should be highlighted:



Berta Espinosa, lecturer in Early Childhood Education, received the Rebeca Soltanovic Prize from the Stein School of Early Childhood Educators.



José Luis Guerrero, lecturer in Economic Law and Director of the PUCV's Law School, received the Special Prize of the Master's Degree in Law, Business and Justice from the University of Valencia.



Margot Loyola, Doctor Honoris Causa and Professor Emeritus received the Altazor Prize for Best Song with Folkloric Roots.



The thesis written by Daniel Rojas Bastida, an alumni from the Law Faculty, won a competition in the National Institute of Human Rights.



Alejandro López, Director of the Civil Engineering School, received the Andrés Benítez Girón Prize from the Chilean Committee for the UNESCO International Hydrological Program (CONAPHI)

Organizaciones sociales y culturales	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos Publicaciones de prensa	Reuniones Seminarios y charlas Acceso a sedes y uso de infraestructura (Cineteca, Biblioteca de Curauma) Transmisiones vía streaming
Ex Alumnos	Boletín para ex alumnos Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos Publicaciones de prensa	Proceso de acreditación Seminario y charlas Asistencias técnicas, capacitaciones, convenios Estudio de satisfacción a empleadores Transmisiones vía streaming Grandes eventos

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

En 2014 la Universidad recibió dos importantes reconocimientos por su compromiso y liderazgo en Responsabilidad Social, de parte de los principales gremios empresariales de la Región de Valparaíso:

Responsabilidad Social

Otorgado por la Asociación de Empresas de la V Región (ASIVA)

Otorgado por la Cámara Regional del Comercio de Valparaíso

La Católica de Valparaíso adicionalmente recibió reconocimientos en otros ámbitos de su quehacer, dentro de los cuales destacan los siguientes:



La profesora de Educación Parvularia Berta Espinosa, recibió el Premio Rebeca Soltanovic de Stein del Colegio de Educadores de Párvulos de Chile.



El profesor de Derecho Económico y director de la Escuela de Derecho de la PUCV José Luis Guerrero, recibió el Premio Extraordinario del Master Universitario en Derecho, Empresa y Justicia de la Universidad de Valencia.



La Doctora Honoris Causa y profesora emérita de la PUCV, Margot Loyola, fue distinguida con el Premio Altazor por Mejor Canción de Raíz Folclórica.



Tesis de egresado de Derecho PUCV, Daniel Rojas Bastida, ganó concurso del Instituto Nacional de Derechos Humanos.



El director de la Escuela de Ingeniería Civil, Alejandro López, recibió el Premio Andrés Benítez Girón, otorgado por el Comité Chileno para el Programa Hidrológico Internacional de UNESCO (CONAPHI).

SCOPE OF THE REPORT



ALCANCE Y COBERTURA DEL REPORTE

SCOPE OF THE REPORT

The process of elaborating the University's Sustainability Report is the responsibility of the Directorate of Institutional Analysis and Strategic Development, in the Vice-Rector's Office of Development. The process is supported by the General Directorate of External Relations as well as the expert assessment of the Vincular Centre for Social Responsibility and Sustainable Development in the PUCV's Commercial Engineering School.

The annual Sustainability Report, published by the PUCV since 2009, is the institution's public account of its activities, based on the G4 methodology of the Global Reporting Initiative (GRI), which ensures its stakeholders are provided with transparent, comparable and verifiable information.

The contents of the report are based on the material or relevant issues for the institution and its stakeholders, corresponding to the six areas of the Institutional Strategic Development Plan 2011-2016 and the 33 concordance indicators related to the Plan, which were defined by the Rector's Office and the Academic Units in order to meet the set targets.

In this way, the Report is structured according to the University's main areas: institutional management, undergraduate studies, advanced studies, research, internationalization and external relations.

This Report also includes the Performance Agreements which the University has been awarded and are currently implementing, thus responding to the accountability requirement from the Education Ministry.

It must be noted that the Performance Agreement is a competitive instrument for allocating resources to higher education, through which they commit to excellent performance which involved a significant institutional improvement.

In addition, the report includes information related to the environmental performance of the University, thus ensuring a balanced report which includes the three pillars of sustainability: economic-financial, social and environmental.

Just as in previous reports, this year's process included in-depth interviews with the team of key informants from the different areas of the University. In addition, a focus group with students was held in order to identify their expectations. All these activities allowed for the prioritization of the issues most relevant for the period of this report.

This Report was developed in accordance with the option Core of the GRI G4 methodology, which means that the report provides information on the fundamental indicators used by organizations in sustainability reports, thus allowing for comparison between reports and organizations.

The information reported is also linked to the core subjects of the ISO 26000 Standard on Social Responsibility, with the aim of analysing the University's management according to this international standard.

This sixth Sustainability Report provides information on the management of the University's central administration, faculties and institutes for the period of 1 January to 31 December 2014.

ALCANCE Y COBERTURA DEL REPORTE

El proceso de elaboración del Reporte de Sostenibilidad está a cargo de la Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, de la Vicerrectoría de Desarrollo; con el apoyo de la Dirección General de Vinculación con el Medio; y la asesoría experta del Centro Vincular de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible, dependiente de la Escuela de Ingeniería Comercial de la PUCV.

El Reporte de Sostenibilidad anual, que la Universidad elabora desde el año 2009, da cuenta pública al conjunto de la sociedad sobre el quehacer institucional bajo la metodología G4 de Global Reporting Initiative (GRI), que asegura la entrega de información transparente, comparable y verificable.

Los contenidos que se abordan, corresponden a los temas materiales o relevantes de la Institución y sus partes interesadas, los cuales corresponden a las seis áreas del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2011-2016 y sus 33 indicadores de concordancia, definidos por Rectoría y las Unidades Académicas para lograr las metas propuestas.

De esta manera, el Reporte se estructura en base a las áreas esenciales de la Universidad: gestión institucional, pregrado, estudios avanzados, investigación, internacionalización y vinculación con el medio.

En este Reporte también se presentan los Convenios de Desempeño que la Universidad se ha adjudicado y se encuentra implementado, respondiendo al requerimiento de rendición de cuentas sobre su avance solicitado por el Ministerio de Educación.

Cabe destacar que el Convenio de Desempeño es un instrumento competitivo de adjudicación de recursos a instituciones de educación superior, por medio del cual éstas comprometen desempeños notables, que impliquen un significativo mejoramiento institucional.

A ello se agrega información relacionada con el desempeño medioambiental de la Institución, conformando un Reporte equilibrado, con información de los tres pilares de la sostenibilidad: económico-financiero, social y medioambiental.

Tal como en versiones anteriores, para este Reporte se llevaron a cabo entrevistas en profundidad con el equipo de informantes claves, representativo de las distintas áreas de la Universidad; y además se realizó un nuevo focus group dirigido a estudiantes, con el fin de actualizar sus expectativas. Todo ello permitió priorizar los temas más relevantes del periodo para ser abordados en el documento.

Se utilizó la opción de concordancia core o esencial, en español, de la Guía GRI, lo que significa que el Reporte proporciona información sobre indicadores básicos que incumben a todas las organizaciones que elaboran Reportes de Sostenibilidad, lo cual facilita su comparabilidad.

La información reportada se cruzó con las materias fundamentales de la Norma ISO 26000, con el fin de analizar la gestión de la Universidad en base a este estándar de Responsabilidad Social.

El sexto Reporte de Sostenibilidad comprende la gestión del nivel central, facultades e institutos, llevada a cabo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2014.

MATERIAL ISSUES INCLUDED IN THE REPORT

Development Area	PDEI	GRI G4 Sustainability Aspect	Stakeholder Limits
Undergraduate	<ul style="list-style-type: none"> - Institutional Value Seal - Quality and effectiveness of the teaching processes - Academic offerings 		<p>Internal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directors - Academics - Students <p>External:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Productive Sector - Educational System - Alumni
Advanced Studies	<ul style="list-style-type: none"> - Quality and effectiveness of the advanced studies - Growth of the programs 		<p>Internal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directors - Academics - Students <p>External:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Productive sector - Alumni
Research	<ul style="list-style-type: none"> - Strengthening, consolidation and growth of research areas - Innovation and Entrepreneurship 		<p>Internal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directors - Academics - Students <p>External:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Productive Sector
Internationalization	<ul style="list-style-type: none"> - International Academic Cooperation - Student Mobility 		<p>Internal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Academics - Students
External Relations	<ul style="list-style-type: none"> - Positioning of the University - Relations with society - Alumni relations 	<ul style="list-style-type: none"> - Product and Service Labelling - Marketing communications - Local Communities - Public Policies 	<p>Internal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directors - Academics - Students <p>External:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Authorities and Public Organizations - Social and Cultural Organizations - Productive Sector - Educational System - Alumni
Institutional Management	<ul style="list-style-type: none"> - Development of the Academic Body - Concordance between the PDEI and the Academic Units - Institutional Development - Quality of Support Services - Economic Sustainability 	<ul style="list-style-type: none"> - Employment - Occupational Health and Safety - Training and Education - Diversity and Equal Opportunity - Labour Practices Grievance Mechanisms - Economic Performance - Market Presence - Non-discrimination 	<p>Internal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directors - Academics - Non-Academic Personnel - Students <p>External:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Authorities and Public Organizations

TEMAS DE MAYOR RELEVANCIA ABORDADOS EN EL REPORTE

Área de desarrollo	PDEI	Aspectos de Sostenibilidad GRI G4	Cobertura
Pregrado	<ul style="list-style-type: none"> - Sello valórico institucional - Calidad y efectividad de los procesos formativos - Oferta académica 		Interno: <ul style="list-style-type: none"> - Directivos - Académicos - Estudiantes Externo <ul style="list-style-type: none"> - Sector productivo - Sistema educacional - Ex alumnos
Estudios Avanzados	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad y efectividad de los estudios avanzados - Crecimiento de los programas 		Interno: <ul style="list-style-type: none"> - Directivos - Académicos - Estudiantes Externo: <ul style="list-style-type: none"> - Sector productivo - Ex alumnos
Investigación	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento, consolidación y crecimiento de las líneas de investigación - Innovación y emprendimiento 		Interno: <ul style="list-style-type: none"> - Directivos - Académicos - Estudiantes Externo: <ul style="list-style-type: none"> - Sector productivo
Internacionalización	<ul style="list-style-type: none"> - Cooperación académica internacional - Movilidad estudiantil 		Interno: <ul style="list-style-type: none"> - Académicos - Estudiantes
Vinculación con el Medio	<ul style="list-style-type: none"> - Posicionamiento de la Universidad - Vinculación con la sociedad - Vinculación con los ex-alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> - Etiquetado de los productos y servicios - Comunicaciones de Mercadotecnia - Comunidades locales - Políticas públicas 	Interno: <ul style="list-style-type: none"> - Directivos - Académicos - Estudiantes Externo: <ul style="list-style-type: none"> - Autoridades y organismos públicos - Organizaciones sociales y culturales - Sector productivo - Sistema educacional - Ex alumnos
Gestión Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo del cuerpo académico - Concordancia entre el PDEI y las unidades académicas - Desarrollo Institucional - Servicios de apoyo de calidad - Sostenibilidad económica 	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo - Salud y seguridad en el trabajo - Capacitación y desarrollo - Diversidad e igualdad de oportunidades - Mecanismos de reclamaciones sobre las prácticas laborales - Desempeño económico - Presencia en el mercado - No discriminación - Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos 	Interno: <ul style="list-style-type: none"> - Directivos - Académicos - Personal no académico - Estudiantes Externo: <ul style="list-style-type: none"> - Autoridades y organismos públicos

**INSTITUTIONAL
MANAGEMENT AREA**



ÁREA GESTIÓN INSTITUCIONAL

INSTITUTIONAL MANAGEMENT AREA

The purpose of the Management Area is the development and application of policies, processes and mechanisms which allow the University to reach its objectives in terms of teaching, research and external relations with quality and sustainability over time.

To meet these goals the institution adopted a Strategic Planning instrument in an anticipative and progressive manner. This instrument has been installed internally in the University and allows for a culture of planning and measurement of the progress made. The area responsible for technical support and monitoring of activities related with this process is the Directorate of Institutional Analysis and Strategic Development, which reports directly to the Vice-Rector of Development.

The entire University community participated in the development of the current Institutional Strategic Development Plan, for the period of 2011-2016. This Plan has led to a new management model being installed in the University, which is based on agreements with the academic units including the definition of explicit commitments to achieve the institutional development objectives, through a range of tools to strengthen the ability to monitor the Plan and make any necessary adjustments.

These advances allow the University to have a shared vision of the future which guides its functioning.

In 2014, a global evaluation was undertaken by the Superior Council on the compliance with the University's Strategic Development Plan. This evaluation resulted in the need to make adjustments, which is normal in strategic planning processes as they are dynamic according to the institutional needs and the local environment. In general terms, the Superior Council approved changes in the targets related to 16 strategic indicators, making them more demanding than was originally established in the Plan.

Objectives of the Institutional Management Area:

- Strengthen the development of the academic body
- Ensure concordance between the institutional strategic plan and the academic units
- Contribute to institutional develop, ensuring the provision of quality infrastructure, equipment and information and communication technologies
- Ensure the provision of quality support services for the University's functions
- Ensure the economic sustainability of the institution's affairs

ÁREA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Los propósitos del Área de Gestión son desarrollar y aplicar las políticas, procesos y mecanismos que permitan a la Universidad alcanzar sus objetivos en materia de docencia, investigación y vinculación con el medio, con calidad y sostenibilidad en el tiempo.

Para cumplir con estos objetivos la Institución adoptó temprana y progresivamente la Planificación Estratégica, instrumento que se encuentra instalado internamente, permitiendo contar con una cultura de planificación y de medición de los avances obtenidos. El área responsable del apoyo técnico y seguimiento de las actividades relacionadas con este proceso es la Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, dependiente de la Vicerrectoría de Desarrollo.

El Plan de Desarrollo Estratégico Institucional actual, correspondiente al periodo 2011-2016, en cuya formulación participó toda la comunidad universitaria, permitió instalar un nuevo modelo de gestión basado en acuerdos con las unidades académicas, definiendo explícitamente los compromisos para el logro de los objetivos de desarrollo institucional y un conjunto de herramientas para reforzar las capacidades de dar seguimiento a la planificación y realizar los ajustes necesarios.

Estos avances permiten contar con una mirada de futuro compartida, que guía el funcionamiento de la Universidad.

En 2014 se realizó una evaluación global del cumplimiento del Plan de Desarrollo Estratégico de la Universidad por parte del Consejo Superior, dando como resultado la necesidad de realizar ajustes, como es natural en los procesos de planificación estratégica que son siempre dinámicos de acuerdo a las necesidades institucionales y del entorno. En términos generales el Consejo Superior aprobó cambios en las metas de 16 indicadores estratégicos, haciéndolas más exigentes de lo que estaban planteadas inicialmente.

Objetivos Área Gestión Institucional:

- Fortalecer el desarrollo del cuerpo académico.
- Asegurar la concordancia entre la planificación estratégica institucional y la de las unidades académicas.
- Contribuir al desarrollo institucional, asegurando la provisión de infraestructura, equipamiento y tecnologías de información y comunicaciones de calidad.
- Asegurar la provisión de servicios de apoyo de calidad a las funciones sustanciales de la Universidad.
- Asegurar la sostenibilidad económica del quehacer institucional.

ECONOMIC SUSTAINABILITY

The University is characterised by an ordered and stable financial situation which is the result of an adequate management of its financial resources, as well as the ability to generate its own resources. The General Directorate for Economic and Administrative Affairs is responsible for this management.

In 2014 the University continued along this path, ensuring the delivery of quality academic services, the growth and improvement of its infrastructure and appropriate conditions for its academic and administrative personnel to perform their activities.

The Institution's financial statements are audited by Price Waterhouse Coopers and are submitted annually to the Education Ministry via the platform SIES.

After a joint effort between the University and its external auditors, on 30 June 2014, the University presented its first financial statements under the IFRS standard, placing it amongst a select group of higher education institutions reporting under this international standard.

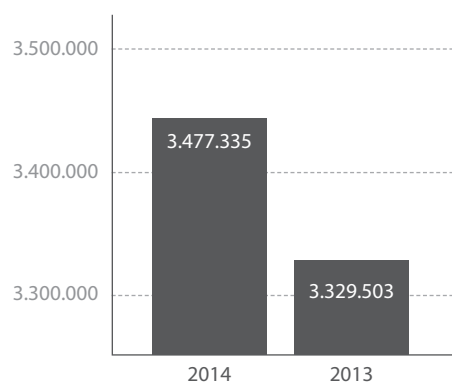
This change means greater transparency of the University's financial information, given that the revelations related to the institutional financial information reported are more in-depth and can be compared to any entity reporting under the same standard.

This reconfirms the University's commitment to transparency in the management of its resources.

DEBT MANAGEMENT

The PUCV considers long term debt only as a means of realising its Infrastructural Master Plan and not for short term operational management. It is for this reason that as a consequence of the development of new infrastructural projects, in 2014 the total amount to service the debt continues to increase moderately.

DEBT SERVICING (KCLP)



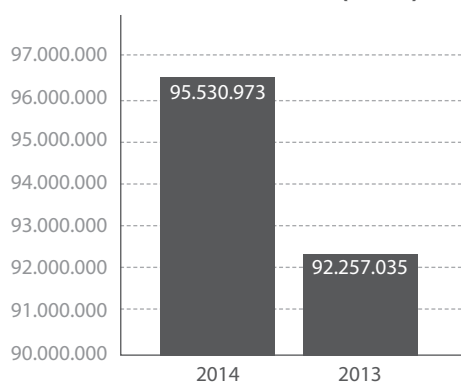
Source: Directorate General for Economic and Administrative Affairs

INSTITUTIONAL INCOME

The Institution shows a strong capacity to finance its academic operation, primarily through its operational revenues and government funding.

Fifty percent of operational revenue comes from undergraduate fees. It is important to note that with regards to these fees, the institutional policy considers adjustments based on CPI only for advanced courses in the undergraduate program.

BUDGETARY REVENUE (KCLP)



Source: Directorate General for Economic and Administrative Affairs

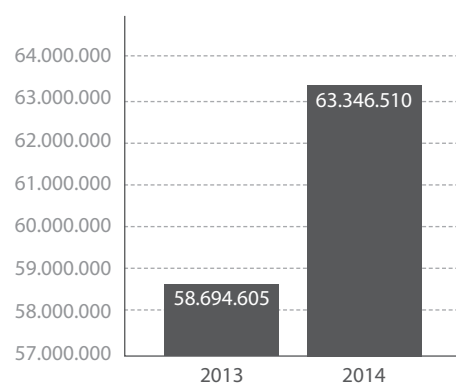
ASSETS

As a consequence of the responsible management of its internal resources, the University has presented a steady increase in its assets, which reached 64 907 559 KCLP in 2014, while in 2013 the total was 63 728 916 KCLP.

In addition, during the period of this Report, the University was able to generate surpluses of 1 471 696 KCLP, which are directed to the development of infrastructural works and servicing the debt contracted by the University.

As a consequence of the strong development in infrastructure over the last few years, there has been a constant increase in the University's fixed assets, which can be seen in the following graph:

FIXED ASSETS (KCLP)

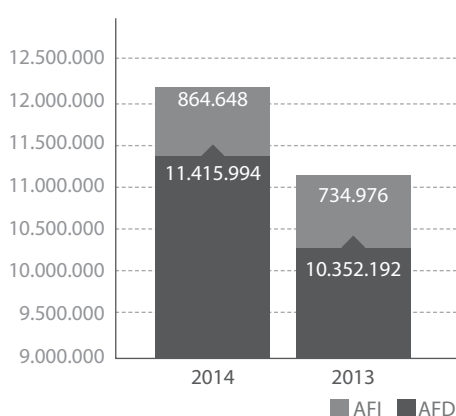


Source: Directorate General for Economic and Administrative Affairs

SUPPORT FROM THE STATE

As has been observed over the last few years, both the Direct Tax Support (AFD) and Indirect Tax Support (AFI) experienced positive variations during 2014.

SUPPORT FROM THE STATE



Source: Directorate General for Economic and Administrative Affairs

On the other hand, in relation to the capacity of the University to responder to its short term commitments, the liquidity indices have not varied much over recent periods, with a change from 1,91 in 2013 to 1,66 in 2014. This does not imply a significant deterioration for the University.

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

La Universidad se caracteriza por una situación financiera ordenada y estable, como consecuencia de una adecuada gestión de los recursos financieros, así como de la capacidad de generar recursos propios. La Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos es la responsable de esta gestión.

En 2014 la Universidad siguió esta senda, asegurando la entrega de servicios académicos de calidad, el crecimiento y mejoramiento de su infraestructura y la entrega de condiciones apropiadas a sus académicos y personal administrativo para el correcto desempeño de sus actividades.

Los estados financieros de la Institución son auditados por Price Waterhouse Coopers y son remitidos de forma anual al Ministerio de Educación, a través de la plataforma dispuesta para estos efectos, SIES.

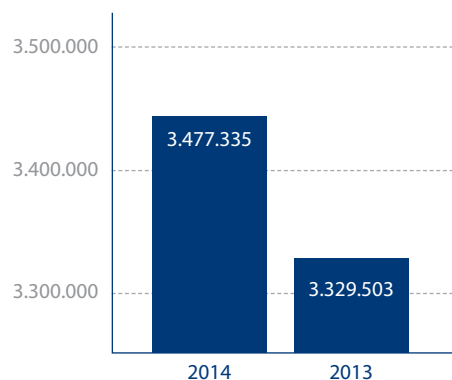
Luego de un trabajo mancomunado entre la Universidad y la empresa auditora externa, el 30 de junio de 2014 la Institución presentó por primera vez sus estados financieros auditados bajo la normativa IFRS, ubicándose dentro del selecto grupo de instituciones de educación superior que reportan bajo este estándar internacional.

Este cambio significa que se transparenta en mayor medida la información financiera de la Universidad, dado que el nivel de revelaciones respecto de la información institucional se profundiza y la hace comparable con cualquier entidad que se rija bajo esta nueva normativa, todo lo cual reafirma el compromiso institucional con la transparencia en la gestión de sus recursos.

ENDEUDAMIENTO

La Universidad considera el endeudamiento de largo plazo sólo para efectos de concreción de su Plan Maestro de Infraestructura y no para la gestión operacional de corto plazo. Es por esta razón, que como consecuencia del desarrollo de nuevos proyectos de infraestructura, en 2014 se incrementó el monto total del servicio de la deuda, aunque sigue siendo un crecimiento moderado.

SERVICIO DE DEUDA (M\$)



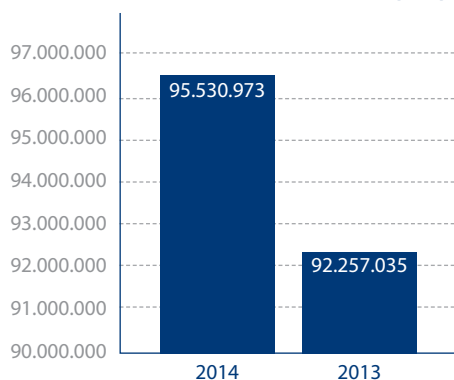
Fuente: Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

INGRESOS INSTITUCIONALES

La Institución exhibe una sólida capacidad para financiar su operación académica, fundamentalmente por medio de sus ingresos operacionales y financiamiento fiscal.

El 50% de los ingresos operacionales proviene de los aranceles de pregrado. Al respecto cabe destacar la política institucional que considera reajustes del arancel en base al IPC para cursos superiores de las carreras de pregrado.

INGRESOS PRESUPUESTARIOS (M\$)



Fuente: Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

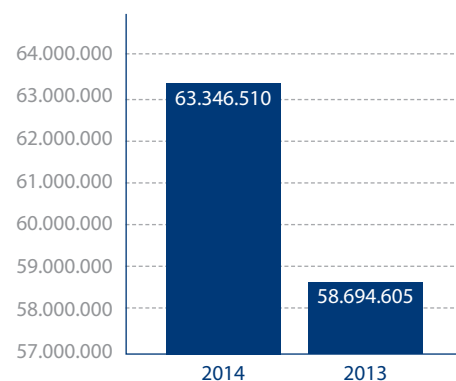
PATRIMONIO

Como consecuencia del manejo responsable de los recursos al interior de la Institución, su patrimonio ha experimentado un crecimiento constante, el que alcanzó los M\$64.907.559 para el año 2014, mientras que en 2013 fue de M\$63.728.916.

Así también durante el periodo se generaron excedentes por M\$1.471.696, los cuales son destinados para el desarrollo de obras de infraestructura y el servicio de la deuda contraída por la Universidad.

A consecuencia del fuerte desarrollo en infraestructura, en los últimos años se ha observado un crecimiento constante del activo fijo, lo cual se representa en el siguiente cuadro:

ACTIVO FIJO (M\$)

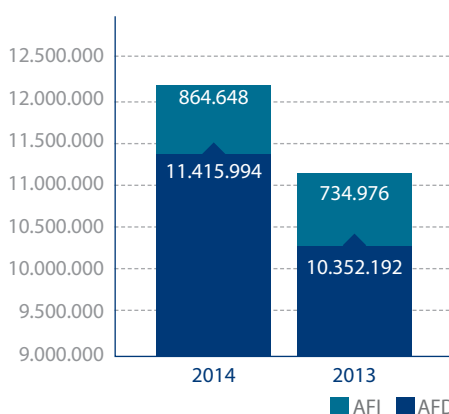


Fuente: Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

APORTES DEL ESTADO

Tal como se ha observado durante los últimos años, tanto el Aporte Fiscal Directo (AFD), como el Aporte Fiscal Indirecto (AFI) experimentaron variaciones positivas durante el año 2014.

APORTES DEL ESTADO



Fuente: Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

Por otra parte, en lo que dice relación con la capacidad de la Institución para responder a sus compromisos de corto plazo, los índices de liquidez no han experimentado mayor variación en los últimos ejercicios, pasando de 1,91 en el año 2013 a 1,66 en 2014, situación que no implica un deterioro para la Institución.

PROCUREMENT

In relation to national procurement, during 2014, the University worked on the implementation of a centralised procurement model, with the aim of having only one main national distributor capable of satisfying the current and future demand for operational inputs in the different units and areas that make up the University. These inputs are mainly related to office supplies, cafeterias, cleaning, paper and computers.

The principal objectives of this model are:

- Provide quality service to the different users in the University in terms of offers, availability and price of high demand inputs
- Provide efficient distribution logistics in the purchasing of this type of inputs for the different Campuses and Faculties, with a coverage of direct delivery to all facilities in the Valparaiso Region.

During the second semester of 2014, the Pilot Plan was initiated in order to ensure the adequate functioning of this new model, with a view to extending it to the rest of the institution during 2015.

In 2014, the main suppliers to the University were the following:

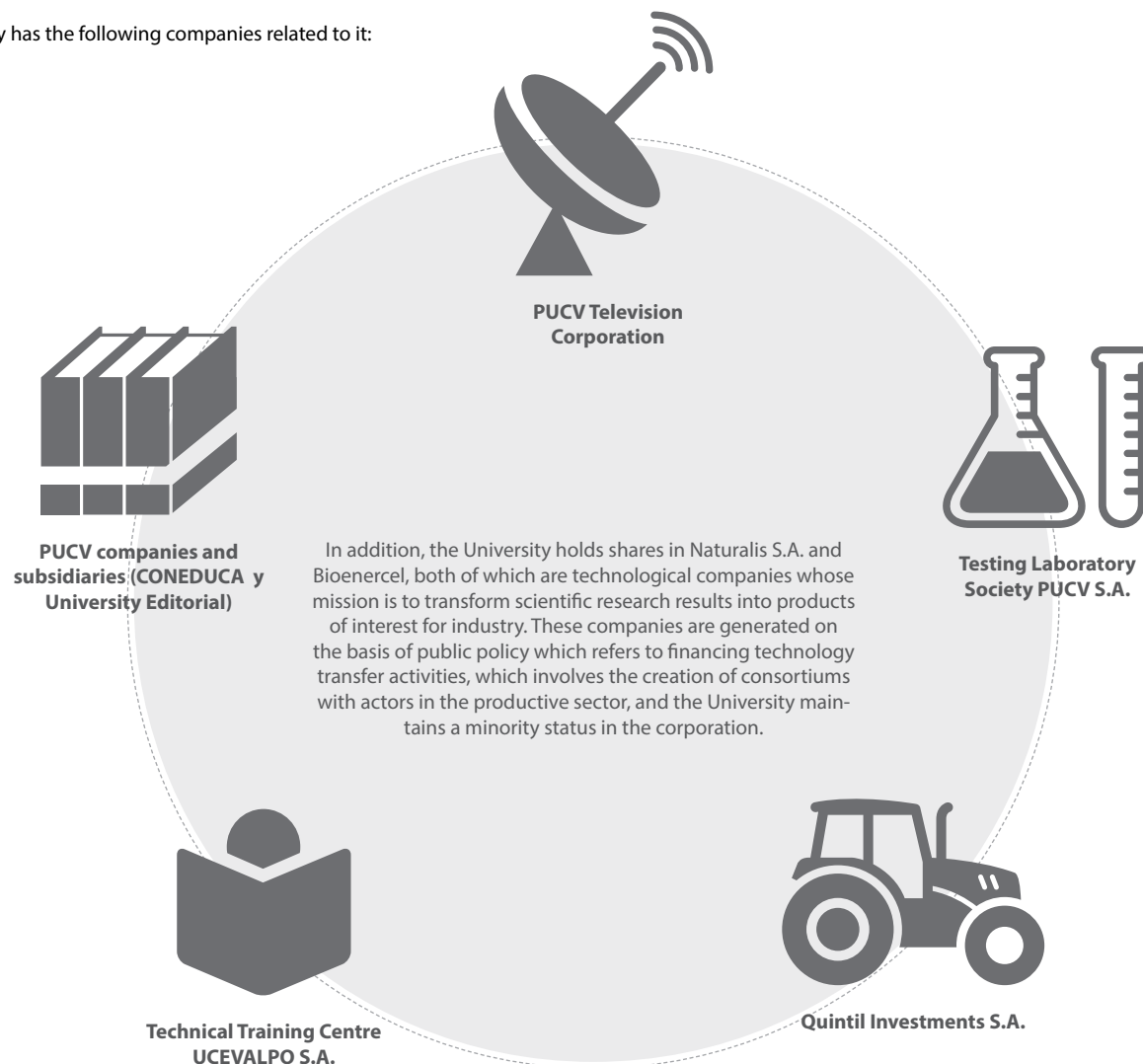
In 2014, the main suppliers to the University were the following:

SUPPLIER	VALPARAÍSO	REGIONAL	NATIONAL
Movistar			X
Computación Integral S.A.	X		
Lan Airlines			X
Paris S.A.			X
Easy S.A.			X
Megajohnson´s S.A. Viña del Mar			X
Faustino Sanchez Obreque y Otro		X	
Comercial Redoffice Ltda.	X		
Soporte y Sistemas Computacionales Ltda.	X		
Carolina Faye Vidal		X	
Bruno Moggia Gardella	X		
Hoteles y Turismo Marina del Rey Ltda.	X		
Comercial Eccsa S.A.			X
Ricardo Roriguez y Cia Ltda.			X
Distribuidora Ofimarket S.A.			X
Caroll Cuadros Villaroel	X		
El Hostal S.A.	X		
Indumac Ltda.		X	

Source: Directorate General for Economic and Administrative Affairs

COMPANIES RELATED TO THE PUCV

The University has the following companies related to it:



PROVEEDORES

En relación a las compras nacionales, durante el año 2014 se trabajó en la implementación de un modelo de compras centralizado, destinado a contar con un único gran distribuidor nacional capaz de satisfacer la demanda actual y futura de insumos operacionales de las distintas unidades y áreas que conforman la Universidad. Estos insumos corresponden principalmente a artículos de oficina, cafetería, aseo, papelería y computación.

Este modelo tiene entre sus principales objetivos:

- Entregar un servicio de calidad a los distintos usuarios de la Institución, en términos de oferta, disponibilidad y precio de insumos de uso intensivo.
- Proveer de una eficiente logística de distribución en la compra de este tipo de insumos a los diferentes campus y facultades de la Universidad, cubriendo mediante despacho directo todas las ubicaciones de la Región de Valparaíso.

Durante el segundo semestre del año se dio inicio a un Plan Piloto, con la finalidad de depurar el funcionamiento de este nuevo modelo, con vistas a extenderlo al resto de la Institución durante el 2015.

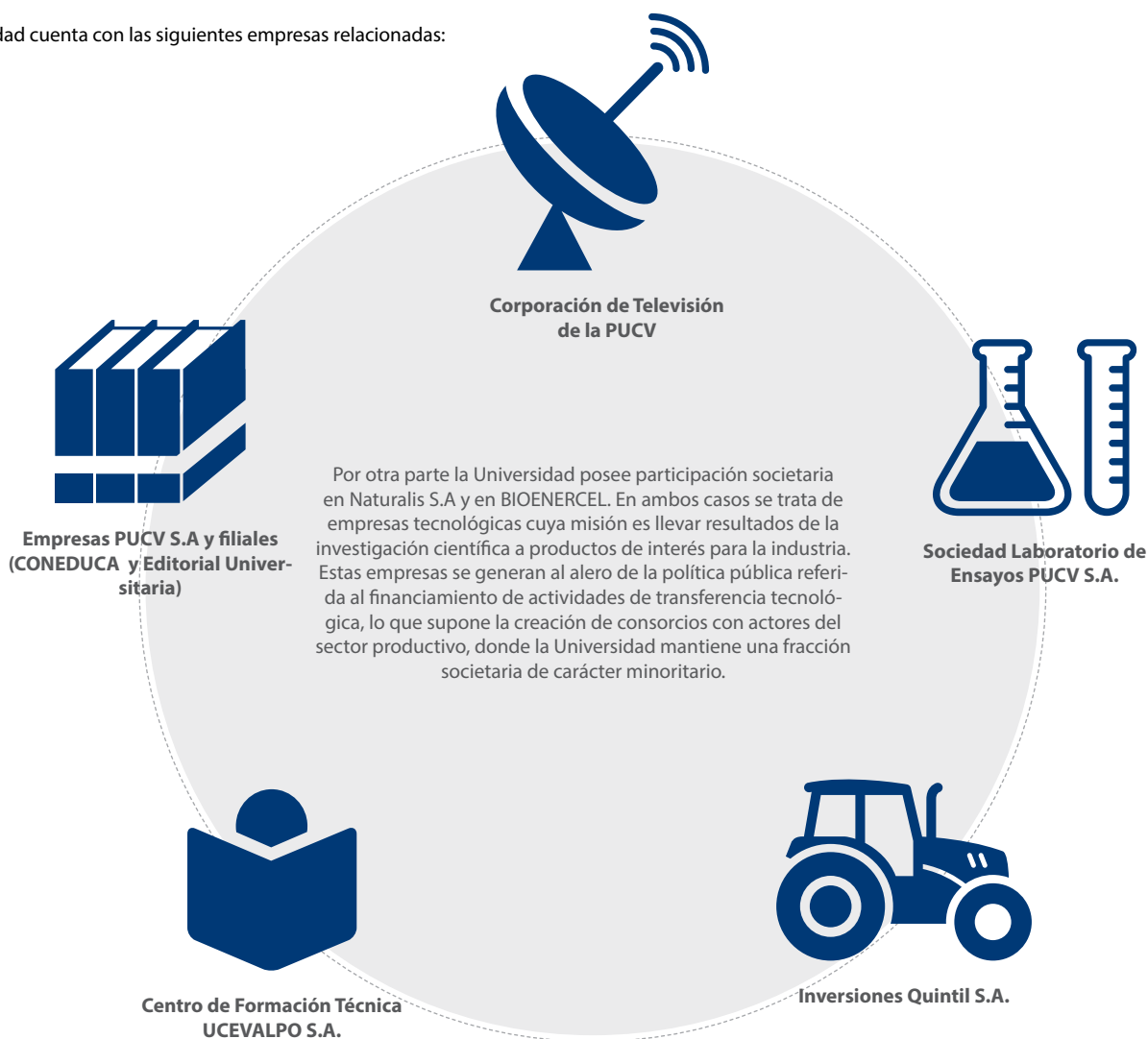
Al 2014 los principales proveedores de la Universidad son los siguientes:

NOMBRE DEL PROVEEDOR	VALPARAÍSO	REGIONAL	NACIONAL
Movistar			X
Computación Integral S.A.	X		
Lan Airlines			X
Paris S.A.			X
Easy S.A.			X
Megajohnson's S.A. Viña del Mar			X
Faustino Sánchez Obreque y Otro		X	
Comercial Redoffice Ltda.	X		
Soporte y Sistemas Computacionales Ltda.	X		
Carolina Faye Vidal		X	
Bruno Moggia Gardella	X		
Hotelería y Turismo Marina del Rey Ltda.	X		
Comercial Eccsa S.A.			X
Ricardo Rodríguez y Cía Ltda.			X
Distribuidora Ofimarket S.A.			X
Caroll Cuadros Villaroel	X		
El Hostal S.A.	X		
Indumac Ltda.		X	

Fuente: Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

EMPRESAS RELACIONADAS

La Universidad cuenta con las siguientes empresas relacionadas:



INFRASTRUCTURE

Recognising that the development and strengthening of institutional infrastructure contributes significantly to quality assurance, in 2004 the PUCV developed an Institutional Master Plan for Physical Spaces (PMEFI), which focuses on improving spatial standards and the quality of common, academic and service areas.

The implementation and monitoring of the PMEFI is the responsibility of the Master Plan Directorate, which depends on the Vice-Rectorate of Development.

Development areas of the Master Plan:

Construction of a new campus in Curauma

With the purpose of bringing together academic departments previously scattered across various campuses, decongest saturated facilities to promote growth, support the creation of a new technological hub in the city and contribute to its decentralization, as well as move the Academic Units with the largest number of laboratories away from the centre of the city in order to safeguard the generation of hazardous waste.

Promote development of the 5 campuses

Curauma, Brasil, Recreo-Ritoque, Sausalito and Quillota, defining their identity of each in relation to the city in which they are located (Valparaíso, Viña del Mar, Quintero and Quillota). A planning tool was used for each Campus, called Plan Director, from which investment priorities were evaluated.

Planning and design

Projects of different sizes associated with the development of each Plan Director and strategic growth guidelines; improvement in the size and quality of physical spaces, innovation and entrepreneurship, institutional identity, and environmental care and consciousness.

The main spaces the University has are the Brasil, Curauma, Recreo-Ritoque, Sausalito and Quillota Campuses, which have a total surface area of 255 089 m² and a built area of 143 817 m².

The following table shows the number of metres squared destined to classrooms and laboratories.

UNIVERSITY FACILITIES

19.217

Surface area of classrooms (M2)

17.824

Surface area of laboratories (M2)

Source: Development Vicerectory

Following the trend of constant and substantive advances in terms of infrastructure, during 2014 the University inaugurated large scale works, thus increasing the constructed surface area significantly in comparison to the previous year, during which the projects were still in construction.

MAJOR INFRASTRUCTURE WORKS INAUGURATED IN 2014

Project	Facility	M2 constructed
Building destined for the operation of the Centre for Advanced Studies and Extension in Santiago	Centre for Advanced Studies and Extension in Santiago	3.192
Building of the Biochemical Engineering School	Brasil Campus	4.833
Building of the laboratories for the Agronomy School	Quillota Campus	1.970
Alberto Magno Chapel	Curauma Campus	320

Source: Development Vicerectory

PUCV INAUGURATES THE CENTRE FOR ADVANCED STUDIES AND EXTENSION (CEA) IN SANTIAGO

CEA, located in the heart of the Providencia commune, is a space destined to the development of masters, diplomas, postgraduate titles and academic extension and cultural activities in the Metropolitan Region.

Its eight floors and two basement levels house classrooms, seminar and work rooms, computer labs, a prayer room, an auditorium with a capacity of 100 people and a cafeteria.

It should be noted that as an urbanistic element, the building gave the corner on Antonio Bellet and Pérez Valenzuela Streets with its 120m² double height atrium to the free transit of the community. In addition, the building has a vertical garden on its eastern side which has bioclimatic benefits and complements the urban landscape of Providencia.

Infrastructural progress made in the University has led to a sustained increase in the rate of square meters per student, increasing from 9,87 in 2013 to 10,63 in 2014. However, the challenge remains to address the differences in the quality and quantity of infrastructure and equipment across different campuses.

This development has been financed by a combination of the University's own resources and long term credit provided by the bank under preferential conditions due to the strong financial position of the University.

7.105.000

Investments in infrastructure (KCLP) 2014

1.289.000

Investments in infrastructure (KCLP) 2013

Source: Master Plan Directorate

INFRAESTRUCTURA

Reconociendo que el desarrollo y fortalecimiento de la infraestructura institucional contribuye significativamente al aseguramiento de la calidad, en 2004 la PUCV elaboró el instrumento Plan Maestro de Espacio Físico Institucional (PMEFI), el cual ha permitido mejorar los estándares espaciales y de calidad de recintos comunes, académicos y de servicios.

La ejecución y seguimiento de las actividades del PMEFI es responsabilidad de la Dirección de Plan Maestro, dependiente de la Vicerrectoría de Desarrollo.

Ámbitos de desarrollo del Plan Maestro:

Construcción de un nuevo Campus en Curauma

Su propósito es congregar dependencias académicas anteriormente esparcidas en diferentes campus, descongestionar dependencias saturadas para favorecer su crecimiento, apoyar la conformación del nuevo polo tecnológico de la ciudad y contribuir a su descentralización, distanciar del centro de la ciudad las Unidades Académicas con mayor cantidad de laboratorios, con el fin de resguardar la generación de residuos peligrosos.

Potenciar el desarrollo de los cinco Campus

En Curauma, Brasil, Recreo-Ritoque, Sausalito y Quillota, se definió su identidad vinculada a la de cada ciudad (Valparaíso, Viña del Mar, Quintero y Quillota). Se realizó un instrumento de planificación por cada Campus denominado Plan Director, desde el cual se evalúan las prioridades de inversión.

Planificación y diseño de obras

De diferente envergadura asociados al desarrollo de cada Plan Director y de las líneas estratégicas de crecimiento: mejoramiento de tamaño y calidad de espacios físicos, innovación y emprendimiento, identidad institucional, y cuidado y conciencia medioambiental.

Los principales espacios con que cuenta la Universidad son los Campus Brasil, Curauma, Recreo-Ritoque, Sausalito y Quillota, los que totalizan 255.089 m² de terreno y 143.817 m² construidos.

Siguiendo la tendencia de avances constantes y sustantivos en materia de infraestructura, durante el 2014 la Universidad inauguró obras de gran envergadura, por lo que los metros cuadrados construidos aumentaron significativamente con respecto al año anterior cuando estas obras se encontraban en ejecución.

PRINCIPALES OBRAS INAUGURADAS

Obra	Recinto	M2 construidos
Edificio destinado al funcionamiento del Centro de Estudios Avanzados y de Extensión en Santiago	Centro de Estudios Avanzados y de Extensión en Santiago	3.192
Edificio de la Escuela de Ingeniería Bioquímica	Campus Brasil	4.833
Edificio de laboratorios para la Escuela de Agronomía	Campus Quillota	1.970
Capilla Alberto Magno	Campus Curauma	320

Fuente: Dirección de Plan Maestro, Vicerrectoría de Desarrollo.

INSTALACIONES EN LA UNIVERSIDAD

19.217 17.824

M2 Salas de clases

M2 de Laboratorios

Fuente: Dirección de Plan Maestro, Vicerrectoría de Desarrollo.

PUCV INAUGURA CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS Y EXTENSIÓN, CEA, EN SANTIAGO

El CEA, ubicado en el corazón de la comuna de Providencia, es un espacio destinado al desarrollo de programas de magister, postítulos, diplomados y actividades de extensión académica y cultural en la Región Metropolitana.

En sus ocho pisos y dos subterráneos alberga salas de clases, de seminario y de trabajo, laboratorio de computación, un oratorio, un auditorio con capacidad para 100 personas y una cafetería.

Cabe mencionar además que como elemento urbanístico este edificio regala en su esquina (calles Antonio Bellet con Pérez Valenzuela) un atrio de 120 m² en doble altura que es de libre tránsito para la comunidad. También cuenta con un jardín vertical en su fachada oriente, que además de prestaciones bioclimáticas, complementa el paisajismo urbano de Providencia.

El avance en infraestructura se traduce en un aumento sostenido del índice de metros cuadrados por alumno, pasando de 9,87 en 2013 a 10,63 en 2014. Con todo, se mantiene vigente el desafío de enfrentar la heterogeneidad en los niveles de calidad y cantidad de infraestructura y equipamiento en los distintos campus.

Este desarrollo se ha financiado por medio de una combinación de recursos propios y créditos de largo plazo, otorgados por la banca bajo condiciones preferentes como consecuencia de la sólida posición financiera de la Universidad.

7.105.000

Inversiones en infraestructura (M\$) 2014

1.289.000

Inversiones en infraestructura (M\$) 2013

Fuente: Dirección de Plan Maestro, Vicerrectoría de Desarrollo.

OUR STAFF

The University is characterised by its constant concern for the welfare of its academic staff and administrative and service personnel. This is reflected in the benefits, activities to improve the quality of working life, training, care for health and safety, and a series of other returns that favour security, stability and commitment in the workforce.

11,7 years

Is the average tenure of academic staff in the PUCV

12,9 years

Is the average tenure of management, administration and service staff in the PUCV

ACADEMIC STAFF

As facilitators of the teaching and learning process, the PUCV's academic body plays a key role in the implementation of the University's educational project; with the aim of developing comprehensive professionals, with solid values and a commitment to society.

Following the trend in recent years, the total academic body in 2014 grew 3% from the previous year. As a consequence of a policy to incorporate lecturers with doctoral degrees to support the progressive growth in research and postgraduate teaching, there has been an increase in the number of lecturers with postgraduate degrees. This is an important characteristic of a complex university.

In 2014, the total number of doctors working full time in the University increased 12% from the previous year.

COMPOSITION OF THE ACADEMIC BODY

	Permanent		Temporary			TOTAL
	Tenured	Non-tenured	Associate	Assigned	Aggregated	
2014	312	110	110	53	756	1.341
2013	314	105	84	58	741	1.302

Source: Directorate of Institutional Analysis and Strategic Development

NUMBER OF LECTURERS BY DEGREE AND WORKING HOURS

Academic Degree	Employment Type	2013	2014
	Full time	269	300
	Part time	11	9
	Per hour	72	74
	Total	352	383
Masters	Full time	106	105
	Part time	34	32
	Per hour	241	220
	Total	381	357
Professional with medical speciality	Full time	-	-
	Part time	1	1
	Per hour	5	4
	Total	6	5
Professional or Bachelor Degree	Full time	56	57
	Part time	26	28
	Per hour	481	511
	Total	563	596
TOTAL		1.302	1.341

With regards to gender,



of the total number of academics working more that 50% of their time in the University are women.

ADMINISTRATIVE AND SERVICE STAFF

Administrative and service staff responsible for providing support services to the University's main activities, are organised in different levels according to the function performed.

In 2014, the administrative and service staff of the University consisted of 1169 people, with 84% this group having indefinite contracts and 46% being women.

NUESTROS TRABAJADORES

La Universidad se caracteriza por la búsqueda permanente del bienestar de sus académicos y del personal de las áreas de administración y servicios. Esto se ve reflejado en los beneficios, las acciones para mejorar la calidad de vida laboral, la capacitación, el cuidado de la salud y seguridad, así como una serie de compensaciones que favorecen la seguridad, estabilidad y el compromiso de los trabajadores

11,7 años

En promedio permanecen los académicos en la PUCV

12,9 años

En promedio permanece el personal de gestión, administración y servicios de la PUCV

ACADÉMICOS

El cuerpo académico de la PUCV tiene un rol clave en la ejecución del proyecto educativo, como facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje, con miras al desarrollo de profesionales integrales, con sólidos valores y comprometidos con la sociedad.

Siguiendo la tendencia de los últimos años, el cuerpo académico en el 2014 creció en un 3% con respecto al año anterior. También se observa un aumento de profesores con postgrado, como consecuencia de una política de incorporación de profesores con grado de doctor para sustentar el crecimiento progresivo de la investigación y la docencia de postgrado, propio de una universidad compleja.

En 2014 el total de doctores jornada completa en la Universidad aumentó un 12% con respecto al 2013.

CANTIDAD DE ACADÉMICOS POR TIPO DE CONTRATO

	Permanente		Temporal			TOTAL
	Jerarquizado	No Jerarquizado	Asociado	Adscrito	Agregado	
2014	312	110	110	53	756	1.341
2013	314	105	84	58	741	1.302

CANTIDAD DE ACADÉMICOS SEGÚN GRADO/TÍTULO Y TIPO JORNADA

Grado/Título	Tipo de Jornada	2014	2013
Doctor	Jornada completa	300	269
	Jornada media	9	11
	Jornada por hora	74	72
	Total	383	352
Magíster	Jornada completa	105	106
	Jornada media	32	34
	Jornada por hora	220	241
	Total	357	381
Especialidades Médicas	Jornada completa	-	-
	Jornada media	1	1
	Jornada por hora	4	5
	Total	5	6
Profesional o Licenciatura	Jornada completa	57	56
	Jornada media	28	26
	Jornada por hora	511	481
	Total	596	563
TOTAL		1.341	1.302

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo

El **35%** del cuerpo académico con dedicación horaria mayor a media jornada está conformado por mujeres.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

El personal de administración y servicios, que provee servicios de apoyo a las actividades principales de la Universidad, está organizado en escalafones, relacionados con la función que desempeñan.

Al 2014 estaba compuesto por 1.169 personas, de las cuales el 84% contaba con contrato indefinido. La participación femenina era de un 46%.

NON-ACADEMIC PERSONNEL BY CONTRACT TYPE AND GENDER

Type of Contract	2014		2013	
	Male	Female	Male	Female
Indefinite	555	427	550	417
Fixed Term	71	116	61	105
Total	626	543	611	522

Source: Directorate of Human Resources, Directorate General of Economic and Administrative Affairs.

Within the administrative and service staff, the "Professional and Technical" category is the largest due to the complexity of the University's management, new projects being awarded and the gradual professionalization of the functions performed by the academic and administrative units. This also increases the turnover rate.

TURNOVER RATE FOR ADMINISTRATIVE AND SERVICE PERSONNEL*

Cargo	2014		2013	
	Male	Female	Male	Female
Turnover rate by gender	12,06%	19,61%	10,3%	17,6%
Overall Turnover Rate	15,56%		13,7%	

Source: Directorate of Human Resources, Directorate General of Economic and Administrative Affairs

*The turnover rate was calculated as the average hiring and turnover of people in a year, based on the average annual workforce.

REMUNERATIONS

The University organises its remuneration plans for administrative and service staff with a Remunerations Scale which establishes categories and salary ranges by grades, thus generating a common and equal internal salary framework.

The minimum salary agreed upon in the Collective Bargaining process in 2014 was set at 280.000 CLP. This amount is above the national legal minimum wage of 241.000 CLP, set until July 2015. It is important to note that with the inclusion of non-permanent monetary allocations such as institutional and union bonuses, the average monthly salary for employees in the lowest grade of the Remunerations Scale, is 355.000 CLP.

BENEFITS

The University provides its employees and their families with a series of health, housing, education, social welfare, retirement, recreational, cultural, sport and welfare benefits. In addition it encourages self-care and healthy lifestyles amongst its staff.

Many of these benefits originate in the collective bargaining agreements, whilst others have historically been provided by the University. Over and above these benefits, there is the Welfare System which provides affiliated employees with a series of benefits such as medical reimbursements, health agreements with medical centres and subsidies, amongst others.

The University provides scholarships to children of employees for 100% of the annual fee throughout the course of undergraduate degree chosen. In 2014 this scholarship benefitted 178 students with a total monetary support of 431 million pesos.

Meanwhile, 25 people obtained scholarships for 100% of the fees, to undertake technical studies in the CFT UCEVALPO. The total amount provided by the University for these scholarships was 17,30 million pesos, which is an increase of 13% from the support provided in 2013.

NON-ACADEMIC PERSONNEL BY EMPLOYMENT TYPE AND GENDER

Employment type	2014		2013	
	Male	Female	Male	Female
Administrative	39	43	35	42
Agricultural	27	12	26	13
Catering	14	2	13	2
Assistants	190	14	191	8
Library	37	15	38	17
Professional and Technical	235	250	226	225
CRC Teacher	28	22	22	29
Secretaries	0	185	0	186
Service	56	0	60	0
Total	626	543	611	522

Source: Directorate of Human Resources, Directorate General of Economic and Administrative Affairs

The majority of staff leaving the University correspond to voluntary retirements within the Assisted Retirement Program. This program aims to obtain the best retirement conditions possible for those people who are soon to complete the legal retirement age.

LABOUR RELATIONS

The University is noted for its culture based on dialogue and cooperation, which frames the relationship it has with its employees. There is a high rate of unionization in two unions, reaching 73% of administrative and service staff in 2014.

In September 2014 a new collective bargaining process was concluded with 67% of unionised employees approving the central administration's proposal. This marked the conclusion of two consecutive, successful collective bargaining processes, based on cooperation and understanding.

The Association of Academics had a total of 79 members in 2014.

Benefits (M\$)

	2014	2013
Fee Exemption	431.000	520.000
Institutional bonuses	511.000	475.000
Union bonuses	908.000	847.000
Subsidy for first 3 days of medical leave	33.000	30.000
PUCV Agreed Contribution Deposit	56.000	52.000
Crèche Benefit	62.000	44.000
Catastrophic Illness Insurance (premium)	126.000	130.000
Life Insurance (Premium)	20.000	24.000
Welfare System Reimbursements and Subsidies	326.000	311.000

Source: Directorate of Human Resources, Directorate General of Economic and Administrative Affairs

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS POR TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO

Tipo de contrato	2014		2013	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Indefinido	555	427	550	417
Plazo Fijo	71	116	61	105
Total	626	543	611	522

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

Dentro del personal de administración y servicios, la categoría "Profesional y Técnico" es la que posee mayor participación, lo que se explica por la mayor complejidad requerida para la gestión de la Universidad, dados los nuevos proyectos concursables adjudicados y la progresiva profesionalización de las funciones que realizan las unidades académicas y administrativas. Esto también incide en el incremento de la tasa de rotación.

TASA DE ROTACIÓN PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS*

Cargo	2014		2013	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Tasa de rotación por género	12,06%	19,61%	10,3%	17,6%
Tasa de rotación general	15,56%		13,7%	

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

*La tasa de rotación se calculó como el promedio de ingresos y egresos de personas en un año, sobre la dotación promedio anual.

REMUNERACIONES

La Universidad organiza los planes retributivos del personal de administración y servicios por medio de una Escala de Remuneraciones, la cual establece categorías y rangos salariales por grados, generando un marco común de equidad interna salarial.

La remuneración mínima concordada en el proceso de Negociación Colectiva 2014 se fijó en \$280.000, monto superior al mínimo legal establecido en el país de \$241.000, vigente hasta julio de 2015. Cabe resaltar que al incluir las asignaciones monetarias no permanentes, como los bonos institucionales y sindicales, el sueldo promedio mensual de los trabajadores que se ubican en el grado más bajo de la Escala de Remuneraciones, alcanza los \$355.000.

BENEFICIOS

La Universidad entrega a sus trabajadores y a su grupo familiar una serie de beneficios, en materia de salud, vivienda, educación, atención social, previsión, recreación, cultura, deporte y calidad de vida. Además estimula el autocuidado y estilos de vida saludables.

Muchos de estos beneficios tienen su origen en los procesos de negociación colectiva y otros han sido entregados históricamente por la Universidad. A ello se suma el Sistema de Bienestar, que otorga a los trabajadores afiliados beneficios, tales como reembolsos médicos, convenios de salud con centros médicos y subvenciones, entre otras prestaciones.

Dentro de los beneficios, destacan las becas de estudio por el 100% del arancel anual en carreras de pregrado para hijos de funcionarios durante todos los años que dure la carrera escogida. En el año 2014 fueron beneficiados 178 alumnos, aportando la PUCV un total de 431 millones de pesos.

En tanto, 25 personas obtuvieron la beca para cursar estudios técnicos en el CFT UCEVALPO, el que cubre el 100% del arancel. El monto total otorgado por la Universidad fue de 17,30 millones de pesos, un 13% superior al aporte de 2013.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS POR TIPO DE CARGO Y GÉNERO

Cargos	2014		2013	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Administrativo	39	43	35	42
Agrícola	27	12	26	13
Alimentación	14	2	13	2
Auxiliar	190	14	191	8
Biblioteca	37	15	38	17
Profesional y técnico	235	250	226	225
Profesor CRC	28	22	22	29
Secretarías	0	185	0	186
Servicios	56	0	60	0
Total	626	543	611	522

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

La mayor cantidad de egresos corresponden a retiros voluntarios enmarcados en el Programa de Retiro Asistido, cuyo objetivo es procurar las mejores condiciones de retiro posibles a aquellas personas que están prontas a cumplir la edad legal de jubilación.

RELACIONES LABORALES

La Universidad se distingue por una cultura basada en el diálogo y la cooperación, que enmarca la relación con sus trabajadores. Cuenta con una alta tasa de sindicalización, que alcanza al 73% del personal de administración y servicios, el cual se encuentra representado por dos sindicatos.

En septiembre de 2014 concluyó un nuevo proceso de Negociación Colectiva, con un 67% de aprobación de los trabajadores sindicalizados a la propuesta realizada por la administración central. De esta manera, se completaron doce exitosos procesos consecutivos de Negociación Colectiva, marcados por la cooperación y el entendimiento.

El personal docente es representado por la Asociación Gremial de Académicos, que en 2014 agrupó a 79 profesores.

Beneficios (M\$)

	2014	2013
Exención Aranceles	431.000	520.000
Bonos Institucionales	511.000	475.000
Bonos Sindicales	908.000	847.000
Subsidio Licencia 3 primeros días	33.000	30.000
Depósito Convenido Aporte PUCV	56.000	52.000
Beneficio Sala Cuna	62.000	44.000
Seguros de Enfermedades Catastróficas (prima)	126.000	130.000
Seguro de Vida (prima)	20.000	24.000
Reembolsos y Subvenciones Sistema Bienestar	326.000	311.000

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

WORKING ENVIRONMENT SATISFACTION

In order to determine the perceptions of levels of job satisfaction and identify concrete actions to build a better working environment, for the second consecutive year the Employee Satisfaction Survey was conducted amongst the University staff.

The results for 2014 show a significant improvement in all areas of the survey: support, cohesion, trust, equality, recognition and sense of belonging.

As in the previous year, the sense of belonging obtained the highest results, demonstrating the pride that staff have in the institution.



TRAINING AND DEVELOPMENT

The University was recognised by SENCE as the institution with most employees trained during 2014 in the Fifth Region, which reflects the importance the University assigns to the development of its staff.

The PUCV has an Annual Training Plan which is approved by the Bipartite Training Committee and implemented by the extensive use of the SENCE Tax benefit which is provided by the Chilean State.

In 2014, the Plan focused on three areas: the quality of service program, the professional-functional training program and the appropriation of English program.

DISTRIBUTION OF TRAINING HOURS BY COURSE TYPE

Courses	2014		2013	
	Hours	Percentage	Hours	Percentage
Wellbeing and Quality of Life	63	1,55%	221	5,3%
English	1.960	48,18%	1.017	24,3%
Institutional	0	0,00%	73	1,7%
Job position requirements	885	21,76%	473	11,3%
Professional	1.160	28,52%	2.400	57,4%
Total Training Hours	4.068	100%	4.184	100%

Source: Directorate of Human Resources, Directorate General of Economic and Administrative Affairs.

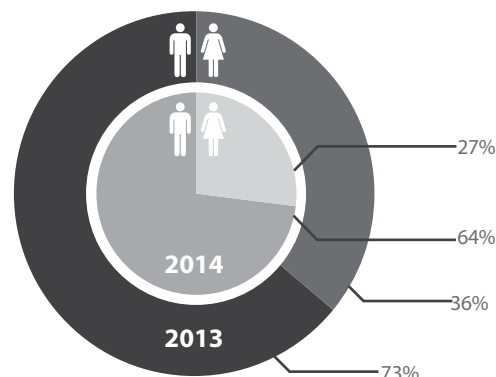
NUMBER OF EMPLOYEES TRAINED

Employees Trained	2014	2013
Academics	7	4
Administration and services	436	540
Total	443	544

Source: Directorate of Human Resources, Directorate General of Economic and Administrative Affairs

DISTRIBUTION OF EMPLOYEES TRAINED

Source: Directorate of Human Resources, Directorate General of Economic and Administrative Affairs



TOTAL TRAINING HOURS BY EMPLOYEE CATEGORY

Category	Total Annual Hours	N° people trained	Annual Average of training hours per employee
Academic	624	7	89
Administrative	1.613	132	12
Agricultural	48	3	16
Catering	635	61	10
Assistance	8.298	487	17
Library	56	6	9
Professional and technical	11.113	546	20
CRC teacher	96	6	16
Secretaries	1.360	88	15
Services	2.769	209	13
Total	26.612	1.545	21,7

Source: Directorate of Human Resources, Directorate General of Economic and Administrative Affairs

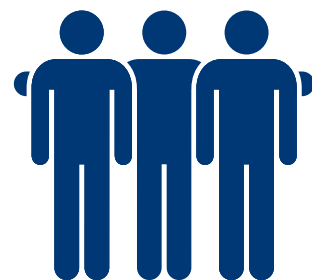
The amount destined to training of academic as well as administrative and service staff in 2014 reached 127 million pesos; 33,4% less than in 2013. This can be explained by the restrictions applied by SENCE for courses according to the requirements of different positions. It is for this reason that training related to welfare and quality of worklife were stopped.

CLIMA LABORAL

Con el propósito de conocer las percepciones sobre el grado de satisfacción laboral y determinar acciones concretas para construir un mejor lugar para trabajar, por segundo año consecutivo se aplicó la Encuesta de Clima Laboral a todo el personal.

Los resultados del 2014 muestran una mejora significativa en todas las dimensiones consideradas en la medición: apoyo, cohesión, confianza, equidad, reconocimiento y sentido de pertenencia.

Tal como en el año anterior, el sentido de pertenencia es el que obtuvo una mejor calificación, demostrando el orgullo de los trabajadores por la Institución.



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

La Universidad fue reconocida por SENCE como la institución que más trabajadores capacitó durante 2014 en la V Región, lo cual refleja la importancia que asigna a la formación de sus funcionarios.

La PUCV cuenta con un plan de capacitación anual, el cual es aprobado en Comité Bipartito de Capacitación y ejecutado mediante un uso intensivo de la Franquicia Tributaria SENCE que otorga el Estado.

En 2014 el plan se concentró en tres líneas de acción: el programa de calidad de servicios, la formación profesional-funcional y el programa de apropiación del idioma inglés para trabajadores.

DISTRIBUCIÓN DE LAS HORAS DE CAPACITACIÓN POR TIPO DE CURSO

Cursos	2014		2013	
	Horas totales cursos	Porcentaje	Horas totales cursos	Porcentaje
Calidad de vida	63	1,55%	221	5,3%
Inglés	1.960	48,18%	1.017	24,3%
Institucional	0	0,00%	73	1,7%
Necesidades del cargo	885	21,76%	473	11,3%
Profesional	1.160	28,52%	2.400	57,4%
Total horas de capacitación	4.068	100%	4.184	100%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

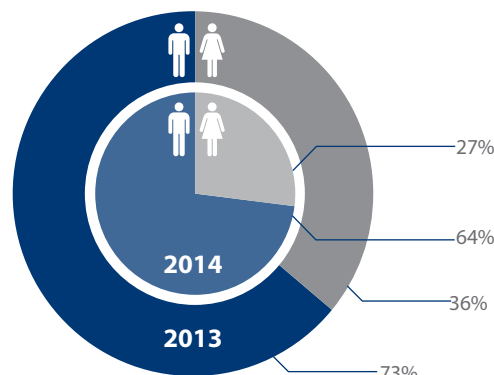
CANTIDAD DE TRABAJADORES CAPACITADOS

Trabajadores Capacitados	2014	2013
Académicos	7	4
Administración y Servicios	436	540
Total	443	544

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos

DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES CAPACITADOS POR GÉNERO

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos



TOTAL DE TRABAJADORES CAPACITADOS, HORAS TOTALES DE CAPACITACIÓN Y PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR PERSONA CAPACITADA

Escalafón	Total horas anuales por escalafón	Nº total de personas capacitadas por escalafón	Promedio de horas anuales de capacitación por trabajador
Académico	624	7	89
Administrativo	1.613	132	12
Agrícola	48	3	16
Alimentación	635	61	10
Auxiliar	8.298	487	17
Biblioteca	56	6	9
Profesional y técnico	11.113	546	20
Profesores Colegio RubénCastro	96	6	16
Secretarías	1.360	88	15
Servicios	2.769	209	13
Total	26.612	1.545	21,7

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos

Los montos destinados a capacitación, tanto del personal académico como de administración y servicios, ascendieron en 2014 a 127 millones, indicador que revela un descenso del 33,4% respecto de 2013. Esto se explica por las restricciones aplicadas por SENCE a los cursos, los cuales deben ser funcionales al cargo. Es por ello que dejaron de realizarse capacitaciones relacionadas con calidad de vida.

PERFORMANCE EVALUATION

The Performance Evaluation tool which the University applies to all administration and service staff, has been improved over time.

During the last collective bargaining process it was agreed to separate performance from monetary incentives, thus allowing the mechanism to focus on promoting dialogue between managers and staff, establishing commitments to improvements as well as training agreements. From 2015, the University hopes to have the new performance evaluation tool in place.

On the other hand, the University has an Integrated System for Lecturer Eva-

luation (SIEDA) which includes all stages in the life cycle of the academic staff.

One of its components in the Lecturer Evaluation which is applied each semester and contemplates two questionnaires – student opinion questionnaire and lecturer performance self-assessment questionnaire. The results support the decision making process regarding management of academic staff. Additionally, the results are an input for public recognition of outstanding performances through the annual lecturer prizes.

RESULTS OF THE LECTURER EVALUATION

Period	Coverage	Average evaluation (1 to 4)
Second semester 2013	93%	3,39
First semester 2014	94%	3,4

Source: Lecturer Improvement Area, Academic Vice-Rectorcy

PERFORMANCE AGREEMENT

SUPPORT PLATFORM FOR ACADEMIC DECISION-MAKING AT THE OPERATIONAL LEVEL

In 2014 the PUCV was awarded this performance agreement within the area of Academic innovation, with the aim of supporting students, lecturers, tutors and teaching heads in academic decision-making, by providing relevant, concise and comparable information for the early warning of deviations regarding desirable academic performance. It also includes a

series of best practices for corrective actions.

The initiative will begin to be implemented in 2015 for a period of 24 months.

LABOUR REINSERTION AND INCLUSION PROGRAM

The University, in line with its institutional value seal, has maintained for the third consecutive year its Labour Reinsertion and Inclusion Program through SENCE Social Scholarships. The program supports the development of training programs directed to people who have broken the law and are in the process of rehabilitation.

In 2014, the Foundation Program (Programa Cimientos) from the Training Institution of the Chilean Chamber of Construction was completed. This program,

with the support of resources from the University, allowed 17 inmates from the Valparaíso Penitentiary to be trained in various construction trades such as ceramic and plaster finishings and wet finishings.

In addition, during the year a pilot program was undertaken to incorporate people with different capacities in the Human Resources Directorate of the University. This initiative had the support and assessment of Suma 1 Foundation.

HEALTH AND SAFETY

The Risk Prevention Unit carries out a series of activities aimed at promoting a culture of prevention. For this, it has the support of three joint health and safety committees which represent 79% of the University's employees, in addition to guidance provided by the Institute of Workplace Safety.

In 2014 the accident rate and the severity rate decreased, thus illustrating the effectiveness of the actions undertaken in terms of risk prevention.

In the collective employee agreement a number of benefits related to health and safety were established, such as: Personal and Social Welfare System (housing, health, social attention and prevention), Protective Elements (work clothes and footwear), Catastrophic Illness Insurance for employees and their families and Health Exams for employees older than 35 years.

	2014		2013	
	Male	Female	Male	Female
Accident Rate	1,26	0,90	0,87	1,10
Severity Rate	9,45	4,46	14,83	9,40

Source: Directorate of Operations, General Direction of Economic and Administrative Affairs

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

La Universidad aplica un instrumento de Evaluación de Desempeño al personal de administración y servicios, el cual se ha ido perfeccionado a través del tiempo.

En el último proceso de negociación colectiva se acordó dissociar la evaluación del desempeño con incentivos monetarios, lo cual permite que el mecanismo se focalice en propiciar el diálogo entre jefaturas y funcionarios, conducente al establecimiento de compromisos de mejora y acuerdos en materia de capacitación. Para el 2015 se espera contar con un nuevo instrumento de evaluación de desempeño.

Por otra parte, la Universidad posee un Sistema Integrado de Evaluación de Desempeño Académico (SIEDA), que abarca todas las etapas del ciclo de vida de sus profesores.

Uno de sus componentes es la Evaluación Docente, que se aplica todos los semestres. Este instrumento contempla dos cuestionarios, de opinión estudiantil y de autoevaluación del desempeño docente. Los resultados permiten apoyar la toma de decisiones en materia de docencia y gestión del cuerpo académico, además son el insumo para reconocer públicamente los desempeños destacados, a través de premios anuales a la docencia.

RESULTADOS EVALUACIÓN DOCENTE

Período	Cobertura	Promedio evaluación (de 1 a 4)
Segundo Semestre 2013	93%	3,39
Primer Semestre 2014	94%	3,4

Fuente: Unidad de Mejoramiento de la Docencia, Vicerrectoría Académica.

CONVENIO DE DESEMPEÑO

PLATAFORMA DE APOYO A LA TOMA DE DECISIONES ACADÉMICAS DE NIVEL OPERATIVO

En 2014 la PUCV se adjudicó este convenio de desempeño, en el ámbito de Innovación Académica, cuyo objetivo es apoyar a alumnos, profesores, tutores y jefes de docencia en la toma de decisiones académicas, mediante la entrega de información relevante, sintética y comparada que los alerten tempranamente ante desviaciones respecto de un comportamiento aca-

démico deseable y los provea de un conjunto de buenas prácticas para conducir acciones correctivas.

La iniciativa se comenzará a ejecutar a contar del 2015 por un periodo de 24 meses.

PROGRAMA DE REINSERCIÓN E INCLUSIÓN LABORAL

La Universidad, en línea con su sello valórico institucional, ha mantenido por tercer año consecutivo su programa de Reinserción e Inclusión Laboral por medio del otorgamiento de Becas Sociales SENCE, apoyando la realización de programas de capacitación dirigidos a personas que han infringido la ley, que se encuentran privadas de libertad y en proceso de rehabilitación.

En 2014 finalizó el Programa Cimientos de la OTIC de Capacitación de la Cámara Chilena de la Construcción, que con recursos aportados por la Universidad per-

mitió que 17 internas del Complejo Penitenciario de Valparaíso se capacitaran en diversos oficios de la construcción, como terminaciones de construcción de cerámica y yeso; y terminaciones húmedas.

Durante el año también se realizó el programa piloto para incorporar a una persona con capacidades diferentes al interior de la Dirección de Recursos Humanos. Dicha iniciativa se hizo bajo el acompañamiento y asesoría de la Fundación Suma 1.

SALUD Y SEGURIDAD

La Unidad de Prevención de Riesgos realiza una serie de actividades destinadas a fomentar una cultura preventiva. Para ello cuenta con el apoyo de los tres Comités Paritarios de Higiene y Seguridad de la PUCV, que representan al 79% de los trabajadores; y la asesoría del Instituto de Seguridad del Trabajo.

En 2014 se registró una disminución de la tasa de accidentabilidad, así como en el índice de siniestralidad, lo cual da cuenta de la efectividad de las acciones que se están llevando a cabo en materia de prevención de riesgos.

En el contrato colectivo de trabajo se establecen una serie de prestaciones relacionadas con la salud y seguridad laboral, tales como: Sistema de Bienestar Personal y Social (vivienda, salud, prevención y atención social), Elementos de Protección (ropa de trabajo y calzado), Seguro de Enfermedades Catastróficas para trabajadores y sus cargas familiares y Examen de Salud para funcionarios mayores de 35 años.

	2014		2013	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Tasa de accidentabilidad	1,26	0,90	0,87	1,10
Índice de siniestralidad	9,45	4,46	14,83	9,40

Fuente: Dirección de Operaciones, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.



Susana Mora Auxiliary Services

After a lifetime of working in other places, I have been working in the University for a year and two months, and the reality here is completely different. Nowhere else have I had as many welfare and health benefits and the possibility that my children can study here. This is a tremendous help and gives one peace of mind, taking into consideration the amount of money a university degree costs, and that two of my children are 14 and 17 years old.

At first it was difficult to adapt to the work system and schedule, but today I can say that it is not the same working in the PUCV as it is in other places. This is a place that welcomes you and I feel supported by my boss and I have a good relationship with my colleagues, and the most important is that what one gives to the institution is reciprocated.

I can say that I like working in a place like the PUCV since it has great prestige and this is an added advantage as a worker. Besides, I like what I do, I feel committed to the University and I try to do my best in the area of services, which is of great importance for the daily functioning of the institution.

Susana Mora Auxiliar de Servicios

Llevo un año y dos meses trabajando en la Universidad. Vengo de toda una vida de desempeñarme en otros lugares, y la realidad acá es completamente distinta. En ninguna parte tienes tantos beneficios como bienestar, salud, o la posibilidad de estudios para tus hijos. Eso es una tremenda ayuda y da tranquilidad, tomando en cuenta la cantidad de dinero que cuesta una carrera universitaria y que, por ejemplo, dos de mis hijos tienen 14 y 17 años.

Si bien al principio me costó adaptarme al sistema de trabajo y los horarios, hoy puedo decir que no es lo mismo trabajar en la PUCV que hacerlo en cualquier otra parte. Este es un lugar que te acoge, me siento respaldada por mi jefatura, hay una buena relación entre los compañeros de trabajo y, lo más importante, lo que uno le entrega a la Institución es retribuido.

Puedo decir que me gusta trabajar en un lugar como la Católica de Valparaíso, pues tiene un gran prestigio y te da un plus como trabajador. Además, me gusta lo que hago, me siento comprometida con ello y trato de hacerlo lo mejor posible en el área de servicios, que tiene una gran importancia para el funcionamiento diario de la Institución.

UNDERGRADUATE AREA



ÁREA PREGRADO

UNDERGRADUATE AREA

The Undergraduate Area is the fundamental basis of the University's activities. Its main objective is to offer students an integral, quality university education, based on humanistic and Christian values.

INSTITUTIONAL STRATEGIC DEVELOPMENT PLAN – UNDERGRADUATE AREA

Strategic Objectives	Concordance Indicators
Strengthen the institutional value seal throughout all undergraduate education	<ul style="list-style-type: none"> Profiles of graduates based on competencies, including Fundamental Training skills Academics who participate in the undergraduate education strengthening program and the adoption of the institutional values Degrees with English in their curricula
Ensure the effectiveness and quality of the undergraduate education processes	<ul style="list-style-type: none"> Retention rate in the first year Retention rate in the third year Period of time taken to graduate Timely graduation rate Redesign of curricula Degrees accredited for 5 or more years Degrees with international accreditation

ÁREA PREGRADO

El Área de Pregrado es la base fundamental del quehacer universitario. Su objetivo primordial es ofrecer a los estudiantes una formación universitaria integral y de calidad, marcada por valores humanistas y cristianos.

PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL – ÁREA PREGRADO

Objetivo Estratégico	Indicador de Concordancia
Fortalecer el sello valórico Institucional como eje transversal de la formación de pregrado	Carreras con perfiles de egreso basados en competencia, incluyendo las competencias de Formación Fundamental Académicos que participan en programa de fortalecimiento de la docencia universitaria de pregrado y apropiación del sello valórico Carreras con inglés en los planes de estudio
Asegurar la calidad y efectividad de los procesos formativos de pregrado	Porcentaje de retención en primer año Porcentaje de retención en tercer año Tiempo de titulación Tasa de titulación oportuna Carreras con rediseños curriculares Carreras acreditadas por 5 o más años Carreras con acreditación internacional

UNIVERSITY WITH A VOCATION FOR SERVICE

Since its foundation 86 years ago, the University has strived to train professionals with a vocation for service to society. This is reflected in the Undergraduate Education Project undertaken in 2013, in which the University committed to teaching based on a distinctive, integral and quality value seal and the promotion of collaborative relationships of its members

A manifestation of this institutional value seal is the reaction of the university community in the fire that affected Valparaíso on 12 and 13 April 2014 which affected 12 500 people.

More than 3000 volunteers from different academic units assisted in the response to the tragedy. Under the coordination of the Rectoría, all the campaigns initially undertaken by the Student Federation, the unions, academic units and other entities were united as one response.

The Central House gym was transformed into a collection centre to receive external support such as cleaning materials, non-perishable food items, diapers and warm clothes. The Rectoría suspended undergraduate classes from 14 to 17 April to facilitate the University's collaboration in the emergency.



The solidarity campaigns organised by the University were unified by the same purpose.

UNIVERSIDAD CON VOCACIÓN DE SERVICIO

Desde su fundación, hace 86 años, la Universidad se ha esforzado por formar profesionales con vocación de servicio a la sociedad. Esto se refleja en el Proyecto Educativo de Pregrado, actualizado en 2013, donde la Institución se compromete con una formación con sello valórico distintivo, integral y de calidad, y con promover relaciones colaborativas entre todos sus integrantes.

Una manifestación de este sello valórico institucional, fue la reacción de la comunidad universitaria frente al incendio que afectó a Valparaíso los días 12 y 13 de abril de 2014, y que dejó un saldo de 12.500 personas damnificadas.

Una vez desatada la tragedia, más de 3 mil voluntarios de diversas unidades académicas realizaron tareas de apoyo. Bajo la coordinación de Rectoría, se unieron en un mismo propósito todas las campañas que desde un principio desarrollaron la Federación de Estudiantes, los sindicatos de la Universidad, las unidades académicas y otras entidades.

El Gimnasio de Casa Central se convirtió en centro de acopio para recibir ayuda externa consistente en artículos de aseo, alimentos no perecibles, pañales y ropa de abrigo. Asimismo, Rectoría suspendió las clases de pregrado entre el 14 y el 17 de abril, para facilitar la colaboración en la emergencia.



Más de tres mil voluntarios de la Católica de Valparaíso salieron en ayuda de los damnificados del incendio ocurrido en abril de 2014.

ACCIONES DESTACADAS FRENTE AL INCENDIO

OUTSTANDING ACTIONS IN RESPONSE TO THE FIRE



Gracias a la experiencia en la ejecución de proyectos en terreno que desarrolla la **Escuela de Arquitectura y Diseño**, un grupo de profesores y estudiantes decidió subir a los sectores altos de Valparaíso inmediatamente después de ocurrido el incendio y poner a disposición de los damnificados su organización, disposición y voluntad para colaborar en la construcción de viviendas, además de preparar y servir comida, tanto a voluntarios como a la comunidad afectada.

De esta forma, el lunes 14 de abril abrieron un comedor social en la Escuela Federico Albert, ubicada en el Cerro La Merced, uno de los pocos inmuebles que no se vio afectado por el fuego, el cual además funcionó como centro de acopio.

Parte fundamental de la formación de los futuros profesionales tiene que ver con el reconocimiento del entorno y la preparación ante situaciones de emergencias.

Thanks to the experience in executing projects in the field, a group of lecturers and students from the **Architecture and Design School** decided to go to the higher areas of Valparaíso immediately after the fire in order to offer their organisation, disposition and will to collaborate in the construction of houses, as well as prepare and serve food to both volunteers and the affected community.

In this way, on Monday 14 April, we opened a social dining hall in the Federico Albert School, located in la Merced Hill, one of the few buildings that was not affected by the fire. This building also acted as a collection centre.

A fundamental aspect in the formation of future profesionales is the need to recognise the environment and the preparation for emergency situations.



La **Escuela de Ingeniería Eléctrica** desplegó su ayuda a través de la agrupación "Iluminando Chile", que se creó en 2010 precisamente tras otra catástrofe, como fue el terremoto que azotó a la zona central del país ese año. Su objetivo es poner en práctica los conocimientos adquiridos en la Escuela, contribuyendo a la restauración o implementación de redes eléctricas domiciliarias en familias de escasos recursos.

Casi la totalidad de las casas que Iluminando Chile había energizado durante cuatro años fueron consumidas por el fuego. Una de las primeras acciones realizadas a pocos días del incendio, fue la construcción de la primera casa, con la ayuda de funcionarios de carabineros y particulares. Luego el grupo desarrolló una campaña para reunir fondos y comprar material eléctrico para comenzar a trabajar en el resto de las viviendas afectadas.

De esta forma, más de 70 voluntarios pertenecientes a esta Escuela e integrantes de Iluminando Chile realizaron las instalaciones eléctricas en 21 viviendas de emergencia.

The **School of Electrical Engineering** gave its support to the group "Illuminating Chile" which was created in 2010 after the tragedy that the earthquake caused in the central areas of Chile. Their objective was to put into practice the knowledge obtained in their studies by contributing to helping install or restore domestic electrical networks for families with limited resources.

Almost all of the houses that Illuminate Chile have helped to provide electricity over 4 years were consumed by the fire. One of the first actions undertaken within a few days of the tragedy, was the construction of the first house, with the help of police personnel and other individuals. Subsequently the group established a campaign to collect funds and buy electrical material to begin work on the rest of the houses affected.

In this way, more than 70 volunteers from this School and members of Illuminate Chile installed electricity in 21 emergency homes.



La **Escuela de Psicología**, siendo una de las dos únicas escuelas en Chile que imparten formación especializada en intervenciones psicosociales en crisis, emergencias y desastres, fue convocada a brindar apoyo a las víctimas de la tragedia por la Jefatura Regional de Salud Mental y la Red de Salud Pública. Junto con colaborar en aspectos logísticos y organizativos, la Unidad Académica asumió el sostén psicológico en algunos albergues en conjunto con el personal del sistema público de salud, el Colegio de Psicólogos de Valparaíso y la ONG Psicólogos Voluntarios, organismos que instalaron su base de operaciones en la Universidad.

The **School of Psychology**, as one of only two schools in Chile who provide specialised training on psychological interventions in crisis, emergency and disaster situations, was called upon by the Regional Mental Health Agency and the Public Health Network, to support victims of the tragedy. Along with collaboration on logistical and organizational issues, the school undertook psychological support in some shelters in conjunction with staff from the public health system, the Valparaíso College of Psychologists and the NGO Volunteer Psychologists. These organisations installed their base of operations in the University during the tragedy.



La **Escuela de Kinesiología** brindó atención médica y kinesiología a niños y personas que sufrieron problemas de tipo respiratorio

The **School of Kinesiology** provided medical and kinesiology attention to children and people who suffered respiratory problems due to the fire.



Finalmente, más de 22 mil huevitos de chocolate se lograron reunir en una campaña de recolección emprendida junto al Servicio Nacional de Menores, los que fueron entregados a aproximadamente 1.500 niños afectados directa e indirectamente por el incendio.

Finally, more than 22 000 chocolate eggs were collected in a campaign with the National Service for Minors, and these were given to approximately 1500 children directly or indirectly affected by the fire.

OUR STUDENTS

As part of its institutional mission, the University is committed to equal opportunities for students to access its classrooms. As evidence of this, the student profile in the PUCV is renowned for its diversity and faithful representation of Chilean society.

In 2014, the University had 13 520 undergraduate students, of which 25% are first years, 41% are female and 40% come from regions other than Valparaiso.

COMPOSITION OF OUR STUDENT BODY

	2014	2013
First year enrollment	3.316	3.303
Total undergraduate enrollment	13.520	13.443
PSU average for incoming students	616,1	610,8
Degrees per year	1.912	1.874
Percentage of students with financial aid for enrollment fees	80%	79%

Furthermore, the diversity is reflected in the number of students from different types of educational establishments. Municipal and subsidized schools, in which the most economically vulnerable families are concentrated, account for 77% of students. This demonstrates the University's support for social mobility.

In 2014, the PUCV was third in the ranking of average PSU scores of its students out of the universities that participate in CRUCH, thus positioning the institution amongst the most attractive higher education facilities for academically talented students.

NUESTROS ESTUDIANTES

En su misión institucional la Universidad consagra el compromiso con la igualdad de oportunidades de los estudiantes en el acceso a sus aulas. Como evidencia de ello, el perfil del estudiante PUCV se caracteriza por su diversidad, que representa fielmente a la sociedad chilena.

Al año 2014, la Institución contaba con 13.520 estudiantes de pregrado, de ellos el 25% pertenecía a primer año, el 41% era de sexo femenino y el 40% provenía de regiones distintas a la de Valparaíso.

COMPOSICIÓN ESTUDIANTES PREGRADO

	2014	2013
Matrícula primer año	3.316	3.303
Matrícula total de pregrado	13.520	13.443
Promedio PSU	616,1	610,8
Titulados por año	1.912	1.874
Porcentaje de estudiantes con apoyo para el financiamiento de arancel de matrícula	80%	79%

Asimismo, la diversidad se ve reflejada en la cantidad de estudiantes que provienen de diversos tipos de establecimientos escolares. El 77% procede de establecimientos escolares municipales y particulares subvencionados, donde se concentran las familias con mayor vulnerabilidad económica, lo cual demuestra el aporte que la Universidad realiza a la movilidad social.

Durante el 2014, la PUCV alcanzó el tercer lugar en promedio PSU de los seleccionados dentro de las universidades del CRUCH, lo que la posiciona dentro de las instituciones de educación superior más atractivas para convocar a alumnos con talento académico.

ADMISSION AND CONTINUATION SUPPORT

As part of its public vocation, the University strives to support the admission and continuation of the most vulnerable students.

Given the weaknesses in basic skills that a large number of these students show, the University seeks to level admission skills through the implementation of the Student Learning Support Program. This program includes a diagnosis of the profile of new students and the design and implementation of different strategies.

Specific objectives include academic levelling through the application of an admissions profile model to identify students with skills deficits; increase in language and communicational skills as well as English, mathematics and sciences; and finally the strengthening of leadership, teamwork, entrepreneurial and innovation skills.

To achieve these objectives, the following programs are undertaken:

Academic tutorials

Done by academically successful students from higher courses, who participate through a selection process and receive specific training which allows them to adequately develop the necessary tutorials.

Fundamental training courses for the development of initial academic skills

The courses include Cognitive Process Optimization, Effective Learning Strategies, Mathematical Reasoning Workshop, Reading Comprehension and Text Production courses.

PRE MATE and PRE FIS Programs

spaces for academic strengthening where students can resolve doubts and receive personal support before taking the mathematics and physics subject tests.

Students that participate in these programs obtain an approval rating of 72%, slightly higher than the University average.

COVERAGE OF THE INITIAL ACADEMIC SKILLS DEVELOPMENT PROGRAM

Programs	2014	2013
Academic tutorials		
Tutors	208	122
Students	820	631
Fundamental training courses for the development of initial academic skills		
Enrolled students	312	502
PREMATE		
Enrolled students	906	477
PREFIS		
Enrolled students	94	-

Source: Academic Vicerectory

APOYO AL INGRESO Y PERMANENCIA

En el marco de su vocación pública, la Universidad extrema sus esfuerzos para ir en apoyo del ingreso y permanencia de los estudiantes más vulnerables.

Considerando las debilidades en competencias básicas que exhibe un número importante de estos alumnos, la Universidad busca nivelar las competencias de ingreso, lo que se lleva a cabo mediante la implementación del Programa de Apoyo al Aprendizaje de los Estudiantes, que considera un diagnóstico del perfil de ingreso y el diseño e implementación de distintas estrategias.

Algunos objetivos específicos que busca la nivelación académica se manifiestan en la identificación de estudiantes que presenten competencias deficitarias a través de la aplicación de un modelo perfeccionado de perfil de ingreso; el incremento de las competencias de lenguaje y comunicación, inglés, matemática y ciencias; y, por último, el fortalecimiento de las capacidades de liderazgo, trabajo en equipo, emprendimiento y la capacidad de innovación.

Para ello, se llevan a cabo los siguientes programas:

Tutorías académicas

Realizadas por estudiantes de cursos superiores aventajados, con alto rendimiento académico, que se incorporan a través de un proceso de selección y que se capacitan en materias que les permiten desarrollar adecuadamente la tutoría.

Cursos de formación fundamental para el desarrollo de competencias académicas iniciales

Los cursos corresponden a Optimización de Procesos Cognitivos, Estrategias para un Aprendizaje Efectivo, Taller de Razonamiento Matemático, Comprensión de Lectura y Producción de Textos.

Programas PRE MATE y PRE FIS

Son espacios de reforzamiento académico en donde los estudiantes pueden resolver dudas, ejercitar y recibir apoyo personalizado antes de rendir las pruebas de cátedra de asignaturas de matemáticas y física.

Los estudiantes que participan en estos programas obtienen una tasa de aprobación de un 72%, resultado ligeramente superior al promedio de la Universidad.

COBERTURA PROGRAMADA DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS ACADÉMICAS INICIALES DE LOS ALUMNOS

Programas	2014	2013
Tutorías académicas		
Tutores	208	122
Tutorados	820	631
Formación fundamental para la nivelación de competencias académicas iniciales		
Estudiantes inscritos	312	502
PREMATE		
Estudiantes inscritos	906	477
PREFIS		
Estudiantes participantes	94	-

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica

Along with the above, the University provides psycho-educational support for students in order to contribute to their involvement in university life and strengthen their learning possibilities.

The psycho-educational support team consists of psychologists, psychiatrists, vocational guidance counsellors and special educators, all of whom attend to the students through an admissions interview in order to identify intervention priorities.

PSYCHO-EDUCATIONAL SUPPORT FOR FIRST YEAR STUDENTS

2014	2013
161	107

Source: Academic Vicerectory

In 2014, the University began the implementation of the mathematics and physics common plan in civil engineering, in order to address the educational shortfalls of first year students. The scaling up of this initiative, given the size of the Engineering Faculty, hopes to have an impact on the retention and graduation time statistics for an important number of students.

Since 2012, the University has received state financing through various funding lines, which have allowed it to implement these retention programs.

The retention of first year students rose slightly from 76% in 2013 to 78% in 2014. This increase is starting to demonstrate the results of multiple actions that the University is undertaking to support the continuation of students in their studies.

Another relevant indicator is retention of third year students, which allows for the monitoring of students and advances in their studies. In 2014, there was a significant decrease from 61% to 55% due to the fact that the statistic relates to the 2011 admission year which was affected by a high desertion rate due to the prolonged student protests that affected the University during that period.

With regards to other efficiency indicators, such as the graduation time of undergraduate students, in 2014 the average graduation time was maintained at 8 years. This is due to the fact that this statistic includes many older aspects which doesn't allow it to evaluate the measures the University is currently implementing to improve these results. Nevertheless, the timely graduation rate shows an increase from 17% in 2013 to 19% in 2014.

PERFORMANCE AGREEMENT

IMPROVEMENT PLAN TO LEVEL ADMISSION SKILLS DEFICITS IN ENGINEERING STUDENTS

This is one of the projects in the Performance Agreement that is being implemented for a period of 24 months starting from 2014. Its objective is to improve academic results of students being admitted to engineering programs. The program considers the implementation of a series of initiatives to strengthen the academic competencies and transversal skills of first year students.

With the implementation of the agreement, it is hoped that the approval rates of first year students will improve, with an increase in the retention of first year students and a reduction in the graduation times and an improvement in the employability of alumni.

During the first year of implementation, the following achievements have been obtained:

- Average employability rate in graduates from 2012, six months after graduation was 88,4%. This value exceeds the defined target in the performance agreement by 2 points.
- Real time for graduation of engineering students achieved in 2014 was one semester less than the target set out in the agreement.
- The retention rate of first year engineering students on quintiles 1, 2 and 3 reached 75%, one point above the defined target.
- The pass rate of first year students reached 65%, exceeding the target defined for 2014 by 4 points.

With regards to operational results, the following can be highlighted:

- The skills deficiency diagnostic model for first year engineering students was updated and the establishment of a student profile was achieved to determine the need for referral to academic levelling programs available in the University.
- 87% of first year engineering students have an admissions profile
- 63% of first year engineering students and 63% of the students in quintiles 1 to 3 participated in an academic levelling program
- Student satisfaction with the academic levelling programs was 93%
- The psycho-educational support program reached 7% of first year admissions in the Engineering Faculty.

An English skills levelling program was implemented for engineering students, for which the Cambridge English Placement diagnostic test was performed on 1037 students. With these results, a strengthening pilot workshop was undertaken with those engineering students with a PRE-A1 level.

Junto a lo anterior, la Universidad brinda apoyo psicoeducativo a los estudiantes con el fin de contribuir a su inserción en la vida universitaria y fortalecer su aprendizaje.

El equipo de apoyo psicoeducativo está conformado por psicólogos, psiquiatras, orientadores vocacionales y educadores diferenciales, quienes atienden a los estudiantes tras una entrevista de ingreso que tiene por objetivo identificar la pertinencia de la intervención.

ATENCIÓNES DE APOYO PSICOEDUCATIVO A ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO

2014	2013
161	107

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

En 2014 se dio inicio a la implementación de un plan común de matemáticas y física en las ingenierías civiles, para abordar los déficits de formación que pueden traer los alumnos de primer año. El escalamiento de esta iniciativa, dado el tamaño de la Facultad de Ingeniería, se espera impacte en las cifras de retención y tiempos de titulación de un número importante de estudiantes.

A partir de 2012, la Universidad ha recibido financiamiento estatal a través de distintas líneas de concurso, lo cual le ha permitido financiar los programas de retención.

La retención de estudiantes de primer año pasó de un 76% en 2013 a un 78% en 2014. Este incremento demuestra que comienzan a reflejarse los resultados de las múltiples acciones que la Universidad está llevando a cabo para apoyar la permanencia de los estudiantes.

Otro indicador relevante es la retención de tercer año, que permite hacer un seguimiento al estado de los estudiantes ya avanzados en sus estudios. La Universidad en el 2014 muestra una baja considerable de 61% en 2013 a 55%, lo que se explica porque este último dato corresponde a la cohorte de ingreso 2011, la cual tuvo una deserción alta, debido a la prolongada toma de los recintos universitarios de ese año.

Con respecto a otros indicadores de eficiencia, como los tiempos de titulación de estudiantes en carreras de pregrado, los titulados en el 2014 demoraron en promedio 8 años en titularse, manteniéndose constante la cifra con respecto al año anterior. Esto debido a que en este valor confluyen muchas cohortes antiguas que no permiten aún evaluar las medidas que la Institución está desarrollando para mejorar estos resultados. Sin embargo, si se analiza la tasa de titulación oportuna, se aprecian mejoras, ya que pasó de un 17% en 2013 a un 19% en 2014.

CONVENIO DE DESEMPEÑO

PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA NIVELACIÓN DE COMPETENCIAS DE INGRESO DEFICITARIAS EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA

Dentro de los proyectos realizados destaca este convenio de desempeño, ejecutado a contar de 2014 por un periodo de 24 meses. Su objetivo es mejorar los resultados académicos de los estudiantes que ingresan a programas de ingeniería. Para ello considera la implementación de una serie de iniciativas tendientes a fortalecer las competencias académicas de ingreso y habilidades transversales de los estudiantes de primer año.

Con la implementación del convenio se espera mejorar las tasas de aprobación de asignaturas de primer año, aumentar la retención de estudiantes de primer año, disminuir los tiempos de titulación y mejorar la empleabilidad de los titulados.

Durante el primer año de ejecución, se han obtenido los siguientes logros:

- La tasa de empleabilidad promedio, en titulados del año 2012, a los seis meses de titulación fue de un 88,4%. Este valor supera la meta definida en el convenio de desempeño en dos puntos.
- El tiempo real de titulación de estudiantes de Ingeniería logrado en el año 2014 fue un semestre inferior a la meta comprometida en el convenio.
- La tasa de retención de estudiantes de primer año de ingeniería pertenecientes a los quintiles 1, 2 y 3 llegó al 75%, un punto sobre la meta definida.
- La tasa de aprobación de estudiantes de primer año alcanzó el 65% superando en cuatro puntos la meta definida para el año 2014.

En relación a los resultados de operaciones, destaca lo siguiente:

- Se actualizó el modelo de diagnóstico de competencias deficitarias de los estudiantes de primer año de Ingeniería y se logró establecer un perfil de estudiantes, para determinar la necesidad de derivarlos a programas de nivelación académica disponibles en la Institución.
- El 87% de los estudiantes de primer año de Ingeniería contaron con perfil de ingreso.
- El 63% de los estudiantes de primer año de Ingeniería y el 63% de los estudiantes de los quintiles 1 al 3, participó de algún programa de nivelación académica.
- La satisfacción de estudiantes con los programas de nivelación académica llegó al 93%.
- El programa de apoyo psicoeducativo, alcanzó el 7% de la matrícula de primer año de la Facultad de Ingeniería.

Se implementó un programa de nivelación de competencias del idioma inglés en estudiantes de ingeniería, para lo cual se realizaron test de diagnóstico Cambridge English Placement a 1.037 alumnos. Con estos resultados, se realizó un taller de reforzamiento piloto a aquellos estudiantes de Ingeniería que presentaron un nivel PRE – A1.

QUALITY AND RELEVANT EDUCATION

As part of its institutional identity of community service, the University has been concerned with the formulation of academic programs that respond to society's needs and support the generation of knowledge.

Based on this guidance, the University has taken charge of modernising undergraduate management through the redesign of curriculum, establishing a competency-based model and incorporating fundamental training subjects in curriculum for different levels according to the student's skills.

The fundamental training seeks to develop generic skills in the students in the following areas: transcendental values, academic, personal and inter-personal development, information and communication technology, recreation and healthy lifestyles.

In 2014, 98% of the undergraduate programs had formally established a graduate skills-based profile.

51% of undergraduate programs have incorporated English in their study plans.

Likewise, in order to improve the efficiency of the educational process, the University has incorporated in the redesign of curriculum the requirement that all academic activities are included in the study plan and within the duration of this, graduation activities are included. In 2014, 71% of the programs met this requirement.

With regards to the academic load, the University complies with the SCT-Chile Transferrable Credits System which allows students to know the academic work demand for existing study plans. It also promotes the legibility of an educational program and allows for the transfer of academic credits from one institution to another.

60% of undergraduate programs comply with SCT-Chile.

Quality education is also ensured through the application of the General Rules of Undergraduate Studies which defines the conditions that govern student progress in curriculum. This instrument has been perfected over the last few years, facilitating the possibility for students to change degrees and make the graduation process more efficient.

Despite these advances, the University does not have a system for all degrees, to evaluate the incorporation of the skills defined in the graduate profiles in students that successfully complete the study plan.

However, there are advances in pedagogy programs, thanks to an innovation which in 2014 was in the pilot phase. In the context of the Performance Agreement for Initial Education of Teachers, through the commissioning of a tracking and monitoring system for the graduate skills in pedagogy students; instruments, methodologies and a technology platform are provided in order to monitor learning achievements of students. Based on this experience, the University will continue to incorporate similar solutions in programs in other areas.

FORMACIÓN DE CALIDAD Y PERTINENTE

Sobre la base de una identidad institucional al servicio de la comunidad, la Universidad se ha preocupado de generar programas académicos que respondan a las necesidades de la sociedad y de aportar a la generación de conocimiento.

Conforme a esta orientación, la Institución se ha encargado de modernizar la gestión de pregrado, a través del rediseño curricular, estableciendo un modelo basado en competencias; incorporando asignaturas de formación fundamental en el currículo; y estimulando la adopción del idioma inglés, ofreciendo asignaturas para diferentes niveles según el dominio del estudiante.

La formación fundamental busca desarrollar las competencias genéricas de los estudiantes en las áreas: trascendente valórica, académica, de desarrollo personal e interpersonal, tecnologías de información y comunicaciones, y de recreación y vida sana.

Al 2014 el 98% de los programas de pregrado habían establecido formalmente un perfil de egreso basado en competencias.

El 51% de los programas de pregrado han incorporado el idioma inglés en su plan de estudios.

Asimismo y con el objetivo de mejorar la eficiencia del proceso formativo, se ha incorporado en los rediseños curriculares la exigencia de que todas las actividades académicas estén contenidas en el plan de estudio y dentro del tiempo de duración de éste, incluidas las actividades de graduación o titulación. Un 71% de los programas cumple al año 2014 con esta medida.

En relación con la carga académica, la Universidad cumple con el Sistema de Créditos Transferibles, SCT-Chile, lo cual permite que sus alumnos conozcan la demanda de trabajo académico que los planes de estudio les exigen, promover la legibilidad de un programa de formación y la transferencia de estos créditos académicos de una institución a otra.

El 60% de los programas de pregrado cumple con SCT-Chile.

La formación de calidad se asegura también por medio de la aplicación del Reglamento General de Estudios de Pregrado, el cual define las condiciones que rigen el avance del estudiante en su currículo. Este instrumento ha sido perfeccionado en los últimos años, introduciendo facilidades para los alumnos que se cambian de carrera y para hacer más eficiente el proceso de titulación.

Pese a estos avances, la Institución no cuenta para todas las carreras con un sistema para evaluar el grado de apropiación de las competencias definidas en los perfiles de egreso por parte de los estudiantes que terminan exitosamente el plan de estudios.

Con todo, existen avances en los programas de pedagogía, a través de una innovación que al 2014 está en fase piloto. Por medio de la puesta en operación del sistema de seguimiento y monitoreo de las competencias de egreso de los estudiantes de pedagogía, en el contexto del Convenio de Desempeño para la Formación Inicial de Profesores, se dispone de instrumentos, metodologías y una plataforma tecnológica para el monitoreo de los logros de aprendizaje de los estudiantes. A partir de esta experiencia, la Universidad seguirá avanzando para incorporar soluciones similares en programas de otras áreas.

QUALITY TEACHING

The University has a policy of constant academic perfection which aims to ensure a high qualification of its lecturers.

The University Lecturer Improvement Unit is in charge of implementing this policy through initiatives to develop tools which support and strengthen university teaching in order to meet the changing needs of its students.

Amongst the initiatives developed, the financial support offered to lecturers for the development of teaching innovation projects and improvement initiatives such as de Diploma in University Teaching and University Teaching Workshops, should be highlighted.

The University recognises the important collaborative role of the teaching assistant, and thus has developed a training program for assistants.

Along with this, integral assessments are offered to lecturers in academic units in order to strengthen their skills and knowledge through the development of collaborative strategies and applications on best practice in teaching and learning, amongst other actions.

PARTICIPATION OF LECTURERS AND ASSISTANCE IN IMPROVEMENT IN UNIVERSITY TEACHING

Activity	2014	2013	Total
Program on Improvement and Innovation in Teaching	52	46	131
University Teaching Workshops	133	498	670
Diploma in University Teaching	30	35	91
Training of Assistants	53	47	145
Integral assessments	36	-	36
Yearly participation	304	626	1.073

Source; Academic Vice-Rectorcy.

Being a Catholic university does not mean the exclusion of those who do not participate in the Catholic faith, although academic staff are required to maintain an attitude of respect and be open to its principles. It is for this reason that academics have the liberty to study, research and teach in their respective disciplines.

CALIDAD DOCENTE

La Universidad posee una política constante de perfeccionamiento académico destinada a asegurar una alta cualificación de sus profesores.

La Unidad de Mejoramiento de la Docencia Universitaria es la encargada de implementar esta política, a través de iniciativas destinadas al desarrollo de herramientas que permitan apoyar y fortalecer la docencia universitaria para enfrentar la evolución de las necesidades de sus estudiantes.

Entre las iniciativas desarrolladas destaca el apoyo financiero que brinda a profesores para el desarrollo de proyectos de innovación en la docencia y las iniciativas de perfeccionamiento, como el Diplomado en Docencia Universitaria y los Talleres en Docencia Universitaria.

La Universidad reconoce el papel colaborador del ayudante en la docencia, por lo que también ha desarrollado un programa de formación de ayudantes.

Junto con ello, ofrece asesorías integrales al conjunto de docentes de unidades académicas que lo requieran, con el propósito de fortalecer sus capacidades y conocimientos, mediante el desarrollo de estrategias colaborativas y aplicaciones sobre buenas prácticas de enseñanza y aprendizaje, entre otras acciones.

PARTICIPACIÓN DE DOCENTES Y AYUDANTES EN PERFECCIONAMIENTO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Actividad	2014	2013	Total
Programa de Mejoramiento e Innovación de la Docencia	52	46	131
Talleres en Docencia Universitaria	133	498	670
Diplomado en Docencia Universitaria	30	35	91
Formación de ayudantes	53	47	145
Asesorías integrales	36	-	36
Participación por año	304	626	1.073

Fuente: Vicerrectoría Académica.

La catolicidad de la Universidad no supone exclusión de quienes no participan de la fe católica, aunque sí exige de sus académicos una actitud de respeto y apertura hacia sus principios. Es por ello que los profesores gozan de libertad en el estudio, investigación y docencia en sus respectivas disciplinas.

ACADEMIC OFFER

The University offers a quality, innovative and relevant university education, oriented to produce graduates and professionals with a vocation for service to society.

In 2014, the University offered a total of 63 undergraduate programs

DEGREES AND PROGRAMS

Faculty	Degree / program
Faculty of Agronomy and Food Sciences	Agronomy Food Engineering
Faculty Of Architecture And Urban Planning	Architecture Graphic Design Industrial Design Bachelor Of Arts
Faculty Of Science	Bachelor Of Science Biochemistry Statistics Kinesiology Bachelors in Biology Bachelors in Physics Bachelors in Mathematics Pedagogy in Biology and Natural Sciences Pedagogy in Physics Pedagogy in Mathematics Pedagogy in Chemistry and Natural Sciences Industrial Chemistry Medical Technology
Faculty of Ocean Sciences and Geography	Geography Oceanography
Faculty Of Economic And Administrative Sciences	Accounting & Auditing Commercial Engineering Journalism Social Work
Faculty Of Law	Law
Faculty of Philosophy and Education	Special Education Pedagogy in Basic Education Early Childhood Education English-Spanish Interpretation Musical Interpretation Bachelors in Musical Sciences and Arts Bachelors in Philosophy Bachelors in History with a mention in Political Sciences Bachelors in Hispanic Language and Literature Pedagogy In Spanish And Communication Pedagogy In Physical Education Pedagogy In Philosophy Pedagogy In History, Geography And Social Sciences Pedagogy In English Pedagogy In Music Psychology English-Spanish Translation
Faculty of Engineering	Civil Engineering Civil Biochemistry Engineering Civil Mine Engineering Civil Electric Engineering Civil Electronic Engineering Civil Metals Extraction Engineering Civil Informatics Engineering Execution In Informatics Engineering Civil Mechanical Engineering Civil Chemical Engineering Execution In Bioprocesses Engineering Execution In Informatics Engineering Transport Engineering Electrical Engineering Electronic Engineering Construction Engineering Mechanical Engineering
Ecclesiastical Faculty Of Theology	Canonical Baccalaureate in Theology Bachelors in Religious Sciences Pedagogy In Religion And Morals

Source: Academic Vice-Rectorcy

OFERTA ACADÉMICA

La Universidad ofrece una formación universitaria de calidad, innovadora y pertinente, orientada a forjar graduados y profesionales con vocación de servicio a la sociedad.

Al año 2014 la Institución ofrece un total de 63 programas de pregrado.

CARRERAS Y PROGRAMAS

Facultad	Carrera / programa
Facultad de Ciencias Agronómicas y de los Alimentos	Agronomía Ingeniería de Alimentos
Facultad de Arquitectura y Urbanismo	Arquitectura Diseño Gráfico Diseño Industrial Licenciatura en Arte
Facultad de Ciencias	Bachillerato en Ciencias Bioquímica Estadística Kinesiología Licenciatura en Biología Licenciatura en Física Licenciatura en Matemáticas Pedagogía en Biología y Ciencias Naturales Pedagogía en Física Pedagogía en Matemáticas Pedagogía en Química y Ciencias Naturales Química Industrial Tecnología Médica
Facultad de Ciencias del Mar y Geografía	Geografía Oceanografía
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Contador Auditor Ingeniería Comercial Periodismo Trabajo Social
Facultad de Derecho	Derecho
Facultad de Filosofía y Educación	Educación Diferencial Pedagogía en Educación Básica Educación Parvularia Interpretación Inglés-Español Interpretación Musical Licenciatura en Ciencias y Artes Musicales Licenciatura en Filosofía Licenciatura en Historia con mención en Ciencias Políticas Licenciatura en Lengua y Literatura Hispana Pedagogía en Castellano y Comunicación Pedagogía en Educación Física Pedagogía en Filosofía Pedagogía en Historia, Geografía y Ciencias Sociales Pedagogía en Inglés Pedagogía en Música Psicología Traducción Inglés-Español
Facultad de Ingeniería	Ingeniería Civil Ingeniería Civil Bioquímica Ingeniería Civil de Minas Ingeniería Civil Eléctrica Ingeniería Civil Electrónica Ingeniería Civil en Metalurgia Extractiva Ingeniería Civil Industrial Ingeniería Civil Informática Ingeniería Civil Mecánica Ingeniería Civil Química Ingeniería de Ejecución en Bioprocesos Ingeniería de Ejecución en Informática Ingeniería de Transporte Ingeniería Eléctrica Ingeniería Electrónica Ingeniería en Construcción Ingeniería Mecánica
Facultad Eclesiástica de Teología	Bachillerato Canónico en Teología Licenciatura en Ciencias Religiosas Pedagogía en Religión y Moral

Fuente: Vicerrectoría Académica.

QUALITY ASSURANCE

The Quality Assurance Unit is responsible for supporting academic units in their self-assessment processes for accreditation purposes. This is part of the self-regulating culture that has characterised the University since its beginning and has favoured a steady increase in the average number of years for which its programs are accredited.

In 2014, 47 programs have accreditation with an average duration of 5,4 years, of which 45% are accredited for 6 or 7 years. In 2013, the University had 45 accredited programs.

With regards to the initial teacher training programs, whose accreditation is obligatory, all of the PUCV's programs are accredited with an average of 5,6 years.

In 2014 6 undergraduate degrees were accredited. One of these degrees was for the first time and one maintained the length of accreditation (maximum), whilst the other four degrees all increased their accreditation periods.

UNDERGRADUATE DEGREES ACREDITED IN 2014

Degree	Years of current accreditation	Years of previous accreditation
BIOCHEMISTRY	3	5
ACCOUNTING AUDITOR	7	7
CIVIL ELECTRONIC ENGINEERING	4	5
KINESOLOGY	-	5
PEDAGOGY IN MATHEMATICS	5	5
JOURNALISM	3	7

Source: Quality Assurance Unit, Academic Vicerectory.

CALIDAD ASEGURADA

La Unidad de Aseguramiento de la Calidad tiene la responsabilidad de apoyar a las unidades académicas en sus procesos de autoevaluación con fines de acreditación. Esto sumado a una cultura de autorregulación que ha caracterizado a la Universidad desde sus inicios, ha favorecido el progresivo aumento del promedio de años de acreditación de los programas.

Es así como al año 2014 se encuentran acreditados 47 programas con un resultado promedio de 5,4 años, un 45% de los programas está acreditado por 6 o 7 años. En el año 2013 eran 45 los programas acreditados.

Respecto de los programas de formación inicial docente, cuya acreditación es obligatoria, cabe destacar que todos se encuentran acreditados y que en promedio obtienen 5,6 años de acreditación.

En el 2014 se acreditaron 6 carreras de pregrado, una lo hizo por primera vez, una mantuvo sus años de acreditación (acreditación máxima) y cuatro los aumentaron.

CARRERAS DE PREGRADO ACREDITADAS EN 2014

Carrera	Años de acreditación actual	Años de acreditación anterior
Bioquímica	3	5
Contador Auditor	7	7
Ingeniería Civil Electrónica	4	5
Kinesiología	-	5
Pedagogía en Matemáticas	5	5
Periodismo	3	7

Fuente: Unidad de Aseguramiento de la Calidad, Vicerrectoría Académica.

STUDENT SERVICES

The Student Affairs Directorate (DAE) is in charge of meeting the requirements and diverse interests of the student body, as well as providing special support to vulnerable students.

SCHOLARSHIPS AND BENEFITS

The Benefits Unit of the DAE provides different types of scholarships and credits for annual fee payments, which originate from both university and State funds.

Since 2006, the State has promoted public policy to ensure that 100% of financing with respect to the reference fee for all students within the first three socio-economic quintiles. It is for this reason that the University has financed the gap that exists between the reference fee and the real cost of the degree through solidarity scholarships and credits.

Annually, almost 80% of the student body receive some form of assistance in order to pay their fees.

NUMBER OF BENEFICIARIES OF INSTITUTIONAL FEE SCHOLARSHIPS

BENEFIT	2014	2013
85 year scholarship	32	Did not exist
Scholarship in Honour of Rector Rubén Castro	33	36
Scholarship for Outstanding Admission	104	115
Pucv Scholarship	103	102
Isabel Caces de Brown Scholarship	351	363
Juan Fernández Scholarship	1	0
Rapa Nui Scholarship	2	1
Teacher Vocational Complementary Scholarship	972	789
Inscription Right Scholarship	3.000	3.000
Exemption Finance	363	362
Student Insurance	38	44
TOTAL	4.999	4.814

Source: Directorate of Student Affairs, Academic Vice-Presidency

NUMBER OF BENEFICIARIES OF FEE SCHOLARSHIPS FROM THE STATE

TYPE OF SCHOLARSHIP	2014	2013
Articulation Scholarship	6	Did not exist
Bicentennial Scholarship	4.405	4.434
Fire victim scholarship	19	Did not exist
Academic Excellence Scholarship	307	322
Children of Educational Professionals Scholarship	304	310
Juan Gómez Millas Scholarship	18	7
Juan Gómez Millas Scholarship for foreigners	2	1
Pedagogy scholarship	28	63
PSU Scholarship	5	7
Valech Scholarship	75	70
Teacher Vocation Scholarship	972	796
TOTAL	6.141	6.010

Source: Directorate of Student Affairs.

SERVICIOS ESTUDIANTILES

La Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) es la encargada de dar respuesta a los requerimientos y diversos intereses de los estudiantes, brindando especial apoyo a los alumnos más vulnerables.

BECAS Y BENEFICIOS

La Unidad de Beneficios de la DAE pone a disposición diferentes tipos de becas y créditos para el pago del arancel anual de la carrera que derivan de fondos tanto estatales como propios.

Cabe destacar que desde el año 2006, el Estado ha impulsado una política pública que asegura el 100% de financiamiento respecto del arancel de referencia a todos los estudiantes que se encuentran ubicados en los tres primeros quintiles socioeconómicos. Es por ello que la Universidad ha financiado la brecha que puede existir entre el arancel de referencia y el real de la carrera, a través de becas o crédito solidarios.

Anualmente, casi un 80% de los estudiantes recibe alguna ayuda para el pago de sus aranceles.

NÚMERO DE BENEFICIARIOS BECAS INSTITUCIONALES PARA EL PAGO DE ARANCEL

Beneficio	2014	2013
Beca 85 Años	32	No existía
Beca de Honor Rector Rubén Castro	33	36
Beca al Ingreso Destacado	104	115
Beca Pucv	103	102
Beca Isabel Caces de Brown	351	363
Beca Juan Fernández	1	0
Beca Rapa Nui	2	1
Beca Complementaria Vocación de Profesor	972	789
Beca Derecho de Inscripción	3.000	3.000
Exenciones Finanzas	363	362
Seguro Estudiantil	38	44
TOTAL	4.999	4.814

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

NÚMERO DE BENEFICIARIOS BECAS PARA EL PAGO DE ARANCEL FINANCIADAS POR EL ESTADO

Tipo de beca	2014	2013
Beca Articulación	6	No existía
Beca Bicentenario	4.405	4.434
Beca Damnificados	19	No existía
Beca Excelencia Académica	307	322
Beca Hijos de Profesionales de la Educación	304	310
Beca Juan Gómez Millas	18	7
Beca Juan Gómez Millas para Extranjeros	2	1
Beca Pedagogía	28	63
Beca PSU	5	7
Beca Valech	75	70
Beca Vocación de Profesor	972	796
TOTAL	6.141	6.010

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

In relation to the provision of solidarity credits, the following table shows the evolution of this financing mechanism.

SOLIDARITY CREDITS (KCLP)

Finance Source	2014	2013
State and institutional financing	10.996.697	10.366.044
Institutional financing without payback	2.200.269	2.237.464

Source: Directorate General of Economic and Administrative Affairs

The University is recognised as one of the tertiary educational institutions in Chile which assigns the most support to its students. In 2014, this support rose to 3.777.128 CLP, while in 2013 the total was 3.679.355 thousand pesos.

On the other hand, students have access to support scholarships (financial or conversion facilities) which aim to contribute to the welfare of the most vulnerable students during their academic lives. This financing is via the University, the Ministry of Education or other external sources.

NUMBER OF BENEFICIARIES OF SUPPORT SCHOLARSHIPS

Benefit	2014	2013
Pucv Residence / Complementary Residence Scholarship	309	365
Pucv Study / Transport Scholarship	200	204
Pucv Kindergarten Scholarship	117	95
Food Scholarship	341	218
Student Solidairty Bank Scholarship	23	21
Emergency Loans	743	736
Teacher Vocation Maintenance Scholarship Junaeb	66	24
President of The Republic Scholarship Junaeb	486	479
Indigenous Scholarship Junaeb	50	41
Territorial Integration Scholarship Junaeb	34	19
Chaitén Scholarship Junaeb	1	1
Beca de Alimentación Junaeb	5.729	5.117
Food Scholarship Junaeb	3.767	3.142
Sara Braun Scholarship	52	43
Loreto Rushfort Scholarship	9	22
TOTAL	11.925	10.529

Source: Directorate of Student Affairs, Academic Vice-Rectorcy.

INTEGRAL ATTENTION

The University provides its students with personalised attention from a team of social workers as well as health care services (medical and dental) and psycho-educational support.

In 2014, 2596 health care evaluations were provided in different specialities such as kinesiology, nutrition and trauma, amongst others. In terms of dental services, 10186 services were provided.

The PUCV provides equitable conditions and equal opportunities to students with special education needs via its Inclusion Program. In this context, special admissions for students with visual impairment have been established, as well as the incorporation of students with disabilities through the university selection process.

Since 2007 the University has been accredited by the National Disability Service (Senadis), which has allowed it to obtain funds of 44 million pesos, which benefit students with special educational needs. These funds have been assigned to the acquisition of wheelchairs, transportation for students, therapeutic balls, audiphones and other tools.

INCENTIVES FOR SELF MANAGEMENT

The Student Development and Management Unit seeks to enhance student's skills and abilities, by developing educational activities outside of the classroom on topics such as the promotion of social responsibility, quality of life, socio-cultural and personal development. Furthermore, it promotes and supports student self-management through the CONFIA, Acción Social and Teachers Network competitive funds.

En relación a la entrega de crédito solidario, la siguiente tabla muestra la evolución de este financiamiento.

CRÉDITOS SOLIDARIOS (M\$)

Fuente de Financiamiento	2014	2013
Financiamiento fiscal e institucional	10.996.697	10.366.044
Financiamiento institucional sin recuperación	2.200.269	2.237.464

Fuente: Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos

La Universidad se distingue por ser una de las casas de estudios superiores del país que más recursos propios asigna a ayudas estudiantiles. En 2014 estos ascendieron a M\$ 3.777.128, mientras que en 2013 el monto alcanzó los M\$3.679.355.

Por otra parte, los alumnos pueden acceder a becas de apoyo (ayuda en dinero o instrumento de canje), que tiene por objetivo colaborar y contribuir al bienestar de los estudiantes más vulnerables, en el transcurso de su vida académica, siendo financiada por la propia Universidad, el Ministerio de Educación y otras entidades externas.

NÚMERO DE BENEFICIARIOS BECAS DE APOYO

Tipo de beca	2014	2013
Beca de Residencia/Residencia Complementaria	309	365
Beca de Estudio/Transporte	200	204
Beca de Jardín Infantil	117	95
Beca de Alimentación Pucv	341	218
Banco Solidaridad Estudiantil	23	21
Prestaciones de Emergencia	743	736
Beca Mantención Vocación de Profesor Junaeb	66	24
Beca Presidente de la República Junaeb	486	479
Beca Indígena Junaeb	50	41
Beca Integración Territorial	34	19
Beca Chaitén Junaeb	1	1
Beca de Alimentación Junaeb	5.729	5.117
Beca Mantención Junaeb	3.767	3.142
Beca Sara Braun	52	43
Beca Loreto Rushfort	9	22
TOTAL	11.925	10.529

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

ATENCIÓN INTEGRAL

La Universidad brinda a sus alumnos atención personalizada de un equipo de asistentes sociales; cuidado de la salud, a través del servicio médico y dental; y apoyo psicoeducativo.

En 2014 se realizaron 2.596 atenciones de salud en diversas especialidades, tales como kinesiología, nutrición y traumatología, entre otras. Por su parte, el servicio dental brindó 10.186 atenciones.

A través del Programa de Inclusión se otorga condiciones de equidad y de igualdad de oportunidades a estudiantes con necesidades educativas especiales. En este marco, se han generado espacios de admisión especial a estudiantes con discapacidad visual y se han incorporado estudiantes en situación de discapacidad que ingresan a través del proceso de selección universitaria.

La Universidad desde el año 2007 está acreditada ante el Servicio Nacional de Discapacidad (Senadis), lo que le ha permitido adjudicarse recursos en beneficio de los estudiantes con necesidades educativas especiales, por un monto total de 44 millones de pesos, los cuales se han destinado para la adquisición de sillas de ruedas, financiamiento para el traslado de estudiantes, balones terapéuticos, audífonos, entre otros implementos.

INCENTIVO A LA AUTOGESTIÓN

A través de la Unidad de Gestión y Desarrollo Estudiantil se busca potenciar habilidades y capacidades en los estudiantes, desarrollando actividades formativas fuera del aula en temáticas de promoción de la responsabilidad social, calidad de vida, de desarrollo sociocultural y personal. Además, se promueve y apoya la autogestión estudiantil, mediante los fondos concursables CONFIA, Acción Social y Red de Docentes.

LEARNING EQUIPMENT AND RESOURCES

The University provides equipment and didactic resources according to teaching and research needs.

In 2014, the University had 324 classrooms, 414 laboratories and 9 auditoriums, distributed across various facilities.

All courses have a Virtual Classroom which provides a learning environment that supports the courses presental teaching.



EQUIPMENT INVESTMENT (KCLP)

2014	2013
512.400	452.776

The University has enhanced its communication equipment with progressive growth in WIFI coverage in public spaces such as libraries, cafeterias and halls, reaching between 93 and 99% of all facilities.

As a result of these technological advances, the University has strengthened its security systems under a protection scheme with several layers, including Firewalls, IPS (Intruder Protection System), internal protection in each server, intelligent segmentation of data networks, monitoring of malicious traffic, ultimate generation of antivirus and anti-spam systems.



INVESTMENT IN INFORMATION TECHNOLOGIES AND COMMUNICATIONS (KCLP)

2014	2013
880.000	839.000

Source: Directorate General of Economic and Administrative Affairs

The University has 5 major libraries, with a catalogue linked to the needs of the different academic units across the campuses where they are located; as well as various specialised libraries.

In 2014, the University had 2304 study places with an average of 5,9 students per study place; as well as 6741 m2 of library space, 354784 books and a complete catalogue of digital books, movies, specialised magazines and theses.

EQUIPAMIENTO Y RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

La Universidad provee equipamiento y recursos didácticos acordes a las necesidades de las actividades docentes y de investigación.

Al año 2014, la Universidad contaba con 324 salas de las clases, 414 laboratorios y 9 auditorios, distribuidos en los distintos recintos de la Institución.

Todos los cursos que se imparten cuentan con Aula Virtual, entorno de aprendizaje que actúa como apoyo a la docencia presencial.



INVERSIÓN EN EQUIPAMIENTO (M\$)

2014	2013
512.400	452.776

La Universidad ha potenciado el equipamiento de comunicaciones, con un progresivo crecimiento de la cobertura wifi en los espacios públicos, tales como bibliotecas, cafeterías y halls, cuyo desarrollo alcanza un rango que va entre el 93% y el 99% para todos los recintos.

Producto de estos avances tecnológicos, ha fortalecido sus sistemas de seguridad bajo un esquema de protección en varias capas, mediante el uso de Firewalls, IPS (Intruder Protection System), protecciones a nivel interno de cada servidor, segmentación inteligente de las redes de datos, monitoreo de tráfico malicioso, sistemas antivirus y anti-spam de última generación.



INVERSIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (M\$)

2014	2013
880.000	839.000

Fuente: Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos

La Universidad cuenta con cinco bibliotecas mayores, con un catálogo vinculado a las necesidades de las unidades académicas de los campus en los que se ubican; y un conjunto de bibliotecas especializadas.

En total se dispone al 2014 de 2.304 puestos de estudios, con un promedio de 5,9 alumnos por puesto; 6.741 m2 de bibliotecas; 354.784 libros; además de un completo catálogo de libros digitales, películas, revistas especializadas y tesis.

AREA OF GRADUATE STUDIES



ÁREA ESTUDIOS AVANZADOS

AREA OF GRADUATE STUDIES

The University has responded to the growing demand for specialised professionals by providing quality and high research level postgraduate programs. In this way, it demonstrates the University's vocation for service to society, contributing to improving the preparation of professionals that Chile needs.

The Graduate Studies Directorate in the Vice-Rectorcy for Research and Graduate Studies is responsible for the creation of postgraduate programs across a range of disciplines.

INSTITUTIONAL STRATEGIC DEVELOPMENT PLAN – GRADUATE STUDIES AREA

Strategic Objectives	Concordance Indicators
Ensure the quality and effectiveness of the Advanced Studies programs	Accredited Masters Programs Accredited Doctoral Programs Graduate time for Masters Programs Graduation time for Doctoral Programs
Boost the growth of advanced studies programs	Students in Advanced Studies - Masters Students in Advanced Studies - Doctorates Masters students coming from undergraduate programs

ÁREA ESTUDIOS AVANZADOS

La Universidad ha sabido responder a las crecientes demandas de especialización profesional mediante la provisión de programas de postgrado, caracterizados por su calidad y nivel de investigación. De esta manera, demuestra su vocación de servicio a la sociedad, contribuyendo a mejorar la preparación de los profesionales que el país necesita.

La Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados, a través de la Dirección de Estudios Avanzados, es la encargada de propiciar la creación de programas de postgrado en una amplia gama de disciplinas.

PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL – ÁREA ESTUDIOS AVANZADOS

Objetivo Estratégico	Indicador de Concordancia
Asegurar la calidad y la efectividad de los estudios avanzados	Programas de magíster acreditados Programas de doctorado acreditados Tiempo de graduación de magíster Tiempo de graduación de doctorado
Impulsar el crecimiento de los programas de estudios avanzados	Estudiantes de estudios avanzados, magíster Estudiantes de estudios avanzados, doctorado Estudiantes de magíster provenientes de programas de pregrado articulados

POSTGRADUATE: SPECIALIZATION AND CONTINUED EDUCATION

The development of a postgraduate program has been consolidated in the University and is reflected in the sustained growth in the programs it offers across a variety of knowledge areas.

The University is ranked first in the region in terms of the number of programs offered, knowledge areas covered and quality, expressed through the years of accreditation.

The PUCV is amongst the select group of five universities with the most number of doctoral programs accredited, with a total of 10.

Overall, the postgraduate programs represent close to 10% of the total enrolment of the University.

The total number of students enrolled in these programs in 2014 was 1403, of which 23% were doctoral candidates.

	2014	2013
N° of Programs:		
Doctorate	15	15
Masters	35	35
Number of Doctoral Students	327	322
Number of Masters Students	1.076	1006
Number of Doctoral Graduates	40	35
Number of Masters Graduates	323	316
Number of foreign doctoral students	35	38
Number of foreign masters students	94	54
Percentage of postgraduate students in the total enrolment	9%	9%

Source: Directorate of Institutional Analysis and Strategic Development, Vice-Rector of Development

DOCTORATES

The doctoral programs are strongly linked to the growth in research being developed by the University's academic units and centres, through a synergistic relationship that also enhances institutional scientific production.

The PUCV offers a total of 15 doctoral programs, 10 of which have accreditation. The University is in a distinguished position in the country, with 40 doctoral graduates in 2014 in the areas of science, law, humanities, engineering and natural resources.

Doctoral Programs

- Doctorate In Science, With Mention In Chemistry
- Doctorate In Physical Sciences
- Doctorate In Mathematical Didactics
- Doctorate In Mathematics
- Doctorate In Aquaculture
- Doctorate In Law
- Doctorate In Philosophy
- Doctorate In Linguistics
- Doctorate In Literature
- Doctorate In History
- Doctorate In Psychology
- Doctorate In Engineering Sciences with Mention In Biochemical Engineering
- Doctorate in Informatics Engineering
- Doctorate In Industrial Engineering
- Doctorate In Biotechnology

Source: Directorate for Advanced Studies

The University also imparts doctoral programs in conjunction with other universities, which favours the development of research networks.

POSTGRADO: ESPECIALIZACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA

La formación de postgrado se ha consolidado en la Universidad, lo cual se refleja en el sostenido crecimiento de la oferta de programas, en una amplia variedad de áreas del conocimiento.

La institución se ubica en el primer lugar regional en cuanto a número de programas impartidos, áreas del conocimiento cubiertas y calidad, expresada a través de los años de acreditación.

La Católica de Valparaíso integra el selecto grupo de cinco universidades con mayor número de programas de Doctorado acreditados, con un total de 10.

En conjunto, los programas de postgrado representan cerca del 10% de la matrícula total de la Universidad.

El total de alumnos matriculados en estos programas en 2014 fue de 1.403, de los cuales el 23% corresponde a doctorado.

	2014	2013
Nº de Programas:		
Doctorado	15	15
Magíster	35	35
Número de estudiantes de doctorado	327	322
Número de estudiantes de magíster	1.076	1006
Número de graduados doctor	40	35
Número de graduados magíster	323	316
Número de estudiantes extranjeros de doctorado	35	38
Número de estudiantes extranjeros de magíster	94	54
Porcentaje de estudiantes de postgrado en matrícula total	9%	9%

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

DOCTORADOS

Los programas de doctorado están fuertemente vinculados al crecimiento de la investigación que se desarrolla en las unidades académicas y centros de la Universidad, a través de una relación sinérgica que también potencia la producción científica institucional.

La PUCV ofrece un total de 15 programas de doctorado, 10 de ellos acreditados. Se ubica en un lugar destacado en el país, con 40 doctores graduados durante el año 2014 en las áreas de las ciencias, el derecho, las humanidades, la ingeniería y los recursos naturales.

Programas de doctorado

- Doctorado en Ciencias Mención Química
- Doctorado en Ciencias Físicas
- Doctorado en Didáctica de la Matemática
- Doctorado en Matemáticas
- Doctorado en Acuicultura
- Doctorado en Derecho
- Doctorado en Filosofía
- Doctorado en Lingüística
- Doctorado en Literatura
- Doctorado en Historia
- Doctorado en Psicología
- Doctorado en Ciencias de la Ingeniería con mención en Ingeniería Bioquímica
- Doctorado en Ingeniería Informática
- Doctorado en Ingeniería Industrial
- Doctorado en Biotecnología

Fuente: Dirección de Estudios Avanzados, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados

La Institución también imparte programas de doctorado en consorcio con otras universidades, lo cual favorece el desarrollo de redes de investigación.

DOCTORATE PROGRAMS IN CONJUNCTION WITH OTHER UNIVERSITIES

Programs	Consortium
Doctorate in Biotechnology	Federico Santa María University and PUCV
Doctorate in Physical Sciences	Federico Santa María University and PUCV
Doctorate in Mathematics	Federico Santa María University and PUCV
Doctorate in Aquaculture	University of Chile, Catholic University of the North and PUCV

Source: Directorate for Advanced Studies

MASTERS

The University responds to the need for continuous education through an offering of 35 masters programs (13 with accreditation), of which two are being taught in conjunction with other universities: the masters in Oceanography with the University of Valparaíso and the masters in Logistical Systems Engineering with the Military Polytechnic Academy (ACAPOMIL).

Masters Programs

Masters In Architecture And Design
 Masters In Mathematics
 Masters In Statistics
 Masters In Sciences, Mention In Physics
 Masters In Microbiology Sciences
 Masters In Didactics Of Mathematics
 Masters In Didactics Of Experimental Sciences
 Masters In Agronomy And Environmental Sciences
 Masters In Quality Control For The Food Industry
 Masters In Management
 Masters In The Management Of Businesses
 Masters In Communication
 Masters In Social Work
 Masters In Oceanography
 Masters In The Management Of Aquatic Resources
 Masters In Law
 Masters In Criminal Law And Penal Studies
 Masters In Applied Linguistics
 Masters In History
 Masters In Philosophy
 Masters In Chilean And Hispano-American Literature
 Masters In Education
 Masters In Leadership And Management In School Organizations
 Masters In Engineering Sciences, Mention In Biochemical Engineering
 Masters In Engineering Sciences, Mention In Chemical Engineering
 Masters In Engineering Sciences, Mention In Electrical Engineering
 Masters In Informatics Engineering
 Masters In System Logistical Engineering
 Masters In Environmental Engineering
 Masters In Construction Engineering
 Masters In Transportation Engineering
 Masters In Industrial Engineering
 Masters In Public Administration
 Masters In International Relations
 Masters In Clean Development Mechanisms And Energy Efficiency

Source: Directorate of Advanced Studies

POSTGRADUATE SCHOLARSHIPS

As postgraduate programs have increased, the University has made systematic efforts to support its students by providing a number of scholarships funded with its own resources.

In 2014, 226 scholarships were provided by the University in order to favour the admission, retention and graduation of postgraduate students.

In addition, students can access State scholarships, which are possible thanks to the accreditation of the postgraduate programs.

PROGRAMAS DE DOCTORADO EN CONSORCIO CON OTRAS UNIVERSIDADES

Programa	Consortio
Doctorado en Biotecnología	Universidad Federico Santa María y Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Doctorado en Ciencias Físicas	Universidad Federico Santa María y Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Doctorado en Matemáticas	Universidad Federico Santa María, Universidad de Valparaíso y Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Doctorado en Acuicultura	Universidad de Chile, Universidad Católica del Norte y Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Fuente: Dirección de Estudios Avanzados, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados

MAGÍSTER

La Universidad da respuesta a la necesidad de formación continua a través de una oferta de 35 programas de magíster (13 acreditados), de los cuales dos son impartidos en consorcio: el Magíster en Oceanografía, con la Universidad de Valparaíso; y el Magíster en Ingeniería de Sistemas Logísticos, con la Academia Politécnica Militar (ACAPOMIL).

Programas de Magíster

Magíster en Arquitectura y Diseño
 Magíster en Matemáticas
 Magíster en Estadística
 Magíster en Ciencias mención Física
 Magíster en Ciencias Microbiológicas
 Magíster en Didáctica de la Matemática
 Magíster en Didáctica de las Ciencias Experimentales
 Magíster en Ciencias Agronómicas y Ambientales
 Magíster en Gestión de la Calidad para la Industria de Alimentos
 Magíster en Gestión
 Magíster en Dirección de Empresas
 Magíster en Comunicación
 Magíster en Trabajo Social
 Magíster en Oceanografía
 Magíster en Gestión de Recursos Acuáticos
 Magíster en Derecho
 Magíster en Derecho Penal y Ciencias Penales
 Magíster en Lingüística Aplicada
 Magíster en Historia
 Magíster en Filosofía
 Magíster en Literatura Chilena e Hispanoamericana
 Magíster en Educación
 Magíster en Liderazgo y Gestión en Organizaciones Escolares
 Magíster en Ciencias de la Ingeniería con mención en Ingeniería Bioquímica
 Magíster en Ciencias de la Ingeniería con mención en Ingeniería Química
 Magíster en Ciencias de la Ingeniería con mención Ingeniería Eléctrica
 Magíster en Ingeniería Informática
 Magíster en Ingeniería de Sistemas Logísticos
 Magíster en Ingeniería Ambiental
 Magíster en Ingeniería en Construcción
 Magíster en Ingeniería de Transporte
 Magíster en Ingeniería Industrial
 Magíster en Dirección Pública
 Magíster en Relaciones Internacionales
 Magíster en Mecanismos de Desarrollo Limpio y Eficiencia Energética

Fuente: Dirección de Estudios Avanzados, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados

BECAS DE POSTGRADO

A medida que han ido aumentando los programas de postgrado, la Universidad ha realizado esfuerzos sistemáticos para apoyar a sus estudiantes, otorgando una serie de becas financiadas con recursos propios.

En 2014 se asignaron 226 becas financiadas por la Universidad para favorecer el ingreso, la permanencia y la graduación de los estudiantes de postgrado.

Así también los estudiantes pueden acceder a becas estatales, lo cual es posible gracias a la acreditación de los programas.

AMOUNT OF INTERNAL SCHOLARSHIPS



NUMBER OF POSTGRADUATE STUDENTS WITH INTERNAL SCHOLARSHIPS

Internal Scholarships	2014	2013
Fee waivers	174	135
Maintenance	36	42
Completion of Thesis	7	9
Research trips	8	6
Scientific events	22	20
Visiting lecturers	12	14

NUMBER OF POSTGRADUATE STUDENTS WITH CONICYT SCHOLARSHIPS

Conicyt Scholarships	2014	2013
Masters	30	41
Doctorates	101	125
Total	131	50

Source: Directorate of Advanced Studies, Vice-Presidency of Research and Graduate Studies

PERFORMANCE AGREEMENT

Design and implementation of an institutional strategy to strengthen innovation and entrepreneurial skills of students in applied science doctoral programs in the PUCV, in order to ensure an effective transfer of research results to the productive sector.

In its first year, the performance agreement, which runs for a period of 24 months, helped strengthen programs and competitive funds available in the institution to develop innovation, entrepreneurship and technological transfer. In this context the following initiatives were awarded:

- 4 entrepreneurial projects by postgraduate students
- 13 innovative theses by undergraduate students
- 3 entrepreneurial projects by CFT UCEVALPO students
- 7 cultural entrepreneurial projects by teachers
- 2 social entrepreneurial projects by teachers
- 8 group innovation projects by teachers
- 2 support initiatives for intellectual property of teachers
- 8 innovative ideas by University functionaries

In terms of operational results, the following should be highlighted:

- A diagnostic evaluation was undertaken to identify the strengths and weaknesses of the students in terms of innovation management, science-based ventures and technological transfer. With this background, the educational program was designed.
- Seminars for students, academics and the general public were developed on the topics of innovation, entrepreneurship and intellectual property.
- An innovation and entrepreneurship competition was implemented along two lines: postgraduate entrepreneurial projects and the protection of intellectual property. In both categories, projects from students and academics were awarded in the three doctoral programs that participated.

Strengthening and updating teaching and research in the PUCV's Linguistics Doctoral Program by means of the internationalization and innovation of the curriculum and methodology

Its aim is to promote the integral scientific development of students and academics in the Linguistics Doctorate through the internationalization and curricula and methodology innovation.

The impact of the agreement during the first year is reflected in the following:

- Four students from the doctoral program in linguistics undertook international trips, two academics participated in the mobility program in 2014 and ten more will undertake trips in 2015.
- With regards to the development of discourse skills in foreign languages, two students were certified by the courses Starters and Beginner Plus.
- The program achieved the goal of foreign students, reaching a total of five in 2014.
- The productivity of academics, measured in mainstream publications, reached the rate of one publication per lecturer. This figure is slightly lower than the target for 2014.

The following operational results can be highlighted:

- In terms of deepening inter-institutional links, the agreement signed with the Granada University in Spain and the development of negotiations with directors of research centres in the University of Zurich, Switzerland; Santiago de Compostela in Spain; Polytechnic University of Hong Kong, China; Lovaina in Belgium; and Antioquia, Colombia. These links have allowed for the development of student and academic visits.
- A new curriculum for students from different levels was designed, socialised and agreed by the Postgraduate Committee, with approval by the Academic Unit Council, the Faculty Council and finally by the Rector.
- The performance agreement also considered strengthening human resources and materials needed to favour the optimum development of teaching and research. Along this line, two calls were made to hire academics, one of which concluded successfully in the area of psycholinguistics. Also, a new laboratory was created in language sciences and the furnishings of the programs facilities were updated.
- To enhance the discursive skills in foreign languages and the technical-instrumental strategies needed to conduct research work in a systematic manner in line with international scientific standards, English courses were provided to students.

MONTO TOTAL DE BECAS INTERNAS



NÚMERO ALUMNOS DE POSTGRADO CON BECAS INTERNAS

Becas Internas	2014	2013
Exención Arancel	174	135
Manutención	36	42
Término de Tesis	7	9
Estadías Investigación	8	6
Eventos Científicos	22	20
Profesores visitantes	12	14

NÚMERO ALUMNOS DE POSTGRADO CON BECAS CONICYT

Becas Conicyt	2014	2013
Magíster	30	41
Doctorado	101	125
Total	131	50

Fuente: Dirección de Estudios Avanzados, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

CONVENIOS DE DESEMPEÑO

Diseño e implementación de una estrategia institucional que fortalezca las capacidades de innovación y emprendimiento de los alumnos de los programas de doctorado en ciencias aplicadas de la PUCV, para concretar una eficaz transferencia de sus resultados de investigación hacia el sector productivo

El convenio de desempeño, que se extenderá por un periodo de 24 meses, en su primer año de ejecución permitió fortalecer los programas y fondos concursables disponibles en la Institución para desarrollar la innovación, emprendimiento y transferencia tecnológica. En este marco se adjudicaron las siguientes líneas:

- 4 proyectos de emprendimiento de estudiantes de postgrado
- 13 tesis innovadoras de alumnos de pregrado
- 3 proyectos de emprendimiento de estudiantes del CFT UCEVALPO
- 7 proyectos de emprendimiento cultural de profesores
- 2 proyectos de emprendimiento social de profesores
- 8 proyectos de innovación grupal de profesores
- 2 iniciativas de apoyo a la propiedad intelectual de profesores
- 8 ideas innovadoras de funcionarios de la Universidad

En cuanto a los resultados operacionales, destaca lo siguiente:

- Se levantó un diagnóstico para conocer las fortalezas y debilidades de los estudiantes en materia de gestión de innovación, emprendimientos de base científica y transferencia tecnológica. Con estos antecedentes se diseñó un programa de formación.
- Se desarrollaron seminarios dirigidos a estudiantes, académicos y público en general en innovación, emprendimiento y propiedad intelectual.
- Se implementó el Concurso de Innovación y Emprendimiento, que contó con dos líneas de proyectos de emprendimiento de postgrado y protección a la propiedad intelectual. En ambas categorías se adjudicaron proyectos de estudiantes y académicos pertenecientes a los tres programas de doctorado participantes.

Fortalecimiento y actualización de la docencia e investigación en el Doctorado en Lingüística de la PUCV a través de la internacionalización e innovación curricular y metodológica

Su objetivo es potenciar el desarrollo científico integral de estudiantes y académicos del Doctorado en Lingüística por medio de la internacionalización y la innovación curricular y metodológica.

El impacto del convenio durante el primer año de ejecución se refleja en lo siguiente:

- Cuatro estudiantes del programa de doctorado en lingüística realizaron pasantías en el extranjero, dos académicos participaron de movilidad en 2014 y diez más realizarán sus pasantías en 2015.
- En cuanto al desarrollo de habilidades discursivas en lengua extranjera, dos estudiantes fueron certificados en lengua extranjera a través de los cursos Starters y Beginner Plus.
- El programa cumplió la meta de estudiantes extranjeros, alcanzado a cinco en 2014.
- La productividad de académicos, medida en publicaciones en corriente principal, alcanzó la tasa de una publicación por profesor. Esta cifra está levemente por debajo de la meta comprometida para el año 2014.

A continuación se destacan los resultados operacionales alcanzados:

- En materia de profundización de los vínculos interinstitucionales, destaca la materialización del convenio con la Universidad de Granada España y el desarrollo de negociaciones con directores de centros de investigación de la Universidad de Zúrich, Suiza; Santiago de Compostela, España; Polytechnic University de Hong Kong, China; de Lovaina, Bélgica; y Antioquia, Colombia. Estos vínculos han permitido el desarrollo de pasantías de estudiantes y de profesores.
- Se diseñó y socializó una nueva malla curricular con estudiantes de diferentes niveles y se consensuó con el Comité de Postgrado, siendo aprobada por el Consejo de Unidad Académica, por el Consejo de Facultad y, finalmente, por Rectoría.
- El convenio de desempeño también considera fortalecer los recursos humanos y materiales necesarios para favorecer el óptimo desarrollo de la docencia y la investigación. En esta línea, se realizaron dos convocatorias para contratación de académicos, una de ellas concluida con éxito en el área de psicolingüística. Así también, se implementó un nuevo laboratorio en ciencias del lenguaje y se actualizó el mobiliario de las dependencias del programa.
- Para potenciar las habilidades discursivas en lengua extranjera y las estrategias técnico-instrumentales necesarias para llevar a cabo la labor investigadora de manera sistemática y en consonancia con los estándares científicos internacionales, se realizaron cursos de inglés para estudiantes.



Alejandra San Miguel

General Manager of the Business Association of the Fifth Region (ASIVA)

The PUCV maintains a close link to the productive sector, which is reflected in its active participation in ASIVA's commissions for studies and seminars, as well as in its permanent interest in participation in events which highlight the University's work on diverse matters.

In 2014 the University received the Social Responsibility Award which distinguishes companies and social organisations recognised for their socially responsible performance. The PUCV deserved this recognition for complying with the principles that promote social responsibility and for its good practices in terms of human rights, organisational governance and labour practices.

In addition, the University excels in terms of transparency and accountability, as a pioneer university in the publication of its Sustainability Report, which has established a precedent for other higher education institutions and companies in the Region.

Alejandra San Miguel

Gerente General de la Asociación de Empresas de la V Región (ASIVA)

La PUCV mantiene una estrecha vinculación con el mundo productivo, lo que se ve reflejado en su activa participación en nuestras comisiones de estudio y seminarios, así como en su interés permanente por postular a instancias que destacan su quehacer en diversas materias.

En 2014 obtuvo el Premio de Responsabilidad Social, que distingue a aquellas empresas y organizaciones socias de ASIVA que se destacan por su desempeño socialmente responsable. La PUCV merecía con creces este reconocimiento por cumplir con los principios que promueve la Responsabilidad Social y por sus buenas prácticas en materia de derechos humanos, gobernanza organizacional y prácticas laborales.

También sobresale en el ámbito de la transparencia y rendición de cuentas, como universidad pionera en publicar su Reporte de Sostenibilidad, lo cual además establece un precedente para el resto de las instituciones de educación superior y empresas de la Región.

RESEARCH AREA

The image features a close-up of a multi-well microplate with several pipette tips inserted into the wells. In the background, a white silhouette of a microscope is overlaid on a warm, orange-toned background. The overall aesthetic is scientific and professional.

ÁREA INVESTIGACIÓN

RESEARCH AREA

The PUCV has consolidated its functioning as a Complex University in which research has become a focal area of its work, thus faithfully responding to its mission to cultivate the sciences, arts and techniques through the creation and communication of knowledge.

Along with promoting scientific, technological development and the production of specialised knowledge, the University has made major efforts to contribute to innovation and entrepreneurship as a manifestation of its vocation of service to society.

The Vice-Rector for Research and Graduate Studies has developed a set of activities in these areas, which are carried out by the Research Directorate, the Innovation and Entrepreneurship Directorate and the Directorate of Business Development.

INSTITUTIONAL STRATEGIC DEVELOPMENT PLAN – RESEARCH AREA

Strategic Objectives	Concordance Indicators
Strengthen and consolidate active lines of research and develop new lines in diverse fields of knowledge	Projects awarded with external funding sources ISI Publications Scielo Publications
Promote innovation and entrepreneurship within the Institution	Patents solicited Entrepreneurship projects awarded with external funding Innovation projects with existing external funding

ÁREA INVESTIGACIÓN

La PUCV se ha consolidado como una universidad compleja, donde la investigación se ha convertido en un ámbito central de su quehacer, lo que responde fielmente a su misión de cultivar las ciencias, las artes y las técnicas a través de la creación y comunicación del conocimiento.

Junto con fomentar el desarrollo científico tecnológico y la producción de conocimiento especializado, la Universidad ha realizado importantes esfuerzos para contribuir a la innovación y al emprendimiento, como una manifestación de su vocación de servicio a la sociedad.

La Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados desarrolla un conjunto de actividades en estos ámbitos, las cuales son llevadas a cabo por la Dirección de Investigación, la Dirección de Innovación y Emprendimiento y la Dirección de Incubación y Negocios.

PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL – ÁREA INVESTIGACIÓN

Objetivo Estratégico	Indicador de Concordancia
Fortalecer y consolidar las líneas de investigación activas y desarrollar nuevas líneas en diversas áreas del conocimiento	Proyectos con fuentes de financiamiento externo adjudicados Publicaciones ISI Publicaciones Scielo
Impulsar la innovación y el emprendimiento en la PUCV	Patentes solicitadas Proyectos de emprendimiento con financiamiento externo adjudicados Proyectos de innovación con financiamiento externo vigentes

SUPPORT FOR ENTREPRENEURSHIP

The University puts its skills and knowledge at the disposal of the community by various means in which it seeks to support entrepreneurship and innovation, thus contributing to the development of the region.

This is done by means of assessment and technical training in business plans, marketing, personalised monitoring, psycho-social and legal support, as well as the creation of links to external networks both in the public and private sectors, thus ensuring further growth of entrepreneurial ventures.

SOCIAL INCUBATOR

A concrete example of the University's commitment to society is its Social Incubator, the first of its kind in Latin America. One year since its founding, it has managed to cover the need for support to people living in vulnerable situations by seeking to start or enhance entrepreneurial ventures.

It is the University's own students who provide these services in a voluntary manner, which again shows the institution's commitment to develop graduates and professionals with a vocation of service to society.

The Social Incubator works in alliance with Foundations such as Techo, Teletón, PRODEMU and Superación de la Pobreza.

PERFORMANCE AGREEMENT

In 2014 the PUCV was awarded the performance agreement "PUCV Social Incubator, generating results for a fairer society through live learning", which aims to design and implement an innovative model to link the University and its students with the regional environment through its Social Incubator,

thus enhancing an improved quality of life in the region's communities. This project implies the strengthening of the current work methodology in the Incubator which will begin operating in 2015.

CHRYSALIS BUSINESS INCUBATOR

As part of the development of a culture of innovation and entrepreneurship, the PUCV's Chrysalis Business Incubator should be highlighted. Its objective is to create, enhance and accelerate innovative and dynamic businesses by providing an integral incubation service, coherent with an interest in promoting the entrepreneurial spirit in the University and its surroundings.

In recognition of its work, in 2014 CORFO awarded Chrysalis 2640 BCLP via the Flexible Assignment Seed Subsidy Fund to support entrepreneurial ventures and innovation, delegating to Chrysalis the responsibility to select and accompany new ventures in the Fifth Region through the investment process.

With regards to actions within the University, in 2014 CORFO assigned a 60 billion peso subsidy in order to initiate activities of Valparaíso Makerspace, a program between Chrysalis and the Engineering Faculty. Its aim is to promote innovation and entrepreneurship in the university and school communities as well as with other actors in the region, through a series of workshops and actions destined to creative and innovative development.

ENTREPRENEURIAL COMPETITIONS

The Directorate for Innovation and Entrepreneurship organise a series of competitions to promote the entrepreneurial spirit in under and postgraduate students, academics, university staff and school students.

In 2014, 57 projects were selected, an increase from the 46 projects selected in the previous year.

Annual Entrepreneurship Competitions

Undergraduate Student Entrepreneurship Competition
 Undergraduate Student Innovative Thesis Competition
 Postgraduate Student Research Results Competition
 University Staff Innovative Ideas Competition
 Social Entrepreneurship Project Competition
 Cultural Entrepreneurship Project Competition
 Group Innovation Project Competition
 Support for Intellectual Property Competition

APOYO AL EMPRENDIMIENTO

La Universidad pone al servicio de la comunidad sus capacidades y conocimientos, mediante diferentes instancias que buscan apoyar el emprendimiento y la innovación, contribuyendo al desarrollo de la región.

INCUBADORA SOCIAL

Una muestra concreta del compromiso de la Institución con la sociedad, es la Incubadora Social de la PUCV, primera en su categoría a nivel latinoamericano. A un año de su fundación, ha logrado cubrir la necesidad de apoyo de personas que viven en situación de vulnerabilidad y que buscan iniciar o potenciar un emprendimiento.

Esto, a través de la asesoría y capacitación técnica en planes de negocios, mercadotecnia, el seguimiento personalizado, el apoyo psicosocial y legal, además de generar lazos con redes externas tanto del sector público como del sector privado, procurando un crecimiento mayor del emprendimiento.

Son los propios alumnos quienes prestan estos servicios de manera voluntaria, lo cual es una manifestación más del compromiso de la Universidad de formar graduados y profesionales con vocación de servicio a la sociedad.

La Incubadora Social trabaja en alianza con las fundaciones Techo, Teletón, PRO-DEMU y Superación de la Pobreza

CONVENIOS DE DESEMPEÑO

En 2014 la PUCV se adjudicó el convenio de desempeño "Incubadora Social PUCV, generando resultados para una sociedad más justa a través del aprendizaje vivencial", el cual busca diseñar e implementar un modelo innovador de vinculación de la Universidad y sus estudiantes con el medio

regional a través de su Incubadora Social, tendiente a mejorar la calidad de vida de las comunidades circundantes. Este proyecto, que implica fortalecer la actual metodología de trabajo de la Incubadora, comenzará a ejecutarse en 2015.

INCUBADORA DE NEGOCIOS CHRYSALIS

En el ámbito del desarrollo de la cultura de la innovación y el emprendimiento, destaca la Incubadora de Negocios Chrysalis de la PUCV. Su propósito es crear, potenciar y acelerar emprendimientos de negocios innovadores y dinámicos, a través de la entrega de un servicio integral de incubación, en coherencia con el interés de fomentar el espíritu emprendedor en la Universidad y su entorno.

En reconocimiento a su labor, en 2014 CORFO adjudicó a Chrysalis MM\$ 2.640 a través del Fondo Subsidio Semilla de Asignación Flexible para el apoyo de emprendimientos e innovación, delegando en la Incubadora la responsabilidad de elegir y acompañar el proceso de inversión de nuevos emprendimientos en la V Región.

Con respecto a las acciones al interior de la Institución, en 2014 CORFO asignó un subsidio de MM\$60 para activar las acciones del Valparaíso MakerSpace, programa conjunto entre Chrysalis y la Facultad de Ingeniería. Su objetivo es fomentar la innovación y el emprendimiento en la comunidad universitaria, comunidad escolar y otros actores de la región por medio de una serie de talleres y acciones destinadas al desarrollo creativo e innovador.

CONCURSOS DE EMPRENDIMIENTO

La Dirección de Innovación y Emprendimiento organiza una serie de concursos para fomentar el espíritu emprendedor en alumnos de pregrado y postgrado, académicos, funcionarios y escolares.

En 2014 se premiaron 57 proyectos, cifra superior a la del año anterior cuando se adjudicaron 46.

Concursos anuales de emprendimiento

- Concurso de Emprendimiento para Alumnos de Pregrado
- Concurso Tesis Innovadoras Alumnos de Pregrado
- Concurso de Resultados de Investigación para Alumnos de Postgrado
- Concurso de Ideas Innovadoras para Funcionarios de la Universidad
- Concurso de Proyectos de Emprendimiento Social
- Concurso de Proyectos de Emprendimiento Cultural
- Concurso de Proyectos de Innovación Grupal
- Concurso de Apoyo a la Propiedad Intelectual

INSTITUTIONAL RESEARCH CAPABILITIES

The University possesses solid institutional skills which are constantly increasing and being updated in order to sustain its work in the field of research.

In terms of infrastructure and equipment, it has increased space allocated to research activities through the work of the Infrastructural Master Plan.

It has a research library system with 30790 scientific and cultural journals available to researchers, as well as 39 online databases.

The University has seen an increase in the number of academics with doctoral degrees and it provides its academic staff with support to pursue their graduate studies.

In 2014, academics with doctoral degrees working full time in the University rose to 300, a 12% increase from 2013.

INTERNALLY FUNDED COMPETITIONS

Having an excellent academic staff has favoured research productivity and led to the consolidation of research lines in diverse knowledge areas. This achievement has also been influenced by the incentive policy for research developed by the University as part of the "Program to strengthen and incentivise Scientific Production in the PUCV", which provides competitive funding for the development of internal projects.

INTERNAL PROJECT COMPETITIONS

	2014		2013	
	Applied	Awarded	Applied	Awarded
Regular	39	30	39	30
Initial	28	21	28	21
Value Seal	19	11	19	11
Regular or Initial Associative Research	18	12	18	12
Doctoral Thesis	9	6	9	6
Post Doctorate	19	9	19	9
Artistic Creation	8	6	8	6
Total	140	95	140	95

Source: Vice-Rectorate for Research and Graduate Studies

The University's internal funds are the foundation on which to move towards external funding, which shows recognition for the quality of the research carried out.

EXTERNAL FUNDING

The PUCV has consolidated its position as one of the most relevant universities in the country in terms of scientific and technological research, which is evident in the number of FONDECYT projects awarded. The PUCV is in fourth place in Chile in this area and is the first regional university.

NUMBER OF FONDECYT PROJECTS AWARDED

Competition	2013	2014
Initial FONDECYT	24	22
Postdoctoral FONDECYT	14	10
Regular FONDECYT	31	33
Total projects awarded	69	65

Source: Research Directorate

CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA LA INVESTIGACIÓN

La Universidad cuenta con capacidades institucionales sólidas y en permanente actualización y crecimiento, para sostener su labor en el campo de la investigación.

En materia de infraestructura y equipamiento, ha incrementado los espacios apropiados para el quehacer investigativo, por medio de las obras del Plan Maestro de Infraestructura.

Cuenta con un Sistema de Biblioteca para la investigación, que pone a disposición de los investigadores 30.790 revistas científicas y culturales, además de 39 bases de datos en línea.

En la Universidad, destaca el incremento del número de académicos con grado de doctor y el apoyo que brinda a sus profesores para que prosigan estudios avanzados.

Al 2014 los académicos con grado de doctor con contrato a jornada completa ascendieron a 300, un 12% más que el año anterior.

FONDOS CONCURSABLES INTERNOS

Contar con un cuerpo académico de excelencia ha favorecido la productividad investigativa y la consolidación de líneas de investigación en diversas áreas del conocimiento. También ha incidido en este logro, la política de incentivo a la investigación que ha establecido la Universidad, dentro de la cual se enmarca el "Programa de fortalecimiento e incentivo a la Producción Científica PUCV", que contempla la disposición de fondos concursables para el desarrollo de proyectos internos.

PROYECTOS CONCURSABLES INTERNOS

	2014		2013	
	Postulado	Adjudicado	Postulado	Adjudicado
DI Regular	39	30	39	30
DI Iniciación	28	21	28	21
Sello Valórico	19	11	19	11
Investigación Asociativa regular e iniciación	18	12	18	12
Tesis Doctoral	9	6	9	6
Post Doctorado	19	9	19	9
Creación Artística	8	6	8	6
Total	140	95	140	95

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

Los fondos internos de la Universidad son la base para transitar hacia el financiamiento externo, que representa el reconocimiento a la calidad de la investigación realizada.

FINANCIAMIENTO EXTERNO

La Institución se ha consolidado como una de las universidades más relevantes del país en investigación científica y tecnológica básica, lo cual es avalado por la cantidad de proyectos FONDECYT adjudicados, que la posicionan en el cuarto lugar entre las distintas casas de estudios superiores del país y en el primer lugar regional.

PROYECTOS FONDECYT ADJUDICADOS

Concurso	2014	2013
FONDECYT Iniciación	22	24
FONDECYT Postdoctorado	10	14
FONDECYT Regular	33	31
Total proyectos adjudicados	65	69

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

In the framework of the institutional purpose to consolidate a culture of innovation and entrepreneurship, the University has seen a sustained increase in external financing for the development of projects in this area. In this respect, the support of CORFO has been critical in order to develop various initiatives. As a result, in 2014 there was a significant increase in external resources for the development of these projects, reaching 4.710.177 KCLP, whereas in 2013 the amount was 2.152.189 KCLP.

NUMBER OF INNOVATION AND ENTREPRENEURIAL INITIATIVES AWARDED

Source of funding	2014	2013
CORFO	20	12
Foundation for Agrarian Innovation (FIA), Ministry of Agriculture	-	1
Innovation Fund for Competitiveness (FIC), Ministry of Economy	8	4
Environmental Protection Fund, Ministry of Environment	-	1
CONICYT (Regional Scientific and Technological Research Program)	1	-
Total	29	18

Source: Directorate for Innovation and Entrepreneurship

ASOCIATED RESEARCH

The University has created and maintains active lines of research and has favoured the development of research networks both internally and externally with other institutions.

In this framework, the participation of the University's researchers in the "Rings" of the CONICYT Associative Research Program should be highlighted.

The PUCV has also collaborated with universities around the world, sharing knowledge and exchanging lecturers and researchers to ensure an international perspective. It is for this reason that the University participates in two international centres of excellence in R&D co-financed by InnovaChile in CORFO, which have been installed in Chile via the initiative "Attracting Centres of Excellence in R&D": Fraunhofer Chile and INRIA.

In addition, the University has participated in various international collaborative research projects and maintains a constant exchange of knowledge which is reflected by the committed visiting researchers in FONDECYT projects in the University and those who carry out visits to the institution in the framework of the Attraction of Advanced Human Capital Program, under the Short Stay Model (MEC).

PUBLICATIONS

The Support and Incentive Program for Publications in the PUCV has led to an increase in the productivity of publications, placing the University within the higher education institutions of CRUCH with the highest growth rate in this area.

The most active faculties in the publication of articles are Sciences, Engineering, Philosophy and Education, and Ocean Sciences and Geography.

PUBLICATIONS IN INDEXED JOURNALS

Publications	2014	2013
ISI Publications	346	304
Scielo Publications	85	96

Source: Research Directorate, Vice-Rectorcy for Research and Graduate Studies

The University has eight of its own journals of academic and discipline reflection which are published periodically. Seven of these journals are indexed.

RESEARCH ENTITIES

The development of research in the PUCV is firmly focused on collaborative and multi-disciplinary work of the different entities which generate knowledge and technical assistance, and which have a long history and recognised prestige. These are:

- Centre for Management and Strengthening of Clean Development (CGF-MDL)
- Regional Study Centre for Health Nutrition (CREAS)
- Regional Centre for Horticulture innovation in Valparaíso (CERES)
- Regional Centre for Tourism and Heritage in the Valparaíso Region (CITYP)
- Naturalis CONICYT Consortium
- Bioenercel CORFO INNOVA Consortium
- Salmon ISA Virus Laboratory for Verification, National Reference and Diagnostics
- Curauma Biotechnology Nexus (NBC)

En el marco del propósito institucional de cimentar una cultura de innovación y emprendimiento, la Universidad presenta un incremento sostenido en la adjudicación de financiamiento externo para el desarrollo de proyectos en este ámbito. Al respecto ha sido clave el apoyo de CORFO para la realización de múltiples iniciativas. Como resultado, durante el 2014 aumentaron significativamente los recursos externos para el desarrollo de estos proyectos, llegando a M\$4.710.177, mientras que en 2013 este monto fue de M\$2.152.189.

INICIATIVAS ADJUDICADAS DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

Fuentes de Financiamiento	2014	2013
CORFO	20	12
Fundación para la Innovación Agraria (FIA), Ministerio de Agricultura	-	1
Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC), Ministerio de Economía	8	4
Fondo de Protección Ambiental (FPA), Ministerio de Medio Ambiente	-	1
CONICYT (Programa Regional de Investigación Científica y Tecnológica)	1	-
Total	29	18

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

INVESTIGACIÓN ASOCIATIVA

La creación y mantención de líneas de investigación activas, ha favorecido el desarrollo de redes de investigación tanto dentro de la Universidad como con otras instituciones.

En este marco destaca la participación de investigadores de la Universidad en Anillos del Programa de Investigación Asociativa de CONICYT.

La PUCV también colabora con universidades de todo el mundo, compartiendo conocimientos e intercambiando profesores e investigadores para asegurar una perspectiva internacional. Es así que participa en dos centros de excelencia internacional en I+D cofinanciados por InnovaChile de CORFO, los cuales se instalaron en Chile a través de la convocatoria "Atracción de Centros de Excelencia Internacional en I+D": Fraunhofer Chile e INRIA.

Además ha participado en varios proyectos de colaboración internacional de investigación y mantiene un constante intercambio de conocimiento que se ve reflejado en los investigadores visitantes comprometidos en los proyectos FONDECYT adjudicados por la Universidad y en aquellos que realizan estadías en la Institución en el marco del Programa de Atracción de Capital Humano Avanzado, Modalidad Estadías Cortas (MEC).

PUBLICACIONES

El Programa de Apoyo e Incentivo a las Publicaciones de la PUCV ha favorecido el incremento de la productividad de publicaciones, ubicando a la Universidad dentro de las casas de estudio del CRUCH con una mayor tasa de crecimiento en este ámbito.

Las facultades más activas en generación de artículos son Ciencias, Ingeniería, Filosofía y Educación, y Ciencias del Mar y Geografía.

PUBLICACIONES EN REVISTAS INDEXADAS

Publicaciones ISI	2014	2013
Publicaciones ISI	346	304
Publicaciones Scielo	85	96

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

La Universidad a su vez cuenta con ocho revistas propias de reflexión académica y disciplinaria que se publican periódicamente, siete de las cuales son indexadas.

ENTIDADES DE INVESTIGACIÓN

El desarrollo de la investigación en la PUCV se asienta fuertemente en el trabajo colaborativo y multidisciplinario de las distintas entidades que generan conocimiento y asistencia técnica, las cuales poseen una larga trayectoria y reconocido prestigio. Éstas son:

- Centro de Gestión y Fortalecimiento para el Mecanismo de Desarrollo Limpio (CGF-MDL)
- Centro Regional de Estudios en Alimentos Saludables (CREAS)
- Centro Regional de Innovación Hortofrutícola de Valparaíso (CERES)
- Centro Regional de Turismo y Patrimonio de la Región de Valparaíso (CITYP)
- Consorcio CONICYT Naturalis
- Consorcio CORFO INNOVA Bioenercel
- Laboratorio de Verificación y de Referencia Nacional y Diagnóstico del Virus ISA en Peces Salmonídeos
- Núcleo Biotecnología Curauma (NBC)

EXTERNAL RELATIONS AREA

A blue-tinted photograph of a violinist in a suit playing a violin. A white network diagram with circular nodes and connecting lines is overlaid on the upper right portion of the image. The text 'ÁREA VINCULACIÓN CON EL MEDIO' is centered in white, bold, uppercase letters.

**ÁREA
VINCULACIÓN CON EL MEDIO**

EXTERNAL RELATIONS AREA

As part of its institutional identity, the University expresses its vocation for service to society by acting as an organisation which favours cultural and social progress, both collectively and by individuals.

The External Relations Directorate is responsible for the relationship with the environment and its different actors, within all areas of the institution's activities.

INSTITUTIONAL STRATEGIC DEVELOPMENT PLAN – EXTERNAL RELATIONS AREA

Strategic Objective	Concordance Indicators
Strengthen the positioning of the Institution	Incoming students average PSU score
Promote and strengthen ties with alumni	Alumni who participate in activities linked to the University Alumni Database
Strengthen ties with society and its organizations	Resources used for technical cooperation

ÁREA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

En el marco de su identidad institucional, la Universidad expresa su vocación de servicio a la sociedad actuando como una organización que favorece el progreso cultural y social, en términos personales y colectivos.

La Dirección de Vinculación con el Medio es la responsable de favorecer la relación con el entorno y sus diferentes actores, desde los diferentes ámbitos del quehacer institucional.

PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL – ÁREA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Objetivo Estratégico	Indicador de Concordancia
Fortalecer el posicionamiento de la Institución	Puntaje promedio PSU de matriculados
Fomentar y fortalecer los vínculos con los ex alumnos	Exalumnos que participan en actividades de vinculación con la universidad Bases de datos de exalumnos
Incrementar la vinculación con la sociedad y sus organizaciones	Recursos ingresados por cooperación técnica

SOCIALLY RESPONSIBLE RELATIONS

Based on the skills developed by the different academic and institutional entities, the University seeks to respond to the demands of the community and at the same time enrich the quality and relevance of its research and teaching activities.

SOCIAL ATTENTION PROGRAMS

The Kinesiology School's Kinesiology Centre

Under the supervision of the School's academics, students carry out their clinical practicals in the centre which is open to the community. Physiotherapy, neuro-rehabilitation and early attention of premature babies are some of the treatments carried out at the centre. Contact with the patients, provides an enriching experience for the students, as well as an instance for direct feedback during the teaching process.

Diocesan Polyclinic

The University is responsible for its administration, although it is part of the work of the Diocese of Valparaiso. This centre provides general medical, dermatology, occupational therapy, speech therapy, psychology and kinesiology services to direct and referred patients, based on an agreement with the Valparaiso-San Antonio Health Service and the Carlos Van Buren Hospital in Valparaiso.

Psycho-social Centre for Attention in the School of Social Work

Offers a community service through psycho-social attention for people and families, in agreement with educational spaces and other programs.

Psychology Clinic in the Psychology School

Final year students carry out training in the clinic through the attention of patients referred by the Valparaiso-San Antonio Health Services, Hospital Salvador and any other individuals that require this attention.

SUPPORT FOR THE SCHOOL SYSTEM

As an expression of its public vocation and the social responsibility with which it undertakes its activities, the University has developed programs that allow it to contribute to improving the education level of students in public and subsidies schools and increase their learning opportunities.

BETA PUCV Program

In 2014, 55 twelfth grade students completed the BETA PUCV program for academically talented students. This is the seventh generation of students to have participated in the program, which aims to strengthen their school education through a learning experience in the University. Over the last year, 265 students participated in the program.

It should be noted that the year following their twelfth grade studies, on average 88% of the students that participate in the program go on to be admitted to a university, whether it be the PUCV or another. This percentage increases the second year after finishing the program, since those that don't start at university immediately after finishing twelfth grade, start the following year.

PERFORMANCE AGREEMENT

BETA-PUCV Preparatory where your merit is a value. Equal and efficient access to improve the inclusion and retention of high performing and socially vulnerable students.

The PUCV was awarded this performance agreement which will begin to be implemented in 2015. Its purpose is to promote equal opportunities in university access for talented students with high academic performances, establishing strategic links with educational establishments in the Fifth region, with an emphasis on highly vulnerable students.

VINCULACIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Sobre la base de las capacidades desarrolladas por sus distintas entidades académicas e institucionales, la Universidad procura responder a las demandas de la comunidad y al mismo tiempo enriquecer la calidad y pertinencia de sus actividades de docencia e investigación.

PROGRAMAS DE ATENCIÓN SOCIAL

Centro Kinésico de la Escuela de Kinesiología

Bajo la supervisión de académicos de la Escuela, alumnos realizan sus prácticas clínicas en el centro abierto a la comunidad. Se realizan tratamientos de fisioterapia, neurorehabilitación y atención temprana del prematuro. El contacto con los pacientes, además de entregar una experiencia enriquecedora para los estudiantes, constituye una instancia que retroalimenta de manera directa la actividad formativa.

Policlínica Diocesana

La Universidad se encarga de su administración, aunque forma parte de las obras del Obispado de Valparaíso. Este centro de atención brinda servicios de medicina general, dermatología, terapia ocupacional, fonoaudiología, psicología y kinesiología. Los pacientes provienen tanto del ingreso directo como por derivación, basada en el convenio de atención que existe con el Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio y el Hospital Carlos Van Buren de Valparaíso.

Centro de Atención Psicosocial de la Escuela de Trabajo Social

Ofrece un servicio a la comunidad a través de la atención psicosocial de personas y familias, en convenios con espacios educativos y otros programas.

Clínica Psicológica de la Escuela de Psicología

Estudiantes de últimos años realizan formación en clínica, mediante la atención de pacientes derivados del Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio, del Hospital del Salvador y de aquellos particulares que requieren esta atención.

APOYO AL SISTEMA ESCOLAR

La Universidad ha desarrollado programas que permiten contribuir a elevar el nivel de educación de quienes estudian en colegios públicos y particulares subvencionados e incrementar sus oportunidades de aprendizaje, lo cual es una expresión más de su vocación pública y de la responsabilidad social con que desarrolla sus actividades.

Programa BETA PUCV

En 2014 egresaron 55 estudiantes de cuarto medio del programa para talentos académicos BETA PUCV. Ellos corresponden a la séptima cohorte que egresa del programa, destinado a reforzar su formación escolar, mediante la experiencia de aprendizaje en la propia Universidad. Durante el periodo participaron 265 estudiantes.

Cabe señalar que al año siguiente a su egreso de 4° medio, en promedio, el 88% de los alumnos que participan del Programa ingresa a la Universidad, ya sea a la PUCV como a otras instituciones. Este porcentaje aumenta al año subsiguiente del egreso, puesto que quienes no ingresan inmediatamente a la educación superior lo hacen después.

CONVENIO DE DESEMPEÑO

Propedéutico BETA-PUCV, donde tu mérito es un valor. Acceso equitativo y eficiente por la mejora de la inclusión y retención de alumnos con alto rendimiento y socialmente vulnerables.

La PUCV se adjudicó este convenio de desempeño, el cual será desarrollado a contar de 2015. Su propósito es promover la igualdad de oportunidades en el acceso a la universidad de estudiantes talentosos y con alto rendimiento académico, estableciendo vínculos estratégicos con los establecimientos educativos de la Quinta Región, con énfasis en aquellos con un alto índice de vulnerabilidad.

CONICYT Explora Program

Students and teachers from the Valparaíso Region participated in the Explora activities, a program led by the PUCV with participation of the Técnica Federico Santa María, Playa Ancha and Valparaíso Universities. Amongst the many activities carried out with the aim of contributing to the generation of a scientific culture in the population, the Science Week should be highlighted. In its 2014 version it included a complete program of scientific activities organised for the entire community.

School student Entrepreneurial Program

The University contributes to the development of Entrepreneurial Clubs, a pioneer initiative in the region and country, which is led by a teacher from the educational establishment. In 2014, the University financially supported the development of clubs in 31 schools, mainly public and subsidised, with the participation of 460 students.

Costa Digital Zonal Centre

On the basis of its purpose to contribute to the development of educational computing, in 2014 the Centre undertook technical assistance services and assessments for the technical implementation of educational computing projects in subsidised schools in the Coquimbo, Valparaíso and Metropolitan regions. It should also be noted that during the year, the Community Tele-centre Project allowed for the activation of computers and digital connections in public spaces.

Rubén Castro School

This school offers primary and secondary education, based on a humanistic-scientific model, with an emphasis on higher studies. It is recognised for its high PSU results, which puts it amongst the best subsidised schools in the country. In 2014 the average PSU score was 643,63 points.

SOCIAL RESPONSIBILITY PROGRAMS

Alfa Spring Program

This is a cooperation program between highest education institutions in the European Union and Latin America, which seek to develop an educational model for training on social responsibility. The main objectives are to strengthen social leadership in universities and promote equal access to the labour market, by implementing an intervention methodology that allows for knowledge sharing between students, teachers and employers.

This project is being implemented with the Autonomous University of Barcelona and is developing an innovative intervention model in universities in Argentina, Colombia, Bolivia, Ecuador and Mexico, as well as in Chile.

On this basis, during 2014 twenty five University lecturers received new skills in the second Training in Social Responsibility Diploma.

Vincular Centre for Social Responsibility and Sustainable Development

The Centre, founded in 2001, is located in the Commercial Engineering School of the PUCV. This is the first centre in a Chilean university focused on the development and implementation of management tools on Social Responsibility, and dedicated to applied research, consultancy and technological transfer, skills training and management of public policies to promote sustainability.

The centre has become a reference in Latin America for its experience in integrating social responsibility in the management of numerous companies, as well as organisations, business associations and government institutions. It is a member of the Council of Social Responsibility for Sustainable Development of Chile, a public-private initiative led by the Ministry of Economy, Growth and Tourism which seeks to promote public policies which contribute to sustainable development.

Programa Explora CONICYT

Estudiantes de colegios y profesores de la Región de Valparaíso participaron en las actividades de Explora, programa liderado por la PUCV y del cual forman parte las Universidades Técnica Federico Santa María, de Playa Ancha y de Valparaíso. Entre las múltiples actividades realizadas para contribuir a generar una cultura científica en la población, destaca la Semana de la Ciencia, que en su versión 2014 contó con un completo programa de actividades científicas organizadas para toda la comunidad.

Programa de Emprendimiento Escolar

La Universidad contribuye a la formación de Clubes de Emprendimiento, iniciativa pionera en la región y en el país, que es liderada por un docente del establecimiento educacional. En 2014 la Institución apoyó financieramente el desarrollo de Clubes en 31 colegios, principalmente públicos y subvencionados, con una participación de 460 alumnos.

Centro Zonal Costa Digital

En el marco de su propósito de contribuir al desarrollo de la informática educativa, en 2014 el centro realizó servicios de asistencia técnica y asesorías de apoyo para la implementación técnica de proyectos de informática educativa en establecimientos educacionales subvencionados de las regiones de Coquimbo, Valparaíso y Metropolitana. Además destaca durante el periodo el desarrollo del Proyecto Telecentros Comunitarios, que permitió habilitar con computadores y conectividad digital espacios de uso público.

Colegio Rubén Castro

Ofrece un servicio educacional en los niveles de educación general básica y enseñanza media, en la modalidad humanístico - científica, con una clara orientación hacia los estudios superiores. Se distingue por sus altos resultados en PSU, por lo que se ubica entre los mejores colegios particulares subvencionados del país. En 2014 el promedio PSU de los egresados del colegio fue de 643,63 puntos.

PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Programa Alfa Spring

Es un programa de cooperación entre instituciones de educación superior de la Unión Europea y América Latina, que busca desarrollar un modelo educativo para la formación en Responsabilidad Social. Sus principales objetivos son fomentar el liderazgo social en las universidades y promover un acceso equitativo al mercado laboral, a través de una metodología de intervención que permita un conocimiento recíproco entre estudiantes, docentes y empleadores.

Este proyecto se ejecuta junto a la Universidad Autónoma de Barcelona y está desarrollando un modelo de intervención innovadora en universidades de Argentina, Colombia, Bolivia, Ecuador y México, además de Chile.

En este marco, durante el 2014 destaca la realización del Segundo Diplomado en Formación en Responsabilidad Social, que permitió fortalecer las capacidades en la materia en 25 profesores de la Universidad.

Centro Vincular de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

Se funda en el año 2001 y actualmente depende de la Escuela de Ingeniería Comercial. Es el primer centro universitario chileno especializado en el desarrollo e implementación de instrumentos de gestión de Responsabilidad Social, dedicado a la investigación aplicada, consultoría y transferencia tecnológica, formación de competencias y gestión de políticas públicas para promover la sostenibilidad.

Se ha constituido en un referente latinoamericano por su experiencia en integración de Responsabilidad Social en la gestión de numerosas empresas, así como en organizaciones, gremios empresariales e instituciones de gobierno. Es miembro del Consejo de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sostenible de Chile, instancia público-privada liderada por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, y que busca promover políticas públicas para contribuir al desarrollo sostenible.

PARTICIPATION IN PUBLIC ISSUES

In the framework of its public vocation, the PUCV has consolidated its position as a relevant actor in the national debate and as an institution which permanently supports the formulation, implementation and evaluation of public policies.

As a member of the Council of Rectors of Chilean Universities (CRUCH) and one of the institutions that makes up G-9, the grouping of non-State universities in CRUCH. The PUCV's Rector was vice-president of this organism in 2013 and 2014 and developed proposals and challenges for higher education in Chile, focusing on regional development, inclusive and equal university admission and the quality of the university system.

The participation in public affairs is also channelled via centres and other groups such as the Centre for Legal Assistance Studies (CEAL) which in 2014 commemorated 25 years of existence; the Program for Social Studies and Development (PRESODE), in the Economic and Administrative Sciences Faculty; and the Asia Pacific Program.

In 2014, the University presented the book "Thinking Chile" which consists of five sessions from the cycle of conferences of the same name, which were carried out between 2012 and 2014. The objective was to debate ideas and thus support dialogue and reflect on the future development of Chile.

PARTICIPACIÓN EN ASUNTOS PÚBLICOS

En el marco de su vocación pública, la PUCV se ha consolidado como un actor relevante del debate nacional y como una institución que aporta permanentemente en la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas.

Es miembro del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH) y forma parte de las instituciones que conforman el G9, entidad que agrupa a las universidades no estatales del CRUCH. Su rector como vicepresidente de este organismo, en 2013 y 2014, entregó propuestas y desafíos para la educación superior en Chile, profundizando en el desarrollo regional, la admisión universitaria inclusiva y equitativa, y la calidad del sistema universitario.

La participación en asuntos públicos también se canaliza a través de centros y agrupaciones, como el Centro de Estudios y Asistencia Legislativa, CEAL, que en 2014 conmemoró 25 años de trayectoria; el Programa de Estudios Sociales y Desarrollo (PRESODE) y el Programa Asia Pacífico, dependientes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

Durante el 2014 la Universidad presentó el libro *Pensando Chile*, conformado por las cinco sesiones del ciclo de conferencias bajo el mismo nombre que se realizaron entre 2012 y 2014, con el fin de debatir ideas y así aportar al diálogo y reflexión sobre el desarrollo futuro de Chile.

TECHNICAL ASSISTANCE AND CONSULTANCY

The University provides technical assistance and consultancy services in knowledge areas within its academic units and centres, with the help of the Technical Cooperation Directorate in the External Affairs General Directorate.

These activities are classified in:

- Training, Improvement and Technology Transfer
- Professional Consultancy and Technology Transfer
- Laboratory Analysis and Testing – Quality Control
- General Services (equipment rental, translations, recreational and sporting programs etc.)

In 2014, the University carried out 93 technical assistance and consultancy ac-

tivities, an 86% increase on the previous year. The programs, centres and administrative units carry out the majority of this type of activities (33%), followed by the Faculty for Ocean Sciences and Geography and the Faculty of Engineering with 28% and 14% respectively.

Amongst the projects in the area of sustainability conducted during 2014, the “Study on Quality of Working Life and Best Practice in the Subcontracted Sector of the Aconcagua ENAP Refinery” which the National Petroleum Company (ENAP) solicited from the School of Social Work can be highlighted; as well as the “Integration and Strengthening of Social Responsibility in the Chilean Wine Industry Project” undertaken by Centro Vincular of the Commercial Engineering School for the national wine association Wines of Chile.

PERFORMANCE AGREEMENT

Development of the competitiveness of the mining industry as an axis of economic and social growth in the Valparaiso Region, through linkages between University-Business-Governance-Community.

In 2014 the PUCV began the implementation of this performance agreement which aims to contribute to the competitiveness of the mining industry in the Valparaiso region, responding in a coherent manner to the challenges faced by the sector, through collaborative work between the University and relevant public, private and social actors, using local and regional developmental instruments.

Amongst the impact indicators in this agreement, the following are highlighted:

- Admission of students in degrees taught by the University in the area of mining were higher than the target established in 2014, reaching 666 students. In addition, first preference applications increased from 42% to 59%. The PSU score of the applicants also showed an important increase from 625 points in 2013 to 636 in 2014.
- Publications on mining topics, in scientific and technological magazines exceeded the target established for 2014, reaching a total of 14 articles. The same situation occurred with ISI and Scopus journal publications, reaching a total of 4 articles. In addition, 20 students participated in the development of research associated with the mining industry.

At an operational level, the results were:

- Diffusion of the agreement achieved the planned scope both in terms of participation in the socialization campaigns and publications in the press.
- In terms of solutions for the mining sector, the performance agreement allowed for laboratory analysis services to be provided from August 2014.
- In order to favour the availability of qualified human capital for the mining industry, a course on Industrial Mining Processes was held for students from the School of Industrial Engineering, as well as in Management of Mining Projects and Mining Safety, both for non-mining degrees in the Faculty of Engineering. In addition, field trips were undertaken so that students could consolidate the knowledge acquired in classes.
- With regards to the strengthening of postgraduate programs and applied research on complex problems in mining, three academics were hired for the areas of Metallurgy, Mining and Geology.
- The agreement also allowed for the purchasing of equipment such as polarization microscopes for teaching and research purposes, field geology equipment (magnifying glasses, compasses and scratching pencils), amongst others.
- To contribute to the development of the region's potential by offering interdisciplinary and inter-sectorial support services for the mining industry, diagnostic evaluations were carried out to collect and prioritise the needs of the sector. With this background, a proposal was developed to be presented to strategic allies.
- Courses were taught in small mining companies and schools.
- 10 agreements were signed.

ASISTENCIA TÉCNICA Y CONSULTORÍA

La Universidad presta servicios de asistencia técnica y consultoría en las áreas del conocimiento que se cultivan en sus unidades académicas y centros, quienes cuentan con el apoyo de la Dirección de Cooperación Técnica, dependiente de la Dirección General de Vinculación con el Medio.

Estas actividades se clasifican en:

- Capacitación, perfeccionamiento y transferencia de tecnologías
- Consultoría profesional e innovación tecnológica
- Análisis y ensayos de laboratorio - Control de calidad
- Servicios generales (arriendo de equipos, traducciones, programas de recreación y deportes, etc.)

En 2014 se realizaron 93 actividades de asistencia técnica y consultoría, un 86% más que el año anterior. Los programas, centros y unidades administrativas son los que realizan la mayor cantidad de actividades de este tipo, con un 33%; seguidos por la Facultad de Ciencias del Mar y Geografía, y la Facultad de Ingeniería, con un 28% y 14%, respectivamente.

Dentro de los proyectos en el ámbito de sostenibilidad realizados en el periodo, destaca el "Estudio sobre Calidad de Vida Laboral y Buenas Prácticas en el Sector Subcontratados de ENAP Refinería Aconcagua", solicitado por la Empresa Nacional del Petróleo (ENAP) a la Escuela de Trabajo Social; y el "Proyecto Integración y fortalecimiento de la Responsabilidad Social en la Industria Vitivinícola Chilena", solicitado por Vinos de Chile al Centro Vincular de la Escuela de Ingeniería Comercial.

CONVENIO DE DESEMPEÑO

Desarrollo de la competitividad de la industria minera como un eje del crecimiento económico y social de la Región de Valparaíso, mediante la articulación Universidad-Empresa-Gobierno-Comunidad.

La PUCV en 2014 comenzó a implementar este convenio de desempeño, que busca contribuir al desarrollo de la competitividad de la industria minera de la Región de Valparaíso, respondiendo de manera coherente a los desafíos del sector por medio del trabajo integrado entre la Universidad y los actores públicos, privados y sociales relevantes, en convergencia con los instrumentos de desarrollo local y regional.

Entre los indicadores de impacto de este convenio, destaca lo siguiente:

- La matrícula de estudiantes en las carreras impartidas por la Universidad en el área minera fue superior a la meta establecida para el 2014, llegando a 666 estudiantes. Así también, las postulaciones en primera preferencia aumentaron de un 42% a un 59%. El puntaje PSU de los matriculados también tuvo un aumento importante pasando de 625 en el año 2012 a 636 en el 2014.
- Las publicaciones en el área minera, en revistas científicas y tecnológicas, superaron la meta establecida para el 2014, alcanzando 14 artículos. Misma situación se da para las publicaciones en revistas ISI & Scopus (4 publicaciones). En esta misma línea, 20 fueron los estudiantes que participaron en el desarrollo de investigaciones asociadas a la minería.

A nivel operacional, los resultados son:

- La difusión del convenio tuvo los alcances programados tanto en materia de asistentes a campañas de socialización como en publicación en medios de comunicación.
- En materia de soluciones para el sector minero, el convenio de desempeño permitió la prestación de servicios de análisis de laboratorio, cuya implementación comenzó en agosto del 2014.
- Para favorecer la disponibilidad de capital humano calificado para la industria minera, se realizó el curso Procesos Industriales Mineros para alumnos de la Escuela de Ingeniería Industrial; y se dictaron las asignaturas de Administración de Proyectos Mineros y Seguridad Minera, ambos para carreras no mineras de la Facultad de Ingeniería. También se realizaron visitas a terreno donde los estudiantes pudieron consolidar los conocimientos adquiridos en clases.
- En cuanto al fortalecimiento de los programas de postgrado y líneas de investigación aplicada a problemas complejos derivados de la minería, se contrataron tres académicos para las áreas de Metalurgia, Minas y Geología.
- El convenio también permitió adquirir equipamiento, tales como microscopios de polarización para docencia e investigación, equipamiento geológico de terreno (lupas, brújulas, lápices rayadores), entre otros.
- Para contribuir al desarrollo de las potencialidades de la región a través de una oferta de servicios interdisciplinarios e intersectoriales de apoyo a la industria minera, se realizaron diagnósticos destinados a recoger y priorizar las necesidades del sector. Con estos antecedentes se elaboró una propuesta para ser expuesta a los aliados estratégicos.
- Se dictaron cursos para colegios y pequeños mineros.
- Se firmaron 10 convenios.

ACADEMIC EXTENSION ACTIVITIES

Along with the undergraduate, postgraduate and post degree programs offered, academic extension activities such as diplomas, courses, workshops, seminars and congresses are also provided by academic units, faculties and centres, based on their academic strengths, as a response to the demands from society for updating and specialization.

In 2014, a total of 261 academic extension activities were carried out, which brought together 7338 participants. In 2013, 177 activities were held with 7400 participants.

Amongst the diplomas offered, topics related to Social Responsibility and sustainability are included, which can be seen in the following table.

ACTIVITY	TAUGHT BY
Diploma in Sustainability Management	Vincular Centre, School of Commercial Engineering
Diploma in Training in Social Responsibility	Faculty of Philosophy and Education
Diploma in Energy Efficiency Diploma in Entrepreneurship	Interdisciplinary Centre for Energy
Diploma in City, Policy and Social Development for Community Leaders Diploma in Social Network Interventions Diploma in Integral Management of Labour Relations, Labour Law and Social Dialogue	Faculty of Economic and Administrative Sciences
Diploma in Environmental Law	Faculty of Law

Over and above the aforementioned programs, different academic units taught courses on topics related to sustainability in companies and community groups, such as the course on Corporate Governance for workers in ENAP taught by the Commercial Engineering School; and the course on food manipulation by the School of Food Sciences in which 30 entrepreneurs from the commune of Concon participated, with the objective of teaching them the concept of "Gastronomical Capital of Chile".

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN ACADÉMICA

Junto a la oferta de programas de pregrado, postgrado y postítulos, se encuentran las actividades de extensión académica. Se trata de diplomados, cursos, talleres, seminarios y congresos, que surgen de unidades académicas, facultades y centros como respuesta a las demandas de actualización y especialización de la sociedad y a partir de sus fortalezas académicas.

En 2014 se realizaron 261 actividades de extensión académica, que congregaron a 7.338 participantes. En 2013 se realizaron 177, con una participación de 7.400 personas.

Dentro de la oferta de diplomados se aborda la Responsabilidad Social y materias asociadas a la sostenibilidad, como se presenta en la siguiente tabla.

ACTIVIDAD	UNIDAD EJECUTORA
Diplomado en Gestión de Sostenibilidad	Centro Vincular de la Escuela de Ingeniería Comercial
Diplomado en Formación de Responsabilidad Social	Facultad de Filosofía y Educación
Diplomado en Eficiencia Energética Diplomado en Emprendimiento	Centro Interdisciplinario de Energía
Diplomado Ciudad, Política y Desarrollo Actoría Social para Dirigentes Comunitarios Diplomado de Intervención en Redes Sociales Diplomado en Gestión Integral en Relaciones Laborales, Derecho Laboral y Diálogo Social	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Diplomado en Derecho Ambiental	Facultad de Derecho

Junto con lo anterior, distintas unidades académicas realizan cursos sobre temáticas relacionadas con la sostenibilidad a empresas y agrupaciones de la comunidad. Ejemplo de ello es el curso sobre Gobiernos Corporativos para trabajadores de ENAP, impartido por la Escuela de Ingeniería Comercial; y el curso sobre manipulación de alimentos, realizado por la Escuela de Alimentos, donde participaron 30 emprendedores de la comuna de Concón, cuyo objetivo fue insertar a los beneficiarios en el concepto de "Capital Gastronómica de Chile".

THE UNIVERSITY IS OPEN TO THE COMMUNITY

The University wants to be a meeting point for the community and thus provides its spaces on different campuses for community events.

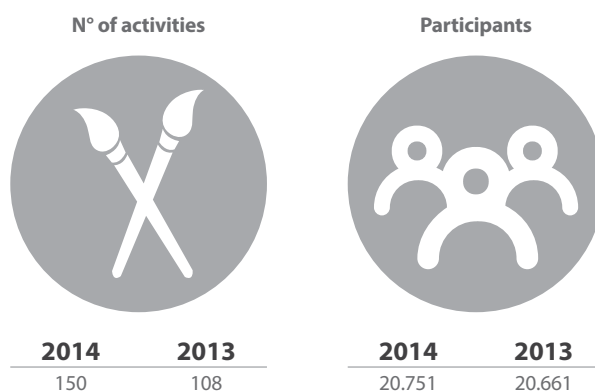
In 2014 the Alberto Magno Chapel was inaugurated and is open to the University community and residents of the greater Valparaíso area.

In addition to the chapel the University has other important social investments such as the Open Library.

The University has also developed a wide variety of artistic activities, care for local heritage and cultural diffusion, which are open and free and this support the regional and national community.

In addition the PUCV has many artistic groups such as the Music Conservatory, the Female Chamber Choir, the Ex Corde Ensemble, the Andina Orchestra and the University band. The activities undertaken by Cineteca, located in the Rubén Castro building in Valparaíso should also be highlighted due to their wide variety of audio-visual events on offer; as well as different artistic events undertaken permanently by the academic units.

ARTISTIC ACTIVITIES



Source: Directorate General for External Relations

The University has a rich cultural heritage, which provides the community with a means of developing diverse outreach activities, including the participation of the University in the "National Cultural Heritage Day" in which the doors of the Central House are open to the public as a declared Historical Monument since 2003.

A tour of the premises, musical and traditional organ performances were some of the activities held on the Cultural Heritage Day in 2014, which attracted both adults and children.

In turn, the University has different initiatives to safeguard its heritage such as the Eduardo Budge Library Fund which brings together a unique collection of books, magazines, periodicals, photographs, brochures and other information sources from diverse knowledge areas; the Margot Loyola Fund for research and documentation of Chilean traditional music; and the José Vial Historical Archive which preserves and makes available the artistic and intellectual heritage of more than 50 years of the School of Architecture and Design.

Along with this, the Centre for Heritage, Urban and Museum Studies stands out for its teaching, research, technical assistance and extension which seeks to enhance the status of Valparaíso as a heritage city.

The recent inauguration of the Centre for Advanced Studies and Extension, CEA, also seeks to promote diffusion of different cultural activities in Santiago. In 2014, the book "50 traditional and popular dances of Chile" by Margot Loyola and Osvaldo Cádiz was presented in a ceremony which included the presence of the country's president, Michelle Bachelet.

UNIVERSIDAD ABIERTA A LA COMUNIDAD

La Universidad busca constituirse en un punto de encuentro con la comunidad, por lo que pone a disposición de ella espacios ubicados en sus diferentes campus.

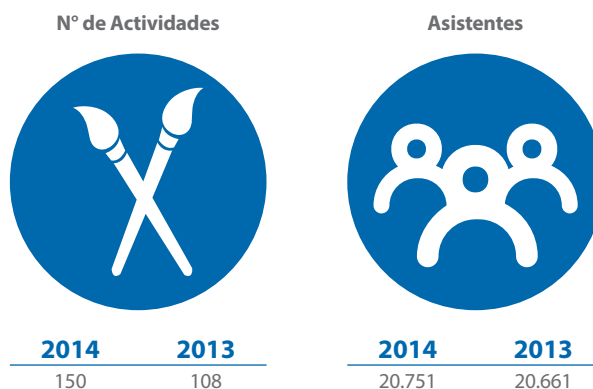
En 2014 se inauguró la Capilla Alberto Magno en el Campus Curauma, abierta a la comunidad universitaria y a quienes residen en este amplio sector de la comuna de Valparaíso.

Este templo se suma a otra importante inversión social realizada en el Campus, como es la Biblioteca Abierta.

La Universidad además desarrolla una amplia diversidad de actividades artísticas, de cuidado patrimonial y de difusión cultural, las que constituyen un aporte a la comunidad regional y nacional por cuanto son abiertas y gratuitas.

Cuenta con diversas agrupaciones y entidades artísticas, entre ellas el Conservatorio de Música, el Coro Femenino de Cámara, la agrupación Ensamble Ex Corde, la Orquesta Andina y la Tuna Universitaria. También destaca la actividad realizada por la Cineteca, ubicada en el Edificio Rubén Castro en Valparaíso, que presenta una variada oferta audiovisual; y las diversas manifestaciones artísticas que realizan permanentemente las unidades académicas.

ACTIVIDADES ARTÍSTICAS



Fuente: Dirección General de Vinculación con el Medio.

La Universidad posee un rico patrimonio cultural, el que pone a disposición de la comunidad por medio de la realización de diversas actividades de difusión. Entre ellas se cuenta la participación en el "Día del Patrimonio Cultural", ocasión en que abre las puertas de la Casa Central, declarada Monumento Histórico en 2003.

Un recorrido por sus dependencias, presentaciones musicales y el tradicional organillero, fueron algunos de los atractivos de la jornada que en 2014 atrajo tanto a niños como adultos.

A su vez la Universidad cuenta con iniciativas de resguardo patrimonial, tales como la Biblioteca Fondo Eduardo Budge, que reúne una colección única de libros, revistas, periódicos, fotografías, folletos y otros recursos de información de las más diversas áreas del saber; el Fondo Margot Loyola, de investigación y documentación de música tradicional chilena; y el Archivo Histórico José Vial, que conserva y pone a disposición el patrimonio artístico e intelectual de los más de 50 años de la Escuela de Arquitectura y Diseño.

Junto con ello, se distingue el Centro de Estudios Patrimoniales, Urbanísticos y Museográficos, que a través de la docencia, investigación, asistencia técnica y extensión busca potenciar la condición de ciudad patrimonio de Valparaíso.

El recién inaugurado Centro de Estudios Avanzados y Extensión, CEA, también busca favorecer la difusión de iniciativas culturales en Santiago. Durante el 2014 se presentó el libro "50 danzas tradicionales y populares de Chile", de los autores Margot Loyola y Osvaldo Cádiz, en una ceremonia que contó con la asistencia de la Presidenta de la República, Michelle Bachelet.

ALUMNI ENGAGEMENT

Alumni are the main ambassadors of the University in society since their performance reflects the academic quality and prestige of their alma mater. Thus the University seeks to strengthen their sense of belonging and long term commitment during their educational and working life.

The Alumni Unit within the Directorate General for External Relations, is in charge of making progress in the management of this aspect which includes development and monitoring of initiatives with alumni.

With regard to monitoring, there are mechanisms to track the situation of alumni in terms of employability and satisfaction with the education they received.

Engagement activities have increased over the last few years and includes events in different regions of the country as well as labour fairs.

In 2014 the first Alumni Dinner was held, which brought together 200 ex-students from different generations and degrees, authorities and ex-rectors from the University. The dinner was held in Hotel Manquehue in Santiago. It was a moment in which the participants could remember their time at the University and its importance in their personal and professional development.

In 2014, the first PUCV Alumni Labour Fair was held in the University's Central House with the objective of supporting students and alumni in their search for professional practicals or their first jobs. During the fair, 21 institutions and companies from the Fifth and Metropolitan regions participated, along with close to 600 students.

VINCULACIÓN CON EX ALUMNOS

Los ex alumnos son los principales embajadores de la Institución en la sociedad, que con su desempeño reflejan la calidad académica y prestigio de su alma mater, por lo cual se busca fortalecer su sentido de pertenencia y compromiso de largo plazo durante su formación y su vida laboral.

La Unidad de Ex Alumnos, dependiente de la Dirección General de Vinculación con el Medio, es la encargada de llevar adelante esta gestión, la cual contempla el seguimiento y desarrollo de iniciativas de vinculación.

En relación al seguimiento, se cuenta con mecanismos para monitorear la situación de los ex alumnos en cuanto a empleabilidad y satisfacción con la formación recibida.

En cuanto a las iniciativas de vinculación, éstas se han ido incrementando durante los últimos años y comprenden encuentros en diferentes regiones del país y participación en ferias laborales.

En 2014 se realizó la primera Cena Alumni, evento que reencontró a más de 300 ex alumnos de diferentes generaciones y carreras, autoridades y ex rectores de la Casa de Estudios, en el Hotel Manquehue de Santiago. En la ocasión los asistentes recordaron su paso por la Casa de Estudios y la importancia de ésta en su desarrollo personal y profesional.

Durante el periodo, también destaca la realización de la Primera Feria Laboral Alumni PUCV 2014 en la Casa Central de la Universidad, cuyo objetivo fue apoyar a los estudiantes y egresados en la búsqueda de su práctica profesional o primer empleo. Participaron 21 instituciones de la V Región y Región Metropolitana, y cerca de 600 alumnos.



Javier Gatica

Socio Assurance – PwC

Alumni Accounting School PUCV

According to various measurements, the PUCV is amongst the best universities in the country, in terms of students with PSU averages above 600 points and for its accredited degrees. It is also recognised for the increase in students, annual revenues and its financial situation.

I am certain that it is also amongst national leading universities in other, less comparable aspects such as perception of the quality teaching received by its students, its research, social sensibility, ethics in professional performance of its alumni and the validity and independence of their opinions within the national debate.

By publishing a report which communicates the objectives and annual performance of the organisation is a practice that deserves to be highlighted. This practice applies not only to the private sector, but also the public sector, NGOs, and of course Universities.

In a context in which the higher education model is being questioned, it is essential to demonstrate how universities contribute value, create growth opportunities for their students, employment and development for their teachers and staff, and contribute to the growth of the country. In this regard, I value the effort of the PUCV.

Javier Gatica

Socio Assurance – PwC

Alumni de la Escuela de Comercio PUCV

La PUCV está dentro de las mejores universidades del país, en mediciones de diversa naturaleza como el número de alumnos con promedio PSU sobre 600 puntos o de carreras acreditadas. Asimismo, destaca en crecimiento de alumnos, ingresos anuales y situación financiera.

Estoy cierto, también, que está dentro de las líderes nacionales en aspectos menos comparables, como la percepción de la calidad de enseñanza que reciben sus estudiantes, sus investigaciones, sensibilidad social, la ética en el desempeño de su profesión o la validez e independencia de sus opiniones dentro de la discusión nacional.

El publicar un reporte que dé cuentas de los objetivos y desempeño anual de una organización es una práctica que merece ser destacada. Y esto aplica no solo al ámbito empresarial, sino también al mundo público, de las ONGs y, por supuesto, de las Universidades.

En un contexto donde el modelo de educación superior se encuentra cuestionado, se hace indispensable demostrar cómo las universidades aportan valor, generan oportunidades de crecimiento a sus alumnos, de empleo y desarrollo a sus profesores y colaboradores, y contribuyen al crecimiento del país. En este sentido, valoro el esfuerzo de la PUCV.

INSTITUTIONAL POSITIONING

Committed to providing constant support for communicational activities, the General Directorate for External Affairs is designed to be a service area which is permanently available to the different academic units which make up the University.

One of the ways in which the PUCV positions itself is through the different rankings which evaluate the quality of Chilean universities. Amongst these, are the prestigious rankings of América Economía, Qué Pasa and QS.

AMÉRICA ECONOMÍA 2014

This ranking, in which 57 higher education institutions from the National Council of Education participated, considers 9 dimensions: quality of students, quality of teachers, research, accreditation, internationalization, inclusion, and engagement with the community and university life.

1st place amongst the universities of the Valparaíso region.

2nd place amongst regional universities.

5th place amongst national universities.

3rd best School of Journalism at a national level.

4th best Schools in Architecture, Psychology and Basic Pedagogy.

QUÉ PASA 2014

The methodology applied in this ranking considers the quality perceived by the labour market and data extracted from the database of the Higher Education Information Service (SEIS), from the Ministry of Education.

7th place amongst national universities

3rd best School of Architecture at a national level

4th best School of Agronomy at a national level

QS 2014

Academic reputation, employer reputation, number of students per academic, publications per academic, citations on publications, academics with doctorate degrees and impact in the web, are the parameters considered by QS in their ranking.

1st place amongst the Universities of the Valparaíso Region

5th place amongst national universities

31st place amongst universities in Latin America

On the other hand, appearances in the press are also considered a factor which affects the positioning of the University. Thus in 2014, the PUCV appeared 2938 times in press, web, television and radio, representing an increase of 16% from the previous year.

Also, during this period publications were also contracted by the University such as social pages, public reports, adverts and others.

In addition, the University strived to increase coverage in social media, generating more contacts and incorporating new content.

POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL

Comprometiendo su constante apoyo en actividades de índole comunicacional, la Dirección General de Vinculación con el Medio es concebida como un área de servicio y que está permanentemente a disposición de las distintas unidades académicas que conforman la Universidad.

En relación al posicionamiento de la PUCV, una de las formas en que éste se plasma es a través de los distintos rankings que dan cuenta de la calidad de las universidades chilenas. Entre ellos, los más prestigiosos son los que elaboran América Economía, Qué Pasa y QS.

AMÉRICA ECONOMÍA 2014

Esta medición, de la que forman parte las 57 casas de estudios del Consejo Nacional de Educación, considera nueve dimensiones: calidad de alumnos, calidad de docentes, investigación, acreditación, infraestructura, internacionalización, inclusión, vinculación con la comunidad y vida universitaria.

1er lugar entre las universidades de la Región de Valparaíso.

2º lugar entre las universidades de regiones.

5º lugar entre las universidades nacionales.

3º mejor Escuela de Periodismo a nivel nacional.

4º mejores escuelas de Arquitectura, de Psicología y de Pedagogía Básica.

QUÉ PASA 2014

La metodología aplicada considera una encuesta de percepción de calidad del mercado laboral y datos extraídos de las bases de datos del Servicio de Información de Educación Superior (SIES), del Mineduc.

7º lugar entre las universidades nacionales.

3ª mejor Escuela de Arquitectura a nivel nacional.

4ª mejor Escuela de Agronomía a nivel nacional.

QS 2014

La reputación académica y del empleador, número de estudiantes por académico, publicaciones por académico, citas por publicaciones, académicos PHD e impacto en la web, son los parámetros que considera QS para elaborar sus rankings.

1er lugar entre las universidades de la Región de Valparaíso.

5º lugar entre las universidades nacionales.

31º lugar entre las universidades de Latinoamérica.

Por otro lado, las apariciones en medios de comunicación también se constituyen en un factor que incide en el posicionamiento de la Casa de Estudios. Así, durante el 2014, considerando los distintos formatos como prensa, web, televisión y radio, éstas llegaron a 2.938, lo que representa un incremento del 16% con respecto al año anterior.

Asimismo, en este periodo se generaron publicaciones contratadas por la misma Universidad, tales como páginas sociales, publrreportajes, avisaje y otros.

Además, se trabajó en el incremento en la cobertura de las redes sociales, generando más contactos e incorporando nuevos contenidos.

RESPONSIBLE MARKETING AND DIFFUSION

In 2014, no violations related to marketing and diffusion regulations were registered, and therefore the University complied fully with current regulations on this matter.

In this way, the University demonstrates its commitment to transparency and its efforts for self-regulation through different systems.

As part of the dissemination of its degrees, the University complies with the regulations set by the National Accreditation Commission (CNA) in relation to publicity of institutional and degree accreditation. In addition, it provides opportune and accurate information on scholarships and benefits and in terms of best practice with other universities, it regulates conducts and procedures on the presence in school establishments.

In addition, during 2014 the PUCV signed agreements with two educational establishments, the Scuola Italiana Arturo dell'Oro y Alianza Francesa Valparaíso.

In terms of the coverage of undergraduate dissemination, this increased by 12%, from 554 activities in 2013 to 621 in 2014.

One of the main events in this area is the Open Day, a traditional opportunity in which secondary school students come to the PUCV in order to get to know its different academic units and degree and share university experiences with teachers and students. In 2014 a total of 2521 students participated in the Open Day.

DIFUSIÓN Y MARKETING RESPONSABLE

Durante el 2014 no se registraron transgresiones relacionadas con normativas de difusión y marketing, con lo que la Universidad dio cabal cumplimiento a la reglamentación vigente en esta materia.

De esta forma, cristalizó su compromiso con la transparencia e hizo un esfuerzo de autorregulación a través de distintos sistemas.

En el marco de la difusión de carreras, la Institución cumple con la normativa dispuesta por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) en relación a la publicación de la acreditación institucional y de carreras. Asimismo, da a conocer información oportuna y veraz sobre becas y beneficios, y en cuanto a buenas prácticas con otras universidades, regula conductas y procedimientos sobre la presencia en establecimientos escolares.

Complementariamente, en este periodo se suscribieron convenios con dos establecimientos educacionales, como son la Scuola Italiana Arturo dell'Oro y Alianza Francesa Valparaíso.

Respecto a la cobertura de la difusión de pregrado, ésta se incrementó en un 12%, pasando de 554 acciones el 2013, a 621 el año siguiente.

Una de las principales instancias en este ámbito lo constituye el Día Abierto, tradicional jornada en la que jóvenes alumnos secundarios se reúnen en la PUCV para conocer sus diferentes unidades académicas y carreras, compartiendo con profesores y estudiantes en torno a la experiencia de la vida universitaria. El 2014 se inscribió un total de 2.521 estudiantes.

INTERNACIONALIZATION AREA



ÁREA INTERNACIONALIZACIÓN



INTERNACIONALIZATION AREA

As a University that projects itself internationally, whilst respecting its links to Valparaiso, it has incorporated an intercultural and global perspective in its undergraduate and postgraduate teaching, research, management and links with the media. In this way, it contributes to the education of integral professionals with a world vision that enriches the support it provides to society.

The Directorate for International Relations, in the Vice-Rectorcy of Development is responsible for the University's internationalization process.

INSTITUTIONAL STRATEGIC DEVELOPMENT PLAN – INTERNATIONALIZATION AREA

Strategic Objectives	Concordance Indicators
Consolidate international academic cooperation	Estudiantes de pregrado en programas de doble título/grado Tesis de programas de estudios avanzados en cotutelas/cotutorías
Consolidate student mobility	Estudiantes extranjeros en programas regulares de pregrado Estudiantes extranjeros en programas regulares de estudios avanzados Estudiantes PUCV en intercambio

ÁREA INTERNACIONALIZACIÓN

Como Universidad que se proyecta al mundo, respetando su identidad vinculada a Valparaíso, ha incorporado la perspectiva intercultural y global en la docencia de pre y postgrado, la investigación, la gestión y la vinculación con el medio. De esta manera, contribuye a la formación de profesionales integrales con una visión del mundo que enriquece el aporte que pueden realizar a la sociedad.

La Dirección de Relaciones Internacionales, de la Vicerrectoría de Desarrollo, es la encargada de contribuir al proceso de internacionalización de la Institución.

PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL – ÁREA INTERNACIONALIZACIÓN

Objetivo Estratégico	Indicador de Concordancia
Consolidar la cooperación académica internacional	Estudiantes de pregrado en programas de doble título/grado Tesis de programas de estudios avanzados en cotutelas/cotutorías
Consolidar la movilidad estudiantil	Estudiantes extranjeros en programas regulares de pregrado Estudiantes extranjeros en programas regulares de estudios avanzados Estudiantes PUCV en intercambio

INTERNATIONAL NETWORKS

Thanks to cultural exchanges generated by the more than 400 international cooperation agreements and the links with foreign universities and student agencies, the PUCV contributes to strengthening undergraduate and postgraduate education, research and academic extension.

In 2014 the University was chosen to be part of the "100 000 String in the Americas" Program which seeks to improve exchange alternatives between the United States and Latin American and Caribbean countries.

The program is a public-private educational initiative launched by the President of the United States Barack Obama and developed in partnership with NAFSA (Association of International Educators), one of the biggest a non-profit organisations dedicated to international education, and with Partners of the Americas. Its purpose is to reach 100 000 US students in Latin America and 100 000 Latin American students studying in the United States. The aim is to achieve this within 10 years of the initiative being announced in 2011.

The University was selected as a strategic partner of the Rhode Island University for the development of exchange programs, research trips and specific development programs. The International Engineering Program is part of this framework, which allows for engineering students from the PUCV and Rhode Island University to undergo exchanges with a practical focus and learning via service activities.

Along with this, the University is part of Learn Chile, a grouping of 21 Chilean higher education institutions which, with the help of the Chilean government, work to improve the promotion of Chile as a destination for international students who choose this country for their experience of studying abroad.

In 2014 the University had agreements in 41 countries on 5 continents, which were distributed in the following manner:

CURRENT AGREEMENTS CLASSIFIED BY TYPE

Category	Percentage
General / Framework	50%
Student exchange	24%
Specific	17%
Teacher exchange	5%
Academic cooperation	4%
Total	100%

Source: General Directorate for External Relations

Diverse academic and cultural activities were held during the International Day in the University's Central House and organised by the PUCV's International Relations Directorate in November 2014.

Informative talks, stands, artistic presentations and a conference were part of this space specifically dedicated to the internationalization of higher education and enrichment between different cultures. This activity has become a platform for teachers, administrators and students to establish links and learn about programs and funds available for research as well as student and teacher mobility.

As part of academic and research cooperation, a mission was organised by the Vice-Rector of Research and Graduate Studies to Texas Tech University in the USA, in which various academics from different academic units participated. This mission was part of an engagement and collaboration process that the University has systematically developed with the US institution, with the purpose of identifying areas and lines of research in which both universities can work together.

REDES INTERNACIONALES

Gracias al intercambio cultural que generan los más de 400 convenios de cooperación internacional y los vínculos con universidades extranjeras y agencias estudiantiles, la PUCV contribuye a fortalecer la formación de estudiantes de pre y postgrado, la investigación y la extensión académica.

En 2014 la Universidad fue seleccionada para integrar el programa "100.000 Strong in the Americas", que busca mejorar las alternativas de intercambio entre Estados Unidos y países de Latinoamérica y el Caribe.

El Programa es una iniciativa educacional público-privada impulsada por el Presidente de Estados Unidos Barack Obama y desarrollada en alianza con la NAFSA (Asociación de Educadores Internacionales), la asociación sin fines de lucro más grande del mundo dedicada a la educación internacional, y con *Partners of the Americas*. Su propósito es alcanzar los 100.000 alumnos estadounidenses estudiando en Latinoamérica y 100.000 estudiantes latinoamericanos estudiando en Estados Unidos. El plazo para cumplir esta meta es de 10 años desde su primer anuncio, en 2011.

La Institución fue seleccionada como socio estratégico de la Universidad de *Rhode Island* para el desarrollo de programas de intercambio, pasantías de investigación y programas de desarrollo específicos. En este marco se encuentra el Programa Internacional de Ingeniería, que permitirá a los alumnos de ingeniería de las universidades de *Rhode Island* y de la PUCV desarrollar intercambios con un enfoque práctico y de aprendizaje en actividades de servicio.

Junto con ello, la Universidad forma parte de *Learn Chile*, agrupación que reúne a 21 instituciones de educación superior chilenas que, con el apoyo del Gobierno de Chile, trabajan para mejorar la promoción de Chile como destino para los estudiantes internacionales que eligen el país para vivir la experiencia de estudiar en el extranjero.

Al 2014 la Institución cuenta con convenios en 41 países de los cinco continentes, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

CONVENIOS VIGENTES CLASIFICADOS POR SU NATURALEZA

Categoría	Porcentaje
General / Marco	50%
Intercambio de Estudiantes	24%
Específico	17%
Intercambio de Profesores	5%
Cooperación Académica	4%
Total	100%

Fuente: Dirección General de Vinculación con el Medio.

Diversas actividades académicas y culturales se realizaron durante el Día Internacional organizado por la Dirección de Relaciones Internacionales de la PUCV en el mes de noviembre del 2014 en la Casa Central de la Universidad.

Charlas informativas, stands, presentaciones artísticas y una conferencia fueron parte de este espacio dedicado especialmente a la internacionalización en la educación superior y el enriquecimiento entre diferentes culturas. Esta actividad se ha constituido en una plataforma para que tanto profesores, directivos y estudiantes puedan establecer vínculos e informarse de los programas y fondos disponibles tanto para la investigación, como para la movilidad académica y estudiantil.

En el marco de la cooperación académica e investigativa, destaca en el periodo la misión a Texas Tech University, de Estados Unidos, organizada por la Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados, donde participaron académicos de diversas unidades académicas. Esta misión forma parte de un proceso de vinculación y colaboración que la Universidad ha venido desarrollando sistemáticamente con la institución estadounidense y su propósito fue identificar áreas y líneas de investigación en las que ambas universidades pueden trabajar en conjunto.

STUDENT EXCHANGE AND MOBILITY

The University has a long history of student Exchange and mobility which has positioned it in third place amongst the 47 institutions that have programs with foreign students, only being surpassed by the University of Chile and the Pontifical Catholic University of Chile.

Through the International Student Exchange Program (PIE), the University offers undergraduate foreign students the possibility of joining the PUCV and participating in semester academic programs, short term programs and special tutorials.

Many students participated in Spanish as a second language courses as well as other courses offered by the academic units according to their interests and degrees back home.

In 2014 the PUCV received 851 students from 20 countries across 5 continents.

The University also has a Student Mobility Program (PME) which generates and promotes opportunities for PUCV undergraduate students to undertake academic activities (semester courses, professional practicals, thesis research periods and double degree programs) in foreign higher education institutions.

The Institution provides support and scholarships for its students to participate in undergraduate courses in other countries. In 2014, 154 students participated in exchange programs, which made the PUCV a regional leader in this regards.

STUDENT EXCHANGE AND MOBILITY

	2014	2013
Number of international students in the PUCV internacionales en PUCV	851	847
Number of PUCV exchange students	154	158

Source: Directorate for International Cooperation, Vice-Rector of Development



INTERCAMBIO Y MOVILIDAD ESTUDIANTIL

La Universidad cuenta con una larga trayectoria en intercambio y movilidad estudiantil, que la ha posicionado en tercer lugar, entre las 47 instituciones que declaran tener programas para recibir estudiantes extranjeros, sólo antecedida por la Universidad de Chile y la Pontificia Universidad Católica de Chile.

A través del Programa Internacional de Intercambio Estudiantil (PIIE), ofrece a estudiantes extranjeros de pregrado la posibilidad de incorporarse a la PUCV y participar en programas académicos semestrales, abiertos de corta duración, así como especiales y tutoriales.

Muchos alumnos realizan cursos de español como segundo idioma y también cursan asignaturas ofrecidas por las unidades académicas, de acuerdo a sus intereses y carreras de origen.

En 2014 la PUCV recibió 851 estudiantes de los cinco continentes.

La Universidad también cuenta con el Programa de Movilidad Estudiantil (PME), el cual genera y promueve oportunidades para que estudiantes de pregrado de la PUCV realicen actividades académicas (cursos semestrales, prácticas profesionales, periodos de investigación para tesis y programas de doble titulación) en instituciones de educación superior extranjeras.

La Institución brinda apoyo y becas a sus estudiantes para cursar estudios de pregrado en otro país. En el año 2014, 154 alumnos participaron de actividades de intercambio, lo que la convierte en líder regional en la materia.

MOVILIDAD E INTERCAMBIO DE ESTUDIANTES

	2014	2013
Número de estudiantes internacionales en PUCV	851	847
Número de estudiantes PUCV en intercambio	154	158

Fuente: Dirección de Cooperación Internacional, Vicerrectoría de Desarrollo.



ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

A grayscale photograph of a person wearing white gloves, writing in a notebook with a pen. The person is also holding a small potted plant. The background shows a field with rows of plants. A white leaf graphic is overlaid on the right side of the image.

DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

As a university that seeks to create and communicate relevant knowledge, it plays a key role in generating solutions and innovate proposals to face complex situations such as environmental degradation.

Through teaching, research, extension, technical assistance and consultancy, the University addresses environmental issues, with the challenge to contribute to preserving and creating consciousness about the need to protect the environment.

The University has specialised groups and centres on environmental issues, such as the Solid Waste Group in the Construction Engineering School; the Curauma Biotechnology Hub; the Centre for Management and Strengthening of the Clean Development Mechanism (CGF-MDL) and the Documentation Centre for Hydrological Resources.

Amongst the student initiatives undertaken, the Plan V voluntary group should be highlighted, which with support of the Student Affairs Directorate, seeks to create consciousness in the university community on the need to care for the environment.

DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

Como Universidad que busca crear y comunicar conocimiento pertinente, cumple un rol clave para generar soluciones y propuestas innovadoras que permitan enfrentar situaciones complejas como el deterioro del medio ambiente que aqueja al planeta.

A través de la docencia, investigación, extensión, asistencia técnica y consultoría aborda la temática ambiental, con el desafío de contribuir a preservar y crear conciencia sobre la necesidad de proteger el medio ambiente.

La Universidad cuenta con grupos y centros especializados en la materia, como el Grupo de Residuos Sólidos de la Escuela de Ingeniería en Construcción de la PUCV, el Núcleo Biotecnología Curauma (NBC), el Centro de Gestión y Fortalecimiento para el Mecanismo de Desarrollo Limpio (CGF-MDL) y el Centro de Documentación de Recursos Hídricos.

Dentro de las iniciativas estudiantiles, destaca la agrupación de voluntarios Plan V, que a través del apoyo de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, busca concientizar a la comunidad universitaria en el cuidado del medio ambiente.

SUSTAINABLE CAMPUS

The University has committed to reducing its own impact and in 2013 it signed the Clean Production Agreement (APL), Sustainable Campus, which aims to implement actions that integrate improvements in environmental management in higher education institutions.

The Curauma Biotechnology Hub (NBC) is the PUCV's campus that has signed up to the APL, consisting of two buildings – NBC I and II.

Among the actions developed is the implementation of an improvement plan to reduce the energy consumption of the buildings, develop open trainings for NBC professionals and the Curauma Campus community, as well as practical programs in energy efficiency as part of the Bio-business Diploma and the Masters in Clean Development Mechanisms and Energy Efficiency.

In this framework, in 2014 the University was awarded funding from the Competitive Fund for Higher Education from the Chilean Energy Efficiency Agency, in order to generate a reduction plan for energy consumption applied to all PUCV campuses, through the implementation of a pilot plan for the buildings NBC I and II.

The project includes a diagnostic and implementation of concrete measures such as the use of efficient lighting and the implementation of thermal materials, in order to reduce the buildings energy consumption by 5%, with the subsequent replication of this initiative across the whole University.

CAMPUS SUSTENTABLE

La Universidad se ha comprometido con reducir su propio impacto y al respecto destaca su adhesión en 2013 al Acuerdo de Producción Limpia (APL), Campus Sustentable, cuyo objetivo es implementar acciones que permitan integrar mejoras en la gestión medioambiental en instituciones de educación superior.

El Centro de la PUCV adherido al APL corresponde al Núcleo Biotecnología Curauma (NBC), el cual consta de dos edificios – NBC I y II.

Dentro de las acciones desarrolladas se encuentra la implementación de un Plan de mejora para la reducción de consumos energéticos en los edificios, el desarrollo de capacitaciones abiertas para profesionales del NBC y la comunidad del Campus Curauma, así como la inserción de programas prácticos de eficiencia energética en el Diplomado en Bionegocios y el Magíster en Mecanismo de Desarrollo Limpio y Eficiencia Energética de la Universidad.

En este marco, en 2014 la Universidad se adjudicó recursos del Fondo Concursable para la Educación Superior, de la Agencia Chilena de Eficiencia Energética, para generar un plan de reducción de consumo energético aplicable a todos los campus de la PUCV, mediante la implementación de un plan piloto en los edificios I y II del NBC.

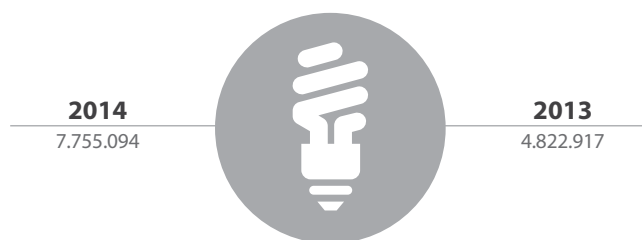
El proyecto contempla el diagnóstico y puesta en marcha de medidas concretas, tales como uso de iluminación eficiente e implementación de materiales térmicos, con el propósito de reducir en un 5% el consumo energético de los edificios, para luego replicar esta iniciativa en toda la Universidad.

ENERGY CONSUMPTION

The Operations Directorate of the University is responsible for ensuring the maintenance and operational administration of the physical spaces and striving for the efficient use of resources.

In 2014 the electrical energy consumption increased as a consequence of the increase in physical spaces.

ELECTRICAL ENERGY CONSUMPTION KWH



Source: Directorate of Operations, General Directorate of Economic and Administrative Affairs

The energy intensity of the University, calculated in terms of total surface area of facilities (m²), was 53,92 kWh/m². In 2013 the intensity was 27,02 kWh/m². In relation to the use of other fuels, there was also an increase

FUEL CONSUMPTION (M3)

Fuel	2014	2013
Gasoline	40,1	36,58
Diesel	21,5	17,42
Compressed Natural Gas	172.104	50.833
Liquid Natural Gas	172.166	100
TOTAL	344.332	50987,10

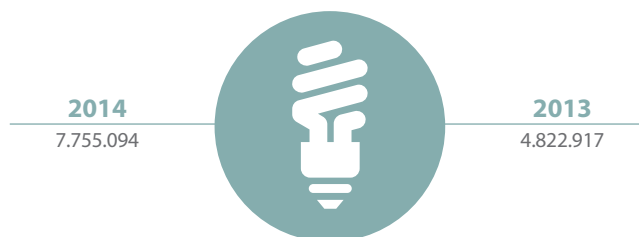
Source: Directorate of Operations, General Directorate of Economic and Administrative Affairs

CONSUMO ENERGÉTICO

La Universidad a través de la Dirección de Operaciones se encarga de asegurar la mantención y administración operativa del espacio físico y de velar por el uso eficiente de los recursos.

En 2014 se registró un aumento del consumo de energía eléctrica como consecuencia del crecimiento de espacios físicos.

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA KWH



Fuente: Dirección de Operaciones, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

La intensidad energética, que en el caso de la Universidad se calcula en función de los metros cuadrados de superficie total de las instalaciones, fue de 53,92 kWh por m², mientras que en 2013 llegó a 27,02 kWh por m², como consecuencia de la implementación de los nuevos edificios.

CONSUMO DE COMBUSTIBLES (M3)

Combustible	2014	2013
Gasolina	40,1	36,58
Diésel	21,5	17,42
Gas natural - CNG	172.104	50.833
Gas natural - LNG	172.166	100
TOTAL	344.332	50.987,10

Fuente: Dirección de Operaciones, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

WATER CONSUMPTION

The consumption of drinking water increased due to the construction and functioning of new buildings.

The School of Agronomy in Quillota, extracts 1375 m3 of water from boreholes, of which 550m3 are recuperated by the water treatment plant and subsequently returned to the community irrigation canal in the area.

CONSUMPTION OF DRINKING WATER M3



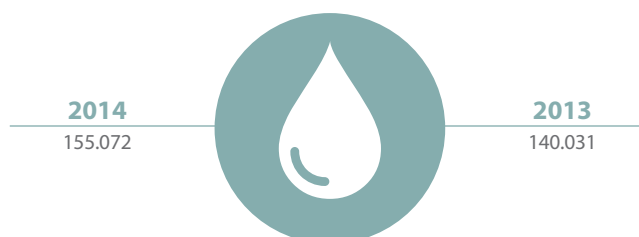
Source: Directorate of Operations, General Directorate of Economic and Administrative Affairs

CONSUMO DE AGUA

El consumo de agua potable también se vio incrementado producto del funcionamiento y construcción de nuevos edificios.

De los pozos de la Escuela de Agronomía, ubicada en Quillota, se extrajeron 1.375 m³, de los cuales 550 m³ fueron recuperados por la planta de tratamiento de aguas y devueltos al canal de riego comunitario de esa zona.

CONSUMO DE AGUA POTABLE M³



Fuente: Dirección de Operaciones, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

WASTE MANAGEMENT

A product of research activities, especially those undertaken in laboratories, is the generation of hazardous waste, and thus the University has a Hazardous Waste Management Plan which is required by law.

In 2014 the Health Authorities of Valparaiso authorised the functioning of the Hazardous Substance and Waste Storage Warehouse, and the General Waste Removal Plan for the University's different facilities.

In addition, during the year a contract was firming with the Company BRISA who is responsible for the removal and final disposal of the waste

Waste Type	Waste type	Quantity (t)	
		2014	2013
Acidic solutions	Hazardous	2,637	10,49
Alkaline solutions	Hazardous	0,36	
Complex mixtures	Hazardous	0,216	
Non-halogenated solvents	Hazardous	0,052	
Halogenated solvents	Hazardous	0,552	
Contaminated containers and glass	Hazardous	2037	
Heavy metals	Hazardous	0,403	
Miscellaneous	Hazardous	0,0754	
Biological	Hazardous	0,614	
Fluorescent tubes	Hazardous	0,412	0,39
Electronic scrap	Non-Hazardous	18,55	3,62

With regards to non-hazardous wastes such as paper, batteries, plastic and cans, the University has a variety of recycling points for initiatives by academic units and student centres. Service personnel also make great efforts in terms of recycling, especially paper.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Producto de las actividades de investigación, especialmente realizadas en laboratorios, se generan residuos peligrosos, para lo cual se cuenta con un Plan de Manejo de Residuos Peligrosos como lo exige la ley.

En 2014 la Seremi de Salud de Valparaíso autorizó el funcionamiento de la Bodega de Suspensión y Respaldado ubicadas en Curauma; y el Plan General de Retiro de Residuos de las distintas sedes de la Universidad.

A contar de 2014 la empresa BRISA, encargada del retiro y disposición final de los residuos peligrosos, presta servicios de manera permanente en las bodegas de Curauma.

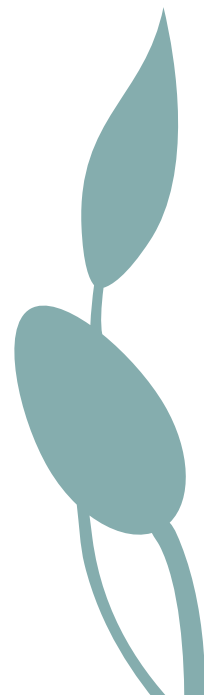
Tipo de residuo	Categoría de residuos (Peligroso o No Peligroso)	Residuos (kilogramos o toneladas)	
		2014	2013
Soluciones ácidas	Respaldado	2,637	10,49
Soluciones alcalinas	Respaldado	0,36	
Mezclas complejas	Respaldado	0,216	
Solventes no halogenados	Respaldado	0,052	
Solventes halogenados	Respaldado	0,552	
Envases y vidrios contaminados	Respaldado	2037	
Metales pesados	Respaldado	0,403	
Misceláneos	Respaldado	0,0754	
Biológicos	Respaldado	0,614	0,24
Tubos fluorescentes	Respaldado	0,412	0,39
Chatarra electrónica	No Peligroso	18,55	3,62

En cuanto a otros residuos no peligrosos como el papel, vidrio, pilas, plástico y latas, en diversos lugares se cuenta con puntos de reciclaje, lo cual obedece a iniciativas de unidades académicas y centros de alumnos. También realiza una importante labor de reciclaje, sobre todo de papel, el personal de servicio.

PROTECTED ECOSYSTEMS

The University has its own properties and also properties on loan with high biodiversity value, which are preserved and used for academic and research purposes.

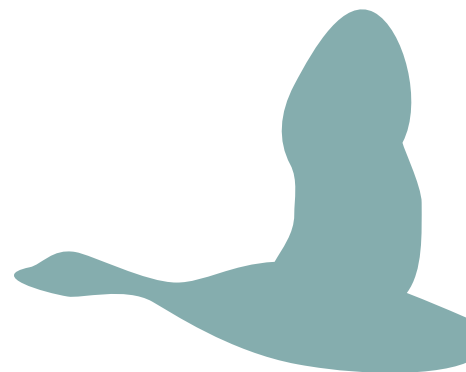
Protected habitat	Size	Location	Ecosystem
El Carmen Estate	90 Hectares	Quilpué, 5th Region	Native Forest Vegetation
Ritoque Open City	269 Hectares	Concón, 5th Region	Mantagua Wetland (aquatic birds)
White River		Los Andes, 5th Region	Pisciculture
San Ignacio de Huinay Foundation	36 000 Hectares	Hualaihue, 10th Region	Marine area, endemic fauna, native forest



ECOSISTEMAS PROTEGIDOS

La Universidad cuenta con terrenos propios y en comodato con un alto valor para la biodiversidad, los cuales son preservados y ocupados con fines académicos de investigación.

Hábitat protegido	Tamaño	Ubicación	Ecosistema
Fundo del Carmen	90 Hectáreas	Quilpué, V Región	Vegetación bosque nativo
Ciudad Abierta Ritoque	269 Hectáreas	Concón, V Región	Humedal de Mantagua (aves acuáticas)
Rio Blanco		Los Andes, V Región	Piscicultura
Fundación San Ignacio de Huinay	36 mil Hectáreas	Hualaihue, X Región	Área marina, fauna endémica, bosque nativo



GRI INDEX

A photograph of a person's hands holding a pen over a document, with a green overlay. The text 'TABLA DE INDICADORES GRI' is centered in white. The background shows a person's hands holding a pen over a document, with a green overlay. The text 'TABLA DE INDICADORES GRI' is centered in white. The background shows a person's hands holding a pen over a document, with a green overlay. The text 'TABLA DE INDICADORES GRI' is centered in white.

TABLA DE INDICADORES GRI

TABLA DE CONTENIDOS GRI G4

	ISO 26000	PÁGINA
PERFIL		
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
G4-1: Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de ésta con miras a abordar dicha cuestión.	Gobernanza de la organización	6,7,8,9
G4-2: Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades.		
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
G4-3: Nombre de la organización.	Gobernanza de la organización	Portada
G4-4: Marcas, productos y/o servicios más importantes de la organización.		12,13,72,73,86,87,88,89
G4-5: Lugar donde se encuentra la sede de la organización.		2,3,20,21
G4-6: Países en los que la organización opera.		La PUCV sólo opera en Chile
G4-7: Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.		14,15
G4-8: Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).		12,13
G4-9: Escala de la organización.		14,15,38,39
G4-10: Información de la plantilla de empleados.		Trabajo y relaciones laborales
G4-11: Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Principios y derechos fundamentales en el trabajo	46,47
G4-12: Descripción de la cadena de suministro de la organización.	Prácticas justas de operación	40,41
G4-13: Cambios significativos que han tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro de la organización.		42,43,44,45,46,47
G4-14: Enfoque del principio de precaución en la organización.		Los Estatutos Generales de la PUCV poseen un enfoque precautorio.
G4-15: Cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental o social que la organización suscribe o ha adoptado.		30,31
G4-16: Asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece. Esta lista incumbe fundamentalmente a las membresías de titularidad de la organización.		22,23,112,113
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA		
G4-17: Entidades que figuran en los estados financieros.		16,17
G4-18: Proceso que se ha seguido para determinar el contenido del reporte y la cobertura de cada aspecto, así como los principios de elaboración para determinar el contenido.		30,31
G4-19: Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido del informe.		32,33
G4-20: Cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.		32,33
G4-21: Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.		32,33
G4-22: Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en Reportes anteriores y sus causas.		No se realizaron reformulaciones
G4-23: Cambios significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a Reportes anteriores.		No hubo cambios en el alcance y cobertura con respecto al año anterior

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
G4-24: Grupos de interés vinculados a la organización.		24,25,26,27
G4-25: Criterios para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.		24,25,26,27
G4-26: Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración del reporte.	Gobernanza de la organización	14,15,30,31
G4-27: Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y descripción de la evaluación realizada por la organización, entre otros aspectos mediante su Reporte.	Participación activa y desarrollo de la comunidad	46,47,48,49
PERFIL DEL INFORME		
G4-28: Periodo objeto del Reporte (año fiscal o año calendario).		30,31
G4-29: Fecha del último Reporte (si procede).		30,31
G4-30: Ciclo de presentación del Reporte (anual, bienal, etc.).		30,31
G4-31: Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido del Reporte.		2,3
G4-32: Opción de «de conformidad» con la Guía G4 elegida por la organización.		30,31
G4-33: Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa del Reporte.		El reporte no fue sometido a verificación externa.
GOBIERNO		
G4-34: Estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno, indicando cuáles son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.		16,17,18,19
G4-35: Proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.		16,17
G4-36: Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.		16,17
G4-37: Procesos de consulta entre los Grupos de Interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.		16,17
G4-38: Composición del órgano superior de gobierno y sus comités.		16,17
G4-40: Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero (órgano superior de gobierno).		16,17
G4-41: Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de interés y si éstos se comunican a los Grupos de Interés.		16,17
G4-42: Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	Gobernanza de la organización	16,17
G4-43: Medidas que se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.		16,17
G4-44: Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales, indicando si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo o si se trata de una autoevaluación.		16,17
G4-45: Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Rol del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de debida diligencia y consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.		16,17
G4-46: Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.		16,17
G4-47: Frecuencia de análisis del órgano superior de gobierno sobre los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.		16,17
G4-48: Comité o cargo de mayor importancia que revisa y aprueba el Reporte y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados.		30,31
G4-49: Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.		16,17

ETICA E INTEGRIDAD		
G4-56: Valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta y códigos de ética.	Gobernanza de la organización	14,15
G4-57: Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.		En el Reglamento Interno de Higiene y Seguridad se explicitan los mecanismos de asesoramiento ante conductas poco éticas o ilícitas.
G4-58: Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.		En el Reglamento Interno de Higiene y Seguridad se explicitan los mecanismos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas.
CATEGORÍA ECONÓMICA ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES		
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
G4-EC1: Valor económico directo generado y distribuido.	Generación de riqueza e ingresos	38,39
G4-EC3: Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones.	Condiciones de trabajo y protección social	46,47
G4-EC4: Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	Participación política responsable	38,39
PRESENCIA EN EL MERCADO		
G4-EC5: Relaciones entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Condiciones de trabajo y protección social	46,47
G4-EC6: Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	Creación de empleo y desarrollo de habilidades	Todos los directivos de la Universidad son de la V Región.
CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS		
G4-EC7: Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	Generación de riqueza e ingresos	118,119
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN		
G4-EC9: Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	Generación de riqueza e ingresos	40,41
CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES		
ENERGÍA		
G4-EN3: Consumo energético interno.	Prevención de la contaminación	142,143
G4-EN5: Intensidad energética.	Uso sostenible de los recursos	142,143
AGUA		
G4-EN8: Captación total de agua por fuentes.	Uso sostenible de los recursos	144,145
G4-EN10: Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.		144,145
BIODIVERSIDAD		
G4-EN11: Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	Protección del medio ambiente y la biodiversidad, y restauración de hábitats naturales	148,149
G4-EN13: Hábitats protegidos o restaurados.		148,149

EFLUENTES Y RESIDUOS		
G4-EN23: Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	Prevención de la contaminación	146,147
CUMPLIMIENTO REGULATORIO		
G4-EN29: Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	Prevención de la contaminación	No se registraron multas por incumplimiento a la legislación ambiental
CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL		
SUBCATEGORÍA PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO		
EMPLEO		
G4-LA1: Número y tasas de contratación y la rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	Trabajo y relaciones laborales	46,47
G4-LA2: Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	Condiciones de trabajo y protección social	46,47
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		
G4-LA5: Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	Salud y seguridad en el trabajo	50,51
G4-LA6: Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y por sexo.	Salud y seguridad en el trabajo	50,51
G4-LA8: Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.	Salud y seguridad en el trabajo	50,51
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN		
G4-LA9: Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo	47,48
G4-LA10: Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y que les ayudan a gestionar el final de sus carreras.	Creación de empleo y desarrollo de habilidades	47,48
G4-LA11: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo	50,51
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		
G4-LA12: Composición de los órganos de gobierno y desglose de la planilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencias a minorías y otros indicadores de diversidad.	Principios y derechos fundamentales en el trabajo	16,17
SUBCATEGORÍA DERECHOS HUMANOS		
NO DISCRIMINACIÓN		
G4-HR3: Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	Discriminación y grupos vulnerables	Durante el periodo no se registraron casos de discriminación
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA		
G4-HR4: Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	Situaciones de riesgo para los derechos humanos	En la Universidad y en su cadena de suministro no se aceptan prácticas antisindicales o la imposibilidad de asociarse.

MEDIDAS DE SEGURIDAD		
G4-HR7: Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos	Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor	El personal de seguridad de la PUCV ha obtenido capacitación sobre derechos humanos en el curso de formación OS10.
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS		
G4-HR12: Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	Principios y derechos fundamentales en el trabajo	Durante el periodo no se registraron reclamaciones sobre derechos humanos.
SUBCATEGORÍA SOCIEDAD		
COMUNIDADES LOCALES		
G4-SO1: Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Derechos económicos, sociales y culturales	108,109,110,111, 118, 119
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN		
G4-SO4: Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	Anticorrupción	En los estatutos generales se resguarda este aspecto.
POLÍTICAS PÚBLICAS		
G4-SO6: Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	Participación política responsable	La PUCV por estatutos no realiza aportes a ninguna institución política.
SUBCATEGORÍA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS / SERVICIOS		
ETIQUETADOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS		
G4-PR3: Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación	124,125
G4-PR4: Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.	Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación	124,125
G4-PR5: Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	Servicio de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	124,125
COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA		
G4-PR7: Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de marketing (mercadotecnia), tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado.	Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación	124,125